

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
GOAMIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Proszę o dokładne zapoznanie się z niniejszym dokumentem.

Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej „Umową” jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

1. Informacje ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych określają zasady zawarcia i wykonania umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez:

GOAMIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Czarnocinie, ul. Juliusza Poniatowskiego 7, 97-318 Czarnocin, **NIP 7712937132**, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001163499 oraz rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod **nr 660** nadanym przez Marszałka Województwa Łódzkiego, w imieniu której działa pani Małgorzata Lacheta, prezes Zarządu, uprawniona do reprezentacji Spółki na podstawie odpisu z 0001163499 KRS dnia 10.04.2025 roku lub Hanna Lacheta, członek Zarządu, zwane w dalszej części umowy **organizatorem**.

1.2 Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Łódzkiego pod nr 660.

1.3 Zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361, ze zm., dalej zwana Ustawą) Organizator posiada zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie. Potwierdzeniem udzielenia gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej ważnej od 10.04.2025 r. do 09.04.2026 r. jest Certyfikat gwarancyjny o numerze M 529493. Suma gwarancyjna wynosi 384 012,00 zł.

1.4 Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych na wypadek niewypłacalności jest możliwy pod adresem e-mail: info@signal-iduna.pl za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej <https://app.signal-iduna.pl/forms/contact> oraz pod nr telefonu +48 22 505 65 06.

O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do Marszałka Województwa Łódzkiego (ul. J. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź), jako beneficjenta gwarancji.

2. Zawarcie Umowy udziału w imprezie turystycznej

2.1 Uczestnik zawierając Umowę w imieniu własnym oraz wskazując inne osoby, które wraz z nim mają uczestniczyć w imprezie turystycznej przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy za wszystkich uczestników wskazanych w Umowie. Osoba zawierająca Umowę zobowiązuje się do przekazania pozostałym podróżnym wszelkich informacji dotyczących Imprezy Turystycznej przekazanych mu przez Organizatora przed i po zawarciu Umowy.

2.2 Uczestnikiem może być wyłącznie osoba:

- pełnoletnia lub podróżująca z pełnoletnim i posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych opiekunem,
- posiadająca obowiązkowe szczepienia, jeżeli są wymagane

- spełniająca warunki kondycyjne i zdrowotne pozwalające jej na odpowiedzialne uczestniczenie w programie imprezy,
 - osiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.3 Informacje o imprezach turystycznych zamieszczone na profilu AMIGOtravel w mediach społecznościowych oraz inne informacje zawarte w materiałach reklamowych stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Zdjęcia publikowane na profilu AMIGOtravel stanowią materiał poglądowy.
- 2.4 Przed zawarciem Umowy Organizator udziela Klientowi informacji, o których mowa w art. 40 Ustawy, a także standardowych informacji w formie standardowego formularza informacyjnego.
- 2.5 Uczestnik zainteresowany rezerwacją udziału w imprezie turystycznej po ukazaniu się informacji na profilu FB kieruje do Organizatora zgłoszenie chęci udziału w imprezie turystycznej, które traktowane jest jako propozycja zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej.
- Propozycja może zostać złożona telefonicznie pod nr telefonu **512116886** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail **goamigo@interia.pl**
- Zainteresowany uczestnik zobowiązany jest do podania danych (imię, nazwisko, data urodzenia i telefon kontaktowy przynajmniej jednego Uczestnika zainteresowanego rezerwacją).
- 2.6 Po zgłoszeniu chęci udziału w imprezie turystycznej na wskazany adres mailowy Organizator przesyła potwierdzenie założenia rezerwacji wraz z Umową o udział w Imprezie Turystycznej wraz z następującymi załącznikami:
- Programem Imprezy - załącznik nr 1,
 - Informacją o przetwarzaniu danych osobowych RODO - załącznik nr 2,
 - Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej - załącznik nr 3
 - Standardowym formularzem informacyjnym do umów o udział w imprezie turystycznej - załącznik nr 4
 - Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w ramach współpracy z SIGNAL IDUNA S.A.
- 2.7 W informacji mailowej Klient otrzyma również informację w jakiej formie i terminie należy dokonać zapłaty zaliczki oraz niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie Imprezie Turystycznej.
- 2.8 Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej oraz termin ich dostarczenia do biura Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe zgłoszenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z wyłącznej winy Uczestnika.
- 2.9 Do zawarcia Umowy o udział w Imprezie Turystycznej dochodzi poprzez dokonanie wpłaty przez Uczestnika zaliczki w wyznaczonym terminie.
- 2.10 Dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Uczestnika Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez GOAMIGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, reprezentowanych przez prezesa, panią Małgorzatę Lachetę lub członka Zarządu, panią Hannę Lachetę.
- 2.11 Za termin dokonania płatności uznaje się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.
- 2.12 W przypadku braku wpłaty zaliczki w terminie, umowa nie jest zawarta. Organizator w momencie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia Uczestnikowi na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
- 2.13 W wypadku zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej przy jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy Uczestnik otrzymuje kopię umowy w formie papierowej.
- 2.14 Usługi turystyczne świadczone przez Organizatora nie są standardowo dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na wniosek podróżnego złożony pisemnie lub mailowo do organizatora, zostaną mu

udzielone w tej samej formie przez Organizatora, przy zawieraniu umowy, dokładne informacje o możliwości dostosowania usług do potrzeb podróżnego.

