

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO COOLTURYSTKI

obowiązujący od dnia 1 lipca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod marką CoolTurystki, dostępnego pod adresem:

<https://rezerwacje.coolturystki.pl/>

zwanego dalej „Serwisem”.

2. Usługodawcą i podmiotem prowadzącym Serwis jest:

Kulesza Enterprise Team spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą w Zgodzie,

adres: Zgoda 2B, 62-571 Zgoda,

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

KRS: 0001053992,

NIP: 6653059496,

adres poczty elektronicznej: coolturystki@gmail.com,

zwana dalej „Usługodawcą” lub „Organizatorem”.

3. Usługodawca jest organizatorem turystyki wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 1053.
4. Serwis wykorzystuje rozwiązanie informatyczne dostarczane przez zewnętrznego dostawcę technologii. Usługodawcą wobec osób korzystających z Serwisu pozostaje Kulesza Enterprise Team sp. z o.o.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie, zapisanie i utrwalenie.
6. Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
7. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i nie zastępuje:
 1. umowy o udział w imprezie turystycznej;
 2. Ogólnych Warunków Uczestnictwa;
 3. programu i opisu konkretnego Wyjazdu;
 4. standardowego formularza informacyjnego;
 5. warunków ubezpieczenia;
 6. Polityki prywatności;
 7. pozostałych dokumentów i oświadczeń dotyczących konkretnego Wyjazdu.
8. Warunki udziału w konkretnym Wyjeździe określają dokumenty dotyczące tego Wyjazdu, w szczególności umowa, Ogólne Warunki Uczestnictwa, program, oferta oraz standardowy formularz informacyjny.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony pod marką CoolTurystki, dostępny pod adresem **<https://rezerwacje.coolturystki.pl/>**;

2. **Usługodawca lub Organizator** – Kulesza Enterprise Team sp. z o.o.;
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
4. **Klient** – osoba podejmująca za pośrednictwem Serwisu czynności zmierzające do dokonania rezerwacji lub zawarcia umowy z Organizatorem;
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Wyjazd** – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora;
7. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
8. **Formularz** – formularz elektroniczny dostępny w Serwisie, umożliwiający w szczególności przesłanie zapytania, zgłoszenia, rezerwacji lub danych dotyczących uczestnika Wyjazdu;
9. **Dokumenty wyjazdowe** – dokumenty dotyczące konkretnego Wyjazdu, w szczególności oferta, program, umowa, Ogólne Warunki Uczestnictwa, standardowy formularz informacyjny, dokumenty ubezpieczeniowe i informacje organizacyjne;
10. **Operator płatności** – zewnętrzny podmiot obsługujący płatności elektroniczne dostępne w Serwisie.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi elektroniczne:
 1. prezentowanie ofert i programów Wyjazdów;
 2. umożliwienie wyszukiwania i przeglądania ofert Wyjazdów;
 3. umożliwienie przesyłania zapytań, zgłoszeń i rezerwacji dotyczących Wyjazdów;
 4. umożliwienie przekazywania danych niezbędnych do przygotowania dokumentacji dotyczącej Wyjazdu;
 5. umożliwienie otrzymywania i pobierania Dokumentów wyjazdowych;
 6. umożliwienie składania oświadczeń związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy;
 7. przekazywanie informacji dotyczących statusu rezerwacji, płatności oraz organizacji Wyjazdu;
 8. umożliwienie dokonywania płatności elektronicznych za pośrednictwem Operatora płatności;
 9. umożliwienie kontaktu z Usługodawcą.
2. Korzystanie z Serwisu i Usług elektronicznych jest dobrowolne.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Nie dotyczy to ceny Wyjazdu ani innych odpłatnych świadczeń zamówionych przez Klienta.
4. Informacje o Wyjazdach zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zapoznania się z ofertą Organizatora.
5. Samo:
 1. wejście na stronę oferty;
 2. rozpoczęcie wypełniania Formularza;
 3. przesłanie zapytania;
 4. rozpoczęcie procesu rezerwacji

nie oznacza jeszcze zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.

6. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje po wykonaniu czynności wymaganych w procesie rezerwacji oraz spełnieniu warunków wskazanych w umowie, Ogólnych Warunkach Uczestnictwa i pozostałych Dokumentach wyjazdowych.
7. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje dokumenty i informacje wymagane przepisami dotyczącymi imprez turystycznych.
8. Usługodawca może przesyłać Użytkownikowi wiadomości techniczne, transakcyjne i organizacyjne niezbędne do:
 1. obsługi zapytania lub rezerwacji;
 2. zawarcia lub realizacji umowy;
 3. obsługi płatności;
 4. przekazania Dokumentów wyjazdowych;
 5. organizacji Wyjazdu.
9. Wiadomości, o których mowa w ust. 8, nie stanowią marketingu bezpośredniego.
10. Informacje handlowe i marketingowe są przesyłane wyłącznie na podstawie wymaganej podstawy prawnej, w szczególności po uzyskaniu odpowiedniej zgody Użytkownika.

§ 4. Zawarcie i zakończenie umowy o świadczenie Usług elektronicznych

1. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na przeglądaniu treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na obsłudze Formularza zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Formularza i ulega rozwiązaniu:
 1. po przesłaniu Formularza;
 2. po przerwaniu jego wypełniania;
 3. po zakończeniu obsługi zgłoszenia lub rezerwacji.
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej umożliwiającej dokonanie płatności zostaje zawarta na czas obsługi danej płatności i ulega rozwiązaniu po zakończeniu albo przerwaniu procesu płatności.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usług elektronicznych poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu albo przerwanie wypełniania Formularza.
5. Zaprzestanie korzystania z Serwisu nie powoduje automatycznego rozwiązania zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej.
6. Rozwiązanie, odstąpienie od albo zmiana umowy o udział w imprezie turystycznej następuje na zasadach określonych w tej umowie, Ogólnych Warunkach Uczestnictwa oraz obowiązujących przepisach prawa.

§ 5. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 1. urządzenie umożliwiające korzystanie z sieci Internet;
 2. aktywne połączenie z Internetem;
 3. aktualna przeglądarka internetowa;
 4. włączona obsługa JavaScript, jeżeli jest wymagana dla działania danej funkcjonalności;
 5. możliwość korzystania z plików cookies w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Serwisu;
 6. aktywny adres poczty elektronicznej – w przypadku korzystania z Formularza lub procesu rezerwacji;
 7. program umożliwiający otwieranie dokumentów w formacie PDF;
 8. dostęp do metody płatności obsługiwanej przez Operatora płatności – w przypadku dokonywania płatności elektronicznej.
2. Korzystanie z Serwisu może wiązać się ze standardowymi zagrożeniami występującymi w Internecie, w szczególności możliwością działania szkodliwego oprogramowania, prób wyludzenia danych lub przejęcia dostępu do poczty elektronicznej.
3. Użytkownik powinien:
 1. korzystać z aktualnego oprogramowania;
 2. stosować odpowiednie zabezpieczenia urządzenia;
 3. chronić dostęp do swojej poczty elektronicznej;
 4. nie udostępniać osobom nieuprawnionym kodów, haseł ani danych wykorzystywanych do dokonywania płatności.
4. Usługodawca nie jest dostawcą usługi dostępu do Internetu. Koszty transmisji danych ponosi Użytkownik zgodnie z umową zawartą ze swoim operatorem.
5. Usługodawca może prowadzić prace techniczne, konserwacyjne lub aktualizacyjne powodujące czasową niedostępność Serwisu albo jego wybranych funkcjonalności.

