



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AXA Travel

	RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 38; Art. 3; Art. 4 ust. 1, 8 i 10; Art. 6 ust. 2, 5; Art. 8 ust. 2, 5, 6, 10, art. 9 ust. 3, 4 i 6; Art. 14; Art. 15, Art. 17; Art. 19; Art. 21; Art. 23.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 2; Art. 6 ust. 3, 4 i 6; Art. 7; Art. 8 ust. 1, 12–17; Art. 10; Art. 14, Art. 15, Art. 16; Art. 18; Art. 20; Art. 22; Art. 24. Załącznik nr 1 – Tabela świadczeń i limitów; Załącznik nr 2 – Tabela trwałych uszczerbków.

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW	2
I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	3
Artykuł 1. Postanowienia ogólne	3
Artykuł 2. Definicje pojęć	3
Artykuł 3. Zakres ubezpieczenia	4
Artykuł 4. Zawarcie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia	4
Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa	4
Artykuł 6. Okres ubezpieczenia	5
Artykuł 7. Suma ubezpieczenia	5
Artykuł 8. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń	5
Artykuł 9. Sposób postępowania w przypadku szkody	6
Artykuł 10. Generalne wyłączenia odpowiedzialności	7
Artykuł 11. Roszczenia regresowe	7
Artykuł 12. Reklamacje i spory sądowe	7
Artykuł 13. Postanowienia końcowe	8
II. Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance	8
Artykuł 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego	8
Artykuł 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia assistance pomocowego	9
Artykuł 16. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	10
III. Następstwa Nieszczęśliwych wypadków	10
Artykuł 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
Artykuł 18. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	10
IV. Bagaż	10
Artykuł 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
Artykuł 20. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	11
V. Odpowiedzialność cywilna	11
Artykuł 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	11
Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	11
VI. Rezygnacja z/Przerwanie Podróży	11
Artykuł 23. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	11
Artykuł 24. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	12
Załącznik nr 2 Tabela uszczerbków	13