3. Warunki płatności

- 3.1 Uczestnik zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy w umówionej wysokości oraz w terminach określonych w umowie.
- 3.2 Przy podpisaniu umowy Uczestnik dokonuje zapłaty zaliczki, która jest należna od każdego uczestnika imprezy wymienionego w umowie.
- 3.3 W terminie do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić na rzecz Organizatora pozostałą część ceny Imprezy, chyba, że umowa stanowi inaczej.
- 3.4 W przypadku imprezy rozpoczynającej się na 21 lub mniej dni od dnia zawarcia umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całej ceny Imprezy w momencie zawierania umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 3.5 W przypadku płatności przelewem na rachunek bankowy - za termin zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek, a koszty operacji bankowych ponosi Uczestnik.
- 3.6 Cena Imprezy Turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestniku.
- 3.7 Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed wyjazdem, pełną kwotę za Imprezę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 3.8 Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany (podwyższenia) ceny imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej bezpośrednim skutkiem zmiany cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo powiadomi Uczestnika (płatnika rezerwacji lub pierwszą osobę wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży) pisemnie lub na innym trwałym nośniku o zmianie ceny wraz z uzasadnieniem podwyżki, wskazując sposób jej wyliczenia. Sposób obliczenia zmiany cen będzie odwzorowaniem zmiany kosztów. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, cena ustalona w umowie z Podróżnym nie może być podwyższona. Podróżnemu przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadające obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej w zdaniu dotyczącym podwyższenia ceny, które to obniżenie kosztów nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego, Biuro Podróży przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.

4. Odpowiedzialność Organizatora

- 4.1 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - siłą wyższą.
- 4.2 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie.

- 4.3 Jeżeli nieprawidłowości ujawnią się podczas udziału w imprezie turystycznej, Uczestnik zobowiązany jest poinformować o nich niezwłocznie Pilotą/Przewodnika lub inną osobę odpowiedzialną za wykonanie umowy ze strony Organizatora.
- 4.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji rezygnacji z imprezy w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach określonych w przepisach ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- 4.5 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez Organizatora.
- 4.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli winę za szkodę ponosi Uczestnik lub osoba trzecia niezwiązana z wykonaniem usług turystycznych lub została spowodowana nieuniknionymi, nadzwyczajnymi okolicznościami.
- 4.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Klientów.
- 4.8 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Klienta w miejscu pobytu z podmiotami trzecimi, bez pośrednictwa Organizatora.

5. Reklamacje

- 5.1 Uczestnik imprezy turystycznej ma prawo do złożenia Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej reklamacji dotyczącej uchybień w sposobie wykonania umowy. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu uznaje się za bezskuteczną.
- 5.2 Reklamacja powinna zostać złożona pisemnie na adres Organizatora, albo w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Organizatora.
- 5.3

- 5.4 reklamacji organizator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator jest zobowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
- 5.5 Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Rzecznika Praw Pasażerów – w formie listu poleconego (ul. Marcina Flisa 2, 02- 247 Warszawa) lub drogą elektroniczną (szczegóły na stronie <http://pasazerlotniczy.ulc.gov.pl>).

6. Przeniesienie uprawnień i zobowiązań wynikających z zawartej umowy

- 6.1 Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę. W takim przypadku Uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora mailowo lub listownie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 6.2 W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, Organizator pobiera opłaty stanowiącej równowartość faktycznie poniesionych kosztów z tego tytułu, stanowiącej wartość faktycznie poniesionych kosztów dodatkowych. W przypadku imprez lotniczych,

Organizator dodatkowo uprawniony jest do pobrania opłaty wynikającej ze zmiany nazwiska na bilecie lotniczym wg cennika linii lotniczych. Osoba przenosząca uprawnienia i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej i wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy.

7. Odstąpienie od umowy.

- 7.1 Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy z Organizatorem w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy.
- 7.2 W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od umowy.
- 7.3 Opłata odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone przez Organizatora koszty. Jeśli w miejscu docelowym występują nadzwyczajne okoliczności mające wpływ na pobyt lub przewóz (np. klęski żywiołowe) może odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.
- 7.4 Organizator może rozwiązać umowę wraz z pełnym zwrotem wpłat, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
- liczba osób, które zgłosiły się do udziału wycieczce, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie, w takim wypadku Organizator powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu umowy nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
 - Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej ze względu na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, w takiej sytuacji Organizator powiadomi Uczestnika niezwłocznie o rozwiązaniu umowy.

8. Rozstrzyganie sporów

- 8.1 Spory między Stronami związane z Umową mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a w przypadku nierozwiązania sporu – będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd.
- 8.2 Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa a informacje dotyczące tego postępowania udostępnione są na stronie internetowej <https://wiih.lodz.pl>. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 w art. 3 w ust. 1 pkt 8). Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa, na stronie www.sejm.gov.pl.