

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data aktualizacji: 11 czerwca 2025

Data wejścia w życie: 11 czerwca 2025

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez KULESZA ENTERPRISE TEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy ul. Zgoda 2B, 62-571 Zgoda, woj. wielkopolskie, Polska, e-mail: coolturystki@gmail.com, telefon: (+48) 453 333 151 – dalej jako „Administrator” lub „my”.

Korzystając z naszej strony internetowej <https://coolturystki.pl>, użytkownik akceptuje warunki opisane w niniejszej polityce. Jeżeli nie zgadzasz się z którymkolwiek z jej postanowień, prosimy o niekorzystanie z serwisu.

1. Jakie dane przetwarzamy?

Możemy zbierać i przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię (jeśli podane),
- Adres e-mail,
- Numer telefonu.

Dodatkowo, w komunikacji e-mailowej po złożeniu zgłoszenia rezerwacyjnego, możemy przetwarzać dane takie jak: preferencje podróży, informacje o alergiach, kontakt alarmowy (opcjonalnie).

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji poniższych celów, na podstawie odpowiednich przepisów RODO:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Kontakt w sprawie oferty i obsługa zapytań	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy)

Obsługa zgłoszeń rezerwacyjnych	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Wysyłka treści marketingowych (newsletter)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Zbieranie opinii po wyjeździe	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
Wsparcie techniczne i kontaktowe	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Analiza działania strony, reklama, remarketing	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda – cookies)

3. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim, wyłącznie w niezbędnym zakresie i na podstawie odpowiednich umów powierzenia:

- Usługi reklamowe (Ad service) – np. Google Ads, Meta,
- Analityka – np. Google Analytics,
- Usługi przetwarzania danych i automatyzacji – np. CookieYes, formularze kontaktowe.

Nie przekazujemy danych osobowych poza EOG, chyba że odbiorca zapewnia odpowiednie środki ochrony danych zgodnie z decyzjami Komisji Europejskiej lub standardowymi klauzulami umownymi (SCC).

4. Czas przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres do 3 lat – dla celów kontaktowych, marketingowych i obsługi rezerwacji,
- lub do momentu wycofania zgody, jeśli była podstawą przetwarzania.

Dane mogą być przechowywane dłużej wyłącznie w zakresie niezbędnym do spełnienia obowiązków prawnych lub obrony roszczeń.

5. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),

- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wycofania zgody (jeśli była udzielona),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

W celu skorzystania z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: coolturystki@gmail.com. Odpowiemy nie później niż w ciągu 30 dni.

6. Cookies i technologie śledzące

Na naszej stronie stosujemy pliki cookies i podobne technologie. Szczegółowe informacje znajdują się w [Polityce plików cookies](#) Użytkownik ma możliwość zarządzania zgodami poprzez baner cookies.

7. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić je przed utratą, nieautoryzowanym dostępem czy przetwarzaniem. Niemniej jednak, korzystanie z internetu zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem, na które nie mamy pełnego wpływu.

8. Linki zewnętrzne

Nasza strona może zawierać linki do innych witryn, które nie są zarządzane przez nas. Nie ponosimy odpowiedzialności za ich polityki prywatności ani praktyki. Zalecamy zapoznanie się z zasadami ochrony danych każdej odwiedzanej witryny.

9. Dane kontaktowe

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, skontaktuj się z nami:

Administrator: KULESZA ENTERPRISE TEAM SP. Z O.O.

Adres: ul. Zgoda 2B, 62-571 Zgoda

Mail: coolturystki@gmail.com

Telefon: (+48) 453 333 151

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Data aktualizacji: 11 czerwca 2025

Data wejścia w życie: 11 czerwca 2025

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze, smartfonie itp.) w momencie odwiedzenia strony internetowej. Umożliwiają one poprawne działanie witryny, zapamiętanie preferencji użytkownika, a także analizę ruchu i personalizację treści.

2. Jakich plików cookies używamy?

Nasza strona korzysta z plików cookies własnych (first-party) oraz zewnętrznych (third-party) w następujących celach:

a) Niezbędne (Essential) – ZAWSZE AKTYWNE

- Te pliki cookies są niezbędne do działania strony. Nie przechowują danych osobowych i nie wymagają zgody użytkownika.
- Przykład: CookieYes – zapis ustawień zgody użytkownika.

b) Analityczne (Analytics)

- Pomagają nam analizować sposób korzystania ze strony (np. liczba odwiedzin, współczynnik odrzuceń).
- Wykorzystywane narzędzie: Google Analytics.
- Dane są anonimizowane. Zgoda użytkownika jest wymagana.

c) Marketingowe (Marketing/Advertising)

- Służą do wyświetlania dopasowanych reklam oraz mierzenia skuteczności kampanii.
- Dostawcy: Meta Pixel (Facebook Ads), Google Ads.
- Wymagana jest wyraźna zgoda użytkownika.

3. Lista przykładowych cookies

Nazwa cookie	Dostawca	Cel	Typ
cookieyes-consent	CookieYes	Zapis ustawień zgody	Niezbędny

_ga	Google Analytics	Statystyki odwiedzin	Analityczny
_fbp	Meta	Personalizacja reklam	Marketingowy

Uwaga: faktyczna lista cookies może się zmieniać – zobacz w narzędziu CookieYes aktualną listę (przycisk „[Zmień ustawienia cookies](#)” dostępny w stopce strony).

4. Jak zarządzać cookies?

Masz możliwość zmiany ustawień cookies w dowolnym momencie za pomocą banera zgody (przycisk „[Zmień ustawienia cookies](#)” dostępny w stopce strony).

Możesz również usunąć lub zablokować cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

Pomocne linki:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

5. Zmiany w polityce cookies

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki, jeśli wprowadzimy nowe funkcjonalności lub zmienią się przepisy prawa. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na tej stronie, z podaną datą ostatniej aktualizacji.

6. Dane kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących plików cookies lub ochrony prywatności możesz skontaktować się z nami:

Administrator: KULESZA ENTERPRISE TEAM SP. Z O.O.

Adres: ul. Zgoda 2B, 62-571 Zgoda

Mail: coolturystki@gmail.com

Telefon: (+48) 453 333 151