ZAŁĄCZNIK NR 1 TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

ZAKRES UBEZPIECZENIA:	Wariant AXA Travel Lite	Wariant AXA Travel Pro	Wariant AXA Travel Elite	Wariant AXA Travel Lite +	Wariant AXA Travel Pro +	Wariant AXA Travel Elite +
Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz assistance medyczny (KL)	€ 60 000	€ 400 000	€ 5 000 000	€ 60 000	€ 400 000	€ 5 000 000
Choroby przewlekłe	€ 12 000	€ 50 000 €	€ 1 000 000	€ 12 000	€ 50 000 €	€ 1 000 000
Usługi stomatologiczne	€ 100	€ 200 €	€ 300 €	€ 100	€ 200 €	€ 300 €
Transport do i z placówki medycznej	Do sumy ubezpieczenia			Do sumy ubezpieczenia		
Transport między placówkami	Do sumy ubezpieczenia			Do sumy ubezpieczenia		
Transport do Kraju stałego zamieszkania	Do sumy ubezpieczenia			Do sumy ubezpieczenia		
Przedłużony pobyt	35 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	50 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	50 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	35 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	50 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni	50 EUR na nocleg i wyżywienie/dzień max 14 dni
Transport zwłok	Do sumy ubezpieczenia			Do sumy ubezpieczenia		
Transport i pobyt Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia małoletniemu	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 35 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 35 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc
Transport i pobyt osoby wskazanej przez Ubezpieczonego	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 35 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 35 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc	transport – do sumy ubezpieczenia nocleg – 50 EUR/noc
Akcja ratownicza	€ 10 000	€ 50 000	€ 100 000	€ 10 000	€ 50 000	€ 100 000
Assistance pomocowe:						
Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Opóźnienie Bagażu	brak	€ 150 € (opóźnienie powyżej 8h)	€ 300 (opóźnienie powyżej 4h)	brak	€ 150 € (opóźnienie powyżej 8h)	€ 300 (opóźnienie powyżej 4h)
Opóźnienie lub odwołanie lotu	brak	150 € (powyżej 8h)	150 € (powyżej 4h)	brak	150 € (powyżej 8h)	150 € (powyżej 4h)
Kwarantanna/izolacja	brak	wyżywienie i nocleg łącznie 30 EUR/dobę, maksymalnie 14 dni transport – 300 EUR	wyżywienie i nocleg łącznie 50 EUR/dobę, maksymalnie 14 dni transport – 500 EUR	brak	wyżywienie i nocleg łącznie 30 EUR/dobę, maksymalnie 14 dni transport – 300 EUR	wyżywienie i nocleg łącznie 50 EUR/dobę, maksymalnie 14 dni transport – 500 EUR
Koszty rezygnacji z wycieczki fakultatywnej	brak	€ 200	€ 300	brak	€ 200	€ 300
Pomoc dla zwierząt	brak	€ 250	€ 350	brak	€ 250	€ 350
Pomoc prawna	brak	€ 500	€ 1 000	brak	€ 500	€ 1 000
Zwrot kosztów rozmów z Centrum Pomocy Assistance	brak	brak	€ 50	brak	brak	€ 50
Zwrot kosztów karnetu narciarskiego	brak	€ 250	€ 250	brak	€ 250	€ 250
Świadczenie w przypadku zamknięcia tras narciarskich	brak	€ 20 na każdy dzień	€ 20 na każdy dzień	brak	€ 20 na każdy dzień	€ 20 na każdy dzień
Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	brak	€ 20 na każdy dzień max € 200	€ 20 na każdy dzień max € 200	brak	€ 20 na każdy dzień max € 200	€ 20 na każdy dzień max € 200
Przekazywanie pilnych informacji	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc w kontynuacji podróży	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Infolinia	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Tłumaczenia telefoniczne	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	€ 5 000	€ 10 000	€ 20 000	€ 5 000	€ 10 000	€ 20 000
Trwały uszczerbek na zdrowiu	€ 5 000	€ 10 000	€ 20 000	€ 5 000	€ 10 000	€ 20 000
Śmierć	€ 2 500	€ 5 000	€ 10 000	€ 2 500	€ 5 000	€ 10 000
Bagaż	€ 150	€ 300	€ 500	€ 150	€ 300	€ 500
Elektronika	€ 100	€ 200	€ 300	€ 100	€ 200	€ 300
Sprzęt sportowy	brak	€ 200	€ 300	brak	€ 200	€ 300
Odpowiedzialność cywilna	brak	€ 200 000	€ 200 000	brak	€ 200 000	€ 200 000
Szkody osobowe	-	€ 200 000	€ 200 000	-	€ 200 000	€ 200 000
Szkody rzeczowe	-	€ 10 000	€ 20 000	-	€ 10 000	€ 20 000
Rezygnacja z/Przerwanie Podróży VIP	-	-	-	€ 1 800	€ 2 000	€ 5 000
Dodatkowe informacje o zakresie ubezpieczenia:						
Amatorskie uprawianie sportów	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zdarzenia pod wpływem alkoholu (koszty leczenia i assistance oraz NNW)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Praca fizyczna	brak	TAK	TAK	brak	TAK	TAK
Rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej						
Uprawianie Sportów ekstremalnych	Po opłaceniu dodatkowej składki	Po opłaceniu dodatkowej składki	Po opłaceniu dodatkowej składki	Po opłaceniu dodatkowej składki	Po opłaceniu dodatkowej składki	Po opłaceniu dodatkowej składki
Choroby przewlekłe (do pełnej sumy ubezpieczenia KL)	Po opłaceniu dodatkowej składki	-	-	Po opłaceniu dodatkowej składki	-	-
Samodzielne ubezpieczenie Rezygnacja z/Przerwanie Podróży	Wariant Standard - max € 8 000 na osobę € 25 000 na polisę					
	Wariant VIP - max € 10 000 na osobę € 25 000 na polisę					

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającą w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, wówczas postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