§ 6. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu:
 1. zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami;
 2. z poszanowaniem praw Usługodawcy i osób trzecich;
 3. zgodnie z przeznaczeniem Serwisu;
 4. w sposób niezakłócający jego funkcjonowania.
2. Zabronione jest przekazywanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest w szczególności:
 1. podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, serwerów lub baz

- danych;
2. wprowadzanie do Serwisu szkodliwego oprogramowania, skryptów lub plików mogących zakłócić jego działanie;
 3. podejmowanie działań powodujących nadmierne lub nieuzasadnione obciążenie infrastruktury Serwisu;
 4. wykorzystywanie Serwisu do przesyłania spamu albo treści naruszających prawo lub prawa osób trzecich;
 5. automatyczne pobieranie danych z Serwisu bez zgody Usługodawcy, z wyjątkiem działania legalnych wyszukiwarek internetowych;
 6. podszywanie się pod inne osoby;
 7. podawanie danych, do których wykorzystania Użytkownik nie jest uprawniony;
 8. naruszanie praw własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich.
4. Dane przekazywane przez Użytkownika powinny być prawdziwe, aktualne i kompletne w zakresie wymaganym do obsługi rezerwacji oraz zawarcia i wykonania umowy.
 5. Użytkownik przekazujący dane innych osób, w szczególności pozostałych uczestników Wyjazdu, powinien:
 1. posiadać uprawnienie do przekazania tych danych;
 2. poinformować te osoby o przekazaniu ich danych Organizatorowi;
 3. przekazać im dokumenty i informacje otrzymane od Organizatora, które ich dotyczą.
 6. Usługodawca może czasowo ograniczyć możliwość korzystania z Serwisu przez Użytkownika, który narusza Regulamin lub przepisy prawa, jeżeli jest to konieczne dla ochrony Serwisu, innych Użytkowników albo praw osób trzecich.
 7. Ograniczenie dostępu do Serwisu nie narusza praw Użytkownika wynikających z zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej ani z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Rezerwacja i zawieranie umów dotyczących Wyjazdów

1. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnego Wyjazdu są prezentowane w jego ofercie, programie, umowie oraz pozostałych Dokumentach wyjazdowych.
2. Przed zawarciem umowy Klient powinien zapoznać się w szczególności z:
 1. opisem i programem Wyjazdu;
 2. ceną Wyjazdu;
 3. zakresem świadczeń objętych ceną;
 4. informacjami o świadczeniach nieobjętych ceną;
 5. Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa;
 6. standardowym formularzem informacyjnym;
 7. warunkami ubezpieczenia;
 8. harmonogramem i zasadami płatności;
 9. zasadami rozwiązania umowy i rezygnacji z Wyjazdu;
 10. informacjami dotyczącymi dokumentów podróży oraz wymagań wizowych i zdrowotnych.
3. Klient jest zobowiązany przed zatwierdzeniem Formularza sprawdzić poprawność wprowadzonych danych.
4. Dane uczestnika powinny być zgodne z danymi zawartymi w dokumencie, którym uczestnik będzie posługiwał się podczas podróży.
5. Błąd w danych uczestnika, w szczególności w imieniu, nazwisku, dacie urodzenia albo danych dokumentu podróży, powinien zostać niezwłocznie zgłoszony Organizatorowi.
6. Możliwość poprawienia danych zależy od etapu obsługi rezerwacji oraz charakteru dokonanej czynności.
7. Poprawienie danych może wiązać się z koniecznością poniesienia rzeczywistych kosztów naliczonych przez zewnętrznych usługodawców, w szczególności przewoźników, jeżeli taki koszt faktycznie wystąpi.
8. Warunki zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym konieczność podpisania dokumentów i dokonania wymaganej wpłaty, określają umowa, Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz informacje przekazane w procesie rezerwacji.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a umową dotyczącą konkretnego Wyjazdu pierwszeństwo mają postanowienia umowy oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Regulamin nie określa wysokości opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Zasady te wynikają z umowy, Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Płatności

