Klauzula informacyjna RODO dla Klientów Blu Vento

Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Blu Vento Izabela Stelmach**, z siedzibą przy ul. Wiśniowej 38B, 55-093 Kiełczów, NIP: 8941723048, e-mail: **biuro@bluvento.pl**, tel. **506 975 102**, wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Cel przetwarzania danych

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej lub świadczenia innych usług turystycznych,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, przepisów podatkowych i rachunkowych,
- kontaktu z Klientem przed zawarciem umowy oraz w trakcie jej realizacji,
- rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń,
- realizacji obowiązków związanych z ubezpieczeniem uczestników podróży,
- przesyłania informacji handlowych i marketingowych – wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy.

Okres przechowywania danych

3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do wykonania umowy,
- wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- do momentu cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

Źródło danych

4. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Klienta lub od osoby dokonującej rezerwacji w imieniu uczestników podróży.

Podstawa prawna przetwarzania

5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem;

b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający w szczególności na dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług;

d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w przypadku działań marketingowych lub innych celów wymagających zgody.

Odbiorcy danych

6. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uczestniczącym w realizacji usług turystycznych, w szczególności:

- hotelom,
- przewoźnikom lotniczym, autokarowym i promowym,
- organizatorom lokalnych usług turystycznych,
- firmom ubezpieczeniowym,
- agentom turystycznym,
- dostawcom systemów rezerwacyjnych,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, informatyczne oraz hostingowe,
- operatorom płatności,
- organom administracji publicznej, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

7. W przypadku organizacji wyjazdów do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym dane osobowe mogą zostać przekazane do tych państw wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, zgodnie z przepisami RODO oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez prawo.

Profilowanie

8. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu przepisów RODO.

Prawa osoby, której dane dotyczą

9. Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt z Administratorem

10. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się:

Blu Vento Izabela Stelmach

ul. Wiśniowa 38B

55-093 Kiełczów

e-mail: **biuro@bluvento.pl**

tel. **506 975 102**

Wnioski dotyczące danych osobowych

11. Wniosek dotyczący realizacji praw wynikających z RODO powinien zawierać:

- dane osoby, której dotyczy wniosek,
- wskazanie, którego prawa dotyczy żądanie,
- opis sprawy,
- preferowany sposób udzielenia odpowiedzi.

Administrator rozpatrzy wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie określonym przepisami RODO.