

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES

Blu Vento Izabela Stelmach

I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej **www.bluvento.pl**, kontaktujących się z Blu Vento oraz korzystających z usług turystycznych oferowanych przez Blu Vento.

Administratorem danych osobowych jest:

Blu Vento Izabela Stelmach

ul. Wiśniowa 38B

55-093 Kiełczów

NIP: 8941723048

e-mail: biuro@bluvento.pl

telefon: 506 975 102

strona internetowa: www.bluvento.pl

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe klientów były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo telekomunikacyjne.

II. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W związku z działalnością Blu Vento możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- datę urodzenia (jeżeli jest wymagana do realizacji wyjazdu),
- dane dokumentu podróży (np. numer paszportu lub dowodu osobistego – jeżeli jest konieczny do realizacji usługi),
- informacje dotyczące uczestników wyjazdu,
- dane zawarte w korespondencji z klientem.

Zakres wymaganych danych zależy od rodzaju świadczonej usługi turystycznej.

III. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

1. przygotowania oferty turystycznej oraz odpowiedzi na zapytania klientów;
2. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych;
3. organizacji wyjazdów, w tym:
 - rezerwacji hoteli,
 - zakupu biletów,
 - organizacji transportu,
 - zawierania umów z podwykonawcami;
4. realizacji obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i księgowych;
5. obsługi reklamacji, zgłoszeń i kontaktu z klientem;

6. przesyłania informacji marketingowych – wyłącznie za zgodą klienta.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, np. obrona przed roszczeniami;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie dobrowolnej zgody klienta, np. w przypadku newslettera lub działań marketingowych.

V. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Blu Vento w zakresie niezbędnym do realizacji usług turystycznych, w szczególności:

- hotelom i obiektom noclegowym,
- przewoźnikom,
- liniom lotniczym,
- firmom ubezpieczeniowym,
- lokalnym kontrahentom zagranicznym,
- przewodnikom i pilotom wycieczek,
- biurach rachunkowym,
- dostawcom systemów informatycznych.

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji usługi.

VI. Przechowywanie danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do:

- realizacji umowy,
- wypełnienia obowiązków księgowych i podatkowych,
- zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Blu Vento pod adresem: biuro@bluvento.pl

VIII. Formularze kontaktowe i rezerwacyjne

Jeżeli użytkownik korzysta z formularzy dostępnych na stronie www.bluvento.pl, podanie danych jest dobrowolne, jednak może być konieczne do udzielenia odpowiedzi lub przygotowania oferty.

Dane przekazane przez użytkownika nie są wykorzystywane do innych celów niż wskazane w formularzu, chyba że użytkownik wyrazi dodatkową zgodę.

IX. Pliki cookies

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies („ciasteczka”) to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Umożliwiają prawidłowe działanie strony, poprawiają komfort korzystania z serwisu oraz pomagają analizować sposób korzystania ze strony.

2. Jakie cookies wykorzystuje Blu Vento?

Strona www.bluvento.pl może wykorzystywać:

a) Cookies niezbędne

Są konieczne do prawidłowego działania strony internetowej, np. obsługi formularzy lub zapamiętania ustawień użytkownika.

b) Cookies analityczne

Mogą służyć do zbierania anonimowych informacji dotyczących sposobu korzystania ze strony, np. liczby odwiedzin i popularności poszczególnych podstron.

c) Cookies marketingowe

Mogą być wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, np. w celu dopasowania treści reklamowych.

X. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Wyłączenie części plików cookies może spowodować ograniczenie działania niektórych funkcji strony.

XI. Media społecznościowe

Blu Vento może prowadzić profile w mediach społecznościowych, np. Facebook lub Instagram.

Korzystanie z tych serwisów odbywa się zgodnie z zasadami prywatności określonymi przez ich administratorów.

XII. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

XIII. Zmiany Polityki prywatności

Blu Vento zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu działania strony internetowej lub zakresu świadczonych usług.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie: www.bluvento.pl