

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

dotyczący umów o udział w imprezie turystycznej

### **Blu Vento Travel**

Izabela Stelmach  
ul. Wiśniowa 38B  
55-093 Kielczów  
NIP: 8941723048  
e-mail: biuro@bluvento.pl  
tel.: 506 975 102  
www.bluvento.pl

### **Wpis do rejestru organizatorów turystyki:**

Numer wpisu: 1049/46/2024

### **Najważniejsze prawa podróżnego**

Podróżny otrzymuje wszystkie informacje dotyczące imprezy turystycznej przed zawarciem umowy.

Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

Podróżny otrzymuje numer telefonu alarmowego lub dane punktu kontaktowego, umożliwiające kontakt z organizatorem w trakcie realizacji imprezy.

Podróżny może, w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przenieść umowę na inną osobę, z uwzględnieniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie w przypadkach określonych w umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podróżny może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej na zasadach określonych w ustawie oraz umowie.

Jeżeli istotna część usług turystycznych nie może zostać wykonana zgodnie z umową, organizator zapewnia odpowiednie świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów.

Podróżny ma prawo do obniżki ceny, odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Organizator zapewnia ochronę na wypadek niewypłacalności.

### **Ochrona na wypadek niewypłacalności**

Blu Vento Travel posiada zabezpieczenie finansowe wymagane przepisami prawa, obejmujące:

- zwrot wszystkich wpłat dokonanych przez podróżnych w przypadku niewypłacalności organizatora,
- pokrycie kosztów powrotu podróżnych do kraju, jeżeli transport był częścią imprezy turystycznej.

Dane zabezpieczenia:

Podmiot udzielający zabezpieczenia: SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Numer polisy/gwarancji: M 531411

### **Odpowiedzialność organizatora**

Blu Vento Travel odpowiada za prawidłową realizację wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

W przypadku wystąpienia niezgodności w realizacji imprezy podróżny ma prawo zgłosić reklamację zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz przepisami prawa.

Dane kontaktowe w trakcie imprezy

Telefon alarmowy / kontaktowy: 506975102

Adres e-mail: [biuro@bluvento.pl](mailto:biuro@bluvento.pl)

#### Informacja dotycząca danych osobowych

Dane osobowe podróżnych są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z RODO oraz polityką prywatności dostępną na stronie:

[www.bluvento.pl](http://www.bluvento.pl)