1. Serwis umożliwia dokonywanie płatności elektronicznych za pośrednictwem Operatora płatności.
2. Informacje o dostępnych metodach płatności są przedstawiane Klientowi przed zleceniem transakcji.
3. Skorzystanie z określonej metody płatności może wymagać zaakceptowania regulaminu lub warunków świadczenia usług stosowanych przez Operatora płatności.
4. Wysokość ceny, terminy oraz harmonogram płatności dotyczące konkretnego Wyjazdu określa umowa lub pozostałe Dokumenty wyjazdowe.
5. Klient powinien dokonywać płatności zgodnie z przekazanym harmonogramem i instrukcją płatności.
6. Przekierowanie do bramki płatniczej albo rozpoczęcie procesu płatności nie oznacza skutecznego dokonania płatności.
7. Płatność uznaje się za dokonaną po otrzymaniu przez Organizatora lub system obsługujący Serwis potwierdzenia jej prawidłowego wykonania.
8. W przypadku:
 1. przerwania płatności;
 2. odrzucenia transakcji;
 3. braku potwierdzenia płatności;
 4. podwójnego obciążenia rachunku;
 5. rozbieżności dotyczącej kwoty płatności

Klient powinien skontaktować się z Organizatorem pod adresem: **coolturystki@gmail.com**

9. Organizator nie ma dostępu do pełnych danych instrumentu płatniczego Klienta, w szczególności pełnego numeru karty płatniczej, jeżeli dane te są przetwarzane bezpośrednio przez Operatora płatności.
10. Organizator nie odpowiada za odmowę autoryzacji transakcji wynikającą z decyzji banku, wystawcy karty albo Operatora płatności, chyba że odpowiedzialność Organizatora wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
11. Zwroty płatności związanych z umową o udział w imprezie turystycznej dokonywane są na zasadach wynikających z tej umowy, Ogólnych Warunków Uczestnictwa oraz obowiązujących przepisów prawa.
12. Zwrot może zostać wykonany przy wykorzystaniu tej samej metody płatności, której Klient użył do dokonania transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inną formę zwrotu albo zastosowanie tej samej metody nie będzie możliwe.
13. Skorzystanie z płatności elektronicznej nie zmienia terminów płatności wskazanych w umowie lub harmonogramie.
14. Klient nie powinien dokonywać wpłat w kwotach ani terminach innych niż wskazane przez Organizatora w umowie lub harmonogramie płatności, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.

§ 9. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Usług elektronicznych.
2. Reklamację można przesłać na adres: **coolturystki@gmail.com**
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać:
 1. imię i nazwisko osoby składającej reklamację;
 2. adres poczty elektronicznej umożliwiający udzielenie odpowiedzi;
 3. opis problemu;
 4. datę wystąpienia problemu;
 5. wskazanie oferty lub rezerwacji, której dotyczy zgłoszenie;
 6. informacje o urządzeniu lub przeglądarce, jeżeli mogą ułatwić ustalenie przyczyny problemu;
 7. żądanie Użytkownika.
4. Brak któregokolwiek z elementów wskazanych w ust. 3 nie powoduje automatycznego pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli jej rozpatrzenie jest możliwe na podstawie przekazanych informacji.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o ich przekazanie.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika, chyba że Użytkownik zażąda innej dostępnej formy odpowiedzi.
8. Niniejszy paragraf dotyczy wyłącznie reklamacji związanych z działaniem Serwisu i Usługami elektronicznymi.
9. Zgłoszenia dotyczące wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej są rozpatrywane na zasadach określonych w tej umowie, Ogólnych Warunkach Uczestnictwa oraz obowiązujących przepisach prawa.

§ 10. Odpowiedzialność za działanie Serwisu

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał prawidłowo, a prezentowane w nim informacje były aktualne.
2. Usługodawca odpowiada za świadczenie Usług elektronicznych na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Serwisu wynikający wyłącznie z:
 1. awarii urządzenia Użytkownika;
 2. nieprawidłowego działania połączenia internetowego po stronie Użytkownika;
 3. nieprawidłowej lub nieaktualnej konfiguracji urządzenia albo przeglądarki;
 4. działań Użytkownika sprzecznych z Regulaminem lub prawem;
 5. awarii usług podmiotów zewnętrznych, na które Usługodawca nie miał wpływu.
4. Postanowienie ust. 3 nie narusza odpowiedzialności Usługodawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostępność Serwisu z powodu:
 1. prac technicznych lub aktualizacji;
 2. konieczności usunięcia awarii;
 3. zagrożenia bezpieczeństwa;
 4. działania siły wyższej;
 5. obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub decyzji właściwego organu.
6. Usługodawca nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie prawa.
7. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora za wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 11. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Kulesza Enterprise Team sp. z o.o.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące:
 1. celów i podstaw przetwarzania danych;
 2. zakresu przetwarzanych danych;
 3. okresów przechowywania danych;
 4. odbiorców danych;
 5. praw osób, których dane dotyczą;
 6. korzystania z usług podmiotów dostarczających rozwiązania techniczne;
 7. wykorzystywania plików cookies

znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.

4. Korzystanie z Serwisu może wymagać zapisywania plików cookies niezbędnych do jego prawidłowego działania.
5. Pliki cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane zgodnie z ustawieniami lub zgodą Użytkownika, jeżeli taka zgoda jest wymagana.
6. Zgody marketingowe, zgoda na publikację wizerunku oraz inne zgody fakultatywne są dobrowolne i są pozyskiwane odrębnie od akceptacji Regulaminu.
7. Brak udzielenia zgody marketingowej lub zgody na publikację wizerunku nie stanowi przeszkody w zawarciu lub wykonaniu umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 12. Prawa własności intelektualnej

1. Treści udostępniane w Serwisie, w szczególności:
 1. nazwa i oznaczenia CoolTurystki;
 2. teksty;
 3. opisy Wyjazdów;
 4. programy;
 5. zdjęcia;
 6. filmy;
 7. grafiki;
 8. logotypy;
 9. układ i elementy wizualne Serwisu mogą być chronione przepisami prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej lub innymi przepisami.
2. Prawa do treści zamieszczonych w Serwisie przysługują Usługodawcy albo podmiotom trzecim, od których uzyskano odpowiednie uprawnienie do ich wykorzystania.
3. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu na własny użytek w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.
4. Bez uprzedniej zgody podmiotu uprawnionego zabronione jest w szczególności komercyjne:
 1. kopiowanie;
 2. powielanie;
 3. publikowanie;
 4. rozpowszechnianie;
 5. modyfikowanie;
 6. wykorzystywanie zdjęć, filmów, grafik, opisów lub programów Wyjazdów poza granicami dozwolonego użytku.
5. Dozwolone jest udostępnianie linków prowadzących do publicznie dostępnych podstron Serwisu, o ile nie sugeruje to nieistniejącego partnerstwa, patronatu lub poparcia Usługodawcy.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu;
 2. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług elektronicznych;
 3. wprowadzenia nowych albo wycofania dotychczasowych funkcjonalności;
 4. zmiany rozwiązań technicznych lub wymogów bezpieczeństwa;
 5. zmiany sposobu dokonywania płatności;
 6. zmiany Operatora płatności;
 7. zmiany danych Usługodawcy;
 8. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników ani warunków umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przed wejściem zmian w życie.
3. Nowa wersja Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie wraz z datą jej wejścia w życie.
4. Do Usług elektronicznych wykonanych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili korzystania z danej Usługi elektronicznej.
5. Użytkownik, który nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może zaprzestać korzystania z Serwisu.
6. Zaprzestanie korzystania z Serwisu nie oznacza automatycznie rozwiązania ani rezygnacji z zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 1. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 2. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 3. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 4. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach

turystycznych;

5. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Spory związane z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Konsument może skorzystać z dostępnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej albo skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
5. We wszystkich sprawach dotyczących działania Serwisu można kontaktować się z Usługodawcą pod adresem: **coolturystki@gmail.com**
6. Regulamin obowiązuje od dnia **1 lipca 2026 r.**