Artykuł 2. Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Agent turystyczny** – przedsiębiorca turystyczny inny niż Organizator turystyki, który na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Organizatorem turystyki sprzedaje lub oferuje do sprzedaży Imprezy turystyczne utworzone przez Organizatora turystyki.
2. **Agent** – uprawniony przedstawiciel Ubezpieczyciela pośredniczący w zawieraniu umów ubezpieczenia.
3. **Amatorskie uprawianie sportów** – aktywność Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka, pod warunkiem, że realizowane są w wyznaczonych do tego celu miejscach, na wytyczonych trasach, szlakach i akwenach, np.: aerobik, jazda na rowerze, hokey, jazda: konna, na łyżwach, na nartach/snowboardzie, skuterach wodnych i śnieżnych, na quadzie, kajakarstwo i rafting do stopnia trudności WW2, koszykówka, nurkowanie na i powyżej głębokości 18 m (z instruktorem lub wymaganym certyfikatem), snorkeling, trekking bez użycia sprzętu specjalistycznego i do wysokości 3 500 m n.p.m, via ferrata stopnia trudności A, windsurfing, żeglarsstwo do 12 mil morskich od brzegu. Amatorskie uprawianie sportów na poziomie rekreacyjnym jest objęte zakresem niniejszego ubezpieczenia.
4. **Atak terrorystyczny** – umotywowane ideologicznie, planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup skutkujące naruszeniem istniejącego porządku prawnego, podjęte w celu wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań lub świadczeń, w szczególności obejmujące użycie siły, przemocy lub groźby ich użycia.
5. **Bagaż** – rzeczy osobiste użytkowane zwykle podczas Podróży, będące własnością Ubezpieczonego i które Ubezpieczony zabral ze sobą w Podróż oraz rzeczy, które zostały przez niego nabyte w udokumentowany sposób w trakcie Podróży, w tym Elektronika, znajdująca się w bagażu podręcznym.
6. **Centrum Pomocy Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług assistance określonych w niniejszych OWU oraz likwidacją szkód.
7. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy w stanie zdrowia, które zgodnie z powszechną wiedzą medyczną uznawane są za choroby przewlekłe, oraz które były zdiagnozowane lub leczone w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia, a które nie stanowią przeciwwskazania do odbycia Podróży i w momencie jej rozpoczęcia są w remisji (ustabilizowany stan zdrowia, brak objawów wymagających niezwłocznej konsultacji lekarskiej)..
8. **Elektronika** – należące do Ubezpieczonego następujące urządzenia: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, kamery, sprzęt komputerowy, sprzęt do odtwarzania dźwięku, gry elektroniczne, które w czasie Podróży Ubezpieczonego znajdują się w bagażu podręcznym.
9. **Hospitalizacja** – leczenie szpitalne prowadzone po przyjęciu na oddział szpitalny zapewniający całodobową opiekę personelu medycznego, z wyłączeniem pomocy udzielanej wyłącznie na oddziale ratunkowym..
10. **Impreza turystyczna** – połączenie jedną umową co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych (np. nocleg, transport, wynajem samochodu) na potrzeby tej samej Podróży.
11. **Kłęska żywiołowa** – niszczyielskie działanie sił natury w postaci pożaru, uderzenia pioruna, wichury, gradu nawalnego, huraganu, powodzi, zalania, lawiny, obsunięcia się terenu, wybuchu wulkanu lub trzęsienia ziemi.
12. **Klient** – będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczający, Ubezpieczony,

uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.

13. **Kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru rzeczy należącej do Ubezpieczonego przez osobę trzecią, poprzez włamanie, czyli przedostanie się do zamkniętych pomieszczeń przez niedozwolone złamanie zabezpieczeń lub poprzez pokonanie innej przeszkody zabezpieczającej z użyciem siły.
14. **Kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym:
 - a) Ubezpieczony jest objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub
 - b) Ubezpieczony przebywa z zamiarem pobytu co najmniej rok lub
 - c) w którym koncentruje się życie zawodowe lub osobiste Ubezpieczonego (w którym przebywa, mieszka, pracuje itd.).
15. **Miejsca o ekstremalnych warunkach klimatycznych** – tereny jak: pustynia, busz, tundra, tajga, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne, gdy poruszanie się po nich wymaga użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
16. **Miejsce zamieszkania** – znajdujący się w Kraju stałego zamieszkania lokal mieszkalny lub budynek mieszkalny jednorodzinny, w którym Ubezpieczony na stałe przebywa.
17. **Nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga niezbędnego, bezzwłocznego leczenia.
18. **Nieszczęśliwy wypadek** – niespodziewane i nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego dana osoba, niezależnie od swojej woli doznała rozstroju zdrowia, fizycznych obrażeń lub zmarła.
19. **Osoba bliska** – osoba, będąca dla Ubezpieczonego:
 - 1) małżonkiem lub partnerem życiowym,
 - 2) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - 3) rodzicem, przysposabiającym, teściem, teściową, ojczymem, macochą,
 - 4) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową.
20. **Organizator turystyki** – touroperator, przedsiębiorca organizujący Imprezę turystyczną, posiadający wpis do właściwego rejestru i prowadzący działalność zgodnie z przepisami prawa określającymi świadczenie usług turystycznych.
21. **Podróż** – czasowa zmiana miejsca pobytu obejmująca dojazd, pobyt poza terytorium Kraju stałego zamieszkania oraz powrót do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
22. **Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela bądź w jego imieniu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
23. **Praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności w celu niezarobkowym (np. praktyki, wolontariat, szkolenia) lub zarobkowym (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia), które opierają się głównie na sile mięśni oraz umiejętnościach manualnych lub praktycznych (np. czynności wykonywane z użyciem niebezpiecznych narzędzi, praca na wysokościach, remontowo-budowlana, praca pod ziemią, prace przy rozładunku w transporcie).
24. **Rabunek** – użycie przemocy lub groźba bezpośredniego użycia przemocy przez osobę trzecią (napastnika) w stosunku do Ubezpieczonego w celu przywłaszczenia sobie mienia należącego do Ubezpieczonego.
25. **Reklamacja** – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
26. **Sporty ekstremalne** – Wyczynowe uprawianie sportów oraz uczestniczenie w wyprawach do Miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych; a także dyscypliny sportowe, których uprawienie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka i/lub zawierają elementy akrobacji, w szczególności: downhill, dyscypliny związane z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej, freedive, gokarty, futbol, kajakarstwo i rafting stopnia trudności WW3-WW5, kitesurfing i wszystkie jego odmiany, kolarstwo górskie, tucznictwo, maraton (w tym półmaraton i ultramaraton), jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi

