

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o świadczenie usług turystycznych przez **Blu Vento Izabela Stelmach**

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Izabelę Stelmach prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Blu Vento Izabela Stelmach** (dalej: „Organizator”), w zakresie prowadzenia działalności polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych, w szczególności umów o udział w imprezach turystycznych oraz innych usług turystycznych, za pośrednictwem strony internetowej:

<https://www.bluvento.pl/>

2. Organizator prowadzi działalność jako organizator turystyki na podstawie wpisu do **Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych**, prowadzonego przez właściwego Marszałka Województwa.

Numer wpisu do rejestru: 10049/46/2024

3. Organizator prowadzi działalność gospodarczą pod adresem:

Blu Vento Izabela Stelmach

ul. Wiśniowa 38B

55-093 Kiełczów

NIP: **8941723048**

4. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **Klient / Podróżny** – osoba korzystająca ze strony internetowej Organizatora lub zawierająca umowę o świadczenie usług turystycznych,
 - 2) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Organizatorem a Klientem dotycząca świadczenia usług turystycznych,
 - 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - 4) **Portal** – strona internetowa Organizatora dostępna pod adresem: <https://www.bluvento.pl/>

II. Kontakt z Organizatorem

Kontakt z Organizatorem we wszystkich sprawach związanych z działalnością możliwy jest:

- 1) telefonicznie: **506 975 102**
- 2) drogą elektroniczną: **biuro@bluvento.pl**
- 3) drogą pocztową:

Blu Vento Izabela Stelmach

ul. Wiśniowa 38B

55-093 Kiełczów

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Organizatorem za pośrednictwem Portalu jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne:
 - 1) posiadającego urządzenie z dostępem do Internetu,
 - 2) posiadającego aktualną przeglądarkę internetową umożliwiającą korzystanie ze stron www,
 - 3) posiadającego aktywne konto poczty elektronicznej.

2. Procedura zawarcia umowy przebiega następująco:
 - 1) Klient wybiera ofertę turystyczną zamieszczoną na stronie internetowej Organizatora,
 - 2) zapoznaje się z warunkami uczestnictwa, programem imprezy, ceną oraz wymaganymi informacjami,
 - 3) dokonuje rezerwacji poprzez dostępny formularz lub kontakt z Organizatorem,
 - 4) dokonuje wymaganej płatności zgodnie z warunkami określonymi dla danej imprezy,
 - 5) po zaksięgowaniu płatności Organizator przesyła Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy oraz wymagane dokumenty.
3. Złożenie rezerwacji możliwe jest przez całą dobę za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

IV. Zasady płatności

1. Wszystkie ceny usług turystycznych podawane są w złotych polskich i obejmują składniki wymagane przepisami prawa.
2. Klient może dokonać płatności w następujący sposób:
 - a) przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Organizatora,
 - b) przelewem internetowym,
 - c) innymi metodami płatności wskazanymi przez Organizatora.
3. Termin i wysokość wpłat określane są każdorazowo w warunkach uczestnictwa oraz umowie dotyczącej konkretnej imprezy turystycznej.
4. Brak wpłaty w wymaganym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji na zasadach określonych w umowie oraz warunkach uczestnictwa.

V. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

Z uwagi na charakter świadczonych usług turystycznych, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, jeżeli dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, podróżami lub wydarzeniami turystycznymi, jeżeli w umowie określono konkretny termin świadczenia usługi.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Organizatora można składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: **biuro@bluvento.pl**
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Organizator rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. W przypadku imprez turystycznych zastosowanie mają zasady odpowiedzialności Organizatora określone w obowiązujących przepisach prawa oraz w umowie.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz osób zgłoszonych do udziału w imprezie turystycznej jest:

Blu Vento Izabela Stelmach

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) zawarcia i realizacji umowy,
 - b) organizacji imprezy turystycznej,

- c) realizacji obowiązków prawnych Organizatora,
 - d) dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
3. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności:
- imię i nazwisko,
 - datę urodzenia,
 - adres zamieszkania,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - dane dokumentów podróжных wymagane do realizacji usługi.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:
- hotelom,
 - przewoźnikom,
 - ubezpieczycielom,
 - podmiotom obsługującym płatności,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i informatyczne.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z przepisów RODO, w szczególności prawo dostępu do danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Pliki Cookies

1. Portal wykorzystuje pliki Cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej oraz poprawy jakości korzystania z niej.
2. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies w swojej przeglądarce internetowej.

IX. Postanowienia końcowe

1. Klient korzystający z Portalu zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, takimi jak możliwość działania złośliwego oprogramowania lub nieuprawnionego dostępu do danych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
5. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora.