

# Klauzula informacyjna RODO

dla Klientów i Uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Belfer Travel sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób dokonujących rezerwacji (Klientów) oraz osób biorących udział w wyjazdach (Uczestników).

## 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Belfer Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Katowicach, ul. Marcina Radockiego 234/10, 40-645 Katowice, KRS: 0001263144, NIP: 9542914327, REGON: 545568508 („Administrator”, „my”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: e-mail [kontakt@belfertravel.pl](mailto:kontakt@belfertravel.pl), tel. 505 914 389 lub pisemnie na adres siedziby. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

## 2. Jakie dane przetwarzamy

- dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail;
- dane z dokumentu tożsamości (np. numer dowodu osobistego lub paszportu, PESEL, obywatelstwo) – wyłącznie wtedy, gdy są wymagane do zakupu imiennego biletu na wydarzenie sportowe, zakwaterowania, przelotu lub ubezpieczenia;
- dane dotyczące rezerwacji i płatności: wybrany wyjazd, zapis na listę wstępną lub rezerwową, historia wpłat, dane do faktury;
- dane opiekuna prawnego – w przypadku uczestnika niepełnoletniego;
- informacje o szczególnych potrzebach (np. dieta, ograniczona mobilność, stan zdrowia) – tylko jeśli sam je przekażesz, aby umożliwić nam należyłą organizację wyjazdu.

Jeżeli dokonujesz rezerwacji także dla innych osób, prosimy o przekazanie im treści niniejszej klauzuli. Dane współuczestników otrzymujemy wtedy od Ciebie (art. 14 RODO).

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

| Cel                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Podstawa prawna                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Przyjęcie zapisu (w tym na listę wstępną lub rezerwową), zawarcie i wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej: rezerwacja biletów na mecz, noclegów, zwiedzania, opieki pilota, kontakt w sprawach wyjazdu (e-mail, telefon, SMS).                                                  | art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do zawarcia i wykonania umowy                |
| Wypełnienie obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (m.in. składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy), przepisów podatkowych i rachunkowych. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny                                         |
| Rozpatrywanie reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń; zapewnienie bezpieczeństwa uczestników w trakcie wyjazdu.                                                                                                                                                            | art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora               |
| Przetwarzanie informacji o stanie zdrowia lub szczególnych potrzebach przekazanych przez Uczestnika.                                                                                                                                                                                       | art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyraźna zgoda                                            |
| Wysyłka newslettera i informacji o nowych wyjazdach; publikacja zdjęć i nagrań z wyjazdów z wizerunkiem Uczestnika w mediach Belfer Travel (strona www, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok).                                                                                             | art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda (dobrowolna, możliwa do cofnięcia w każdej chwili) |

## 4. Odbiorcy danych

Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wyjazdu lub obowiązków prawnych, w szczególności:

- hotelom i innym obiektom noclegowym, przewodnikom, pilotom i przewoźnikom;

- klubom sportowym, organizatorom wydarzeń i dystrybutorom biletów – gdy bilety są imienne;
- zakładom ubezpieczeń – gdy ubezpieczenie jest zawierane za pośrednictwem Administratora;
- Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego;
- operatorom płatności i bankom;
- dostawcom usług IT, w tym dostawcy systemu rezerwacyjnego Vakanza, hostingu, poczty e-mail i wiadomości SMS – jako podmiotom przetwarzającym na nasze polecenie;
- biuru rachunkowemu, doradcom prawnym oraz organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Wyjazdy realizujemy głównie w państwach Unii Europejskiej, dlatego co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeżeli wyjazd obejmuje państwo spoza EOG albo korzystamy z dostawcy usług mającego siedzibę poza EOG, dane przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych (art. 45–46 RODO), a w przypadku danych niezbędnych do wykonania umowy o udział w wyjeździe – na podstawie art. 49 ust. 1 lit. b RODO. Kopię zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z nami.

## 6. Okres przechowywania danych

- dane związane z umową – przez czas jej wykonywania, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń;
- dokumenty księgowe i podatkowe – przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
- dane z listy wstępnej lub rezerwowej, gdy umowa nie została zawarta – do zakończenia zapisów na dany wyjazd, nie dłużej niż 12 miesięcy;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia;
- dane o stanie zdrowia – nie dłużej niż do zakończenia wyjazdu i rozliczenia ewentualnych zdarzeń z nim związanych.

## 7. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, a także do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Żądania prosimy kierować na adres kontakt@belfertravel.pl.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

## 8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej. Bez nich nie będziemy mogli przyjąć rezerwacji ani zakupić imiennych biletów. Wyrażenie zgód marketingowych i zgody na publikację wizerunku jest całkowicie dobrowolne i nie wpływa na możliwość udziału w wyjeździe.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## 10. Polityka prywatności strony internetowej

Zasady przetwarzania danych osób odwiedzających stronę internetową oraz korzystania z plików cookies opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie [belfertravel.pl](http://belfertravel.pl).

Wersja z dnia 28.09.2026 r.