trasami, nurkowanie z aparatem oddechowym poniżej głębokości 18 m (z instruktorem lub wymagany certyfikat), rugby, speleologia, sporty motorowe (oprócz quadów i skuterów), sztuki i sporty walki, trekking z użyciem sprzętu specjalistycznego lub na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m., via ferrata stopnia trudności B do E, wieloboje, wspinaczka, żeglarstwo powyżej 12 mil morskich od brzegu.

27. **Sprzęt sportowy** – sprzęt i wyposażenie przeznaczone do uprawiania sportu.
28. **Strefy geograficzne** – rozróżnia się dwie strefy geograficzne:
 - 1) Europa – region geograficzny Europy, a ponadto kraje basenu Morza Śródziemnego tj. Algieria, Cypr, Egipt, Izrael, Liban, Libia, Malta, Maroko, Syria, Tunezja, Turcja oraz Wyspy Kanaryjskie i Gruzja;
 - 2) Świat rozumiany jako wszystkie państwa świata, z wyłączeniem Antarktydy i Arktyki.
29. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe w następstwie Nieszczęśliwego wypadku fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, wymienione w Tabeli trwałych uszczerbków stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
30. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia.
31. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta umową ubezpieczenia.
32. **Uposażony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.
33. **Usługodawca** – podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego specjalistycznych usług doradczych w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, np. adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz.
34. **Współubezpieczony** – osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym, której dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji lub która jest objęta ubezpieczeniem w ramach tej samej polisy.
35. **Wyczynowe uprawianie sportu** – regularna i intensywna forma aktywności sportowej polegająca na:
 - 1) uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych w związku z przynależnością do sekcji lub klubu sportowego;
 - 2) uczestniczeniu w zawodach organizowanych przez jakąkolwiek organizację zajmującą się kulturą fizyczną lub klub sportowy, jak również przygotowaniach do nich;
 - 3) uprawianiu sportów zawodowo – w celu zarobkowym (w szczególności przez instruktorów i trenerów sportowych).
36. **Zdarzenie losowe** – nie dające się przewidzieć zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego. Na potrzeby niniejszych OWU za Zdarzenie losowe uważa się: włamanie do Miejsca zamieszkania, pożar lub zalanie Miejsca zamieszkania, zniszczenie Miejsca zamieszkania w wyniku Klęski żywiołowej.
37. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu, Współubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo-skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe.

Artykuł 3. Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie zapewnia Ubezpieczonym ochronę ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia podczas ich Podróży w wybranej Strefie geograficznej i/lub przez rozpoczęciem Podróży w ubezpieczeniu Rezygnacji z Podróży.
2. Zakres, wariant ubezpieczenia oraz jego zakres terytorialny wskazane są na Polisie.

3. W zależności od wariantu Lite, Lite +, Pro, Pro +, Elite, Elite + (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszych OWU – Tabelą świadczeń i limitów) ubezpieczenie obejmuje następujące rodzaje ryzyk:
 - 1) koszty leczenia i assistance;
 - 2) następstwa Nieszczęśliwych wypadków;
 - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - 4) Bagaż.
4. Warianty Lite +, Pro + oraz Elite + zawierają dodatkowo ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży w wariantach VIP.
5. Ochronę ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia i assistance oraz następstw Nieszczęśliwych Wypadków można rozszerzyć o:
 - 1) ubezpieczenie zaostreżenia Chorób przewlekłych (do pełnej sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Lite oraz Lite +),
 - 2) ubezpieczenie Sportów ekstremalnych (w każdym wariantach).
6. Ubezpieczenie w wariantach Lite, Pro i Elite można rozszerzyć również o ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży w jednym z dwóch wariantów:
 - a) Standard,
 - b) VIP.
7. Ubezpieczający może również wybrać jedynie Samodzielne ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży w jednym z dwóch wariantów:
 - a) Standard,
 - b) VIP.

Artykuł 4. Zawarcie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość Ubezpieczającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia stanowi co najmniej 30 dni, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. W przypadku zawarcia umowy bezpośrednio, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres ubezpieczenia dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
4. Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej w ust. 2 i 3 nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów Rezygnacji z/Przerwania Podróży możliwe jest po dokonaniu rezerwacji Imprezy turystycznej, biletu lotniczego lub noclegów i wniesieniu co najmniej części opłaty (zaliczki) najpóźniej 30 dni przed datą planowanej Podróży, a w przypadku gdy w momencie zawierania umowy ubezpieczenia do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni, wówczas do jej zawarcia może dojść wyłącznie w tym samym dniu, w którym dokonano rezerwacji i wniesiono opłatę.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia w wariantach Lite +, Pro + lub Elite + w innym terminie niż wskazane w pkt. 5 ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest z wyłączeniem ubezpieczenia Rezygnacji z Podróży, które w takiej sytuacji nie ma zastosowania.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), zobowiązany jest on przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznać go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformować Ubezpieczonego o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w dniu uregulowania składki ubezpieczeniowej w całości.
9. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest Polisa.
10. Treść stosunku prawnego z umowy ubezpieczenia wynika łącznie z treści niniejszych OWU oraz Polisy.

Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki jest uzależniona od zakresu i wariantu ubezpieczenia, okresu

ubezpieczenia, Strefy geograficznej oraz wieku i liczby Ubezpieczonych. W przypadku zakupu wyłącznie ubezpieczenia w zakresie Rezygnacja z/Przerwanie Podróży – również od sumy ubezpieczenia.

2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest na Polisie. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
3. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje:
 - 1) z chwilą, z którą rachunek podmiotu świadczącego usługi płatnicze na rzecz Agenta został uznany składką ubezpieczeniową, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę w postaci przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą;
 - 2) z chwilą przekazania gotówki Agentowi, jeżeli Ubezpieczający przekazuje składkę ubezpieczeniową w formie gotówkowej.

Artykuł 6. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest na Polisie i jest to okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się tylko dla umów ubezpieczenia, które zostały skutecznie zawarte (tzn. dla których opłacono składkę ubezpieczeniową w pełnej kwocie oraz potwierdzonych Polisą).
3. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie i kończy z upływem okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej oraz z zastrzeżeniem, że:
 - 1) dla kosztów leczenia i assistance, Bagażu oraz odpowiedzialności cywilnej – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpiezonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpiezonego granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie z Podróży;
 - 2) dla ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się nie wcześniej niż w chwili opuszczenia przez Ubezpiezonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a kończy w chwili powrotu Ubezpiezonego do Miejsca Zamieszkania po zakończeniu Podróży;
 - 3) dla Rezygnacji z Podróży przed jej rozpoczęciem rozpoczyna się dzień po dniu oznaczonym w Polisie jako data zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w momencie rozpoczęcia Imprezy turystycznej, startu samolotu w przypadku biletu lotniczego lub dokonania zameldowania w przypadku noclegu;
 - 4) dla Przerwania Podróży rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia Podróży, a kończy się z rozpoczęciem ostatniego dnia Podróży.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony przebywa poza Krajem stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się po 4 godzinach, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej. Zasada ta nie znajduje zastosowania, jeżeli umowa ubezpieczenia jest wznawiana, a wznawienie to ma miejsce przed zakończeniem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia na rzecz danego Ubezpiezonego.
5. Okres ubezpieczenia, a tym samym ochrona ubezpieczeniowa ulega automatycznemu wydłużeniu o czas niezbędny do powrotu do Miejsca zamieszkania (nie więcej jednak niż 48 godzin), w przypadku braku możliwości powrotu Ubezpiezonego z Podróży w pierwotnie planowanym terminie, z następujących przyczyn:
 - 1) klęska żywiołowa oraz akcja ratownicza prowadzona w związku z jej wystąpieniem;
 - 2) awaria środka transportu, którym Ubezpieczony planował powrót;
 - 3) odwołanie lub opóźnienie startu środka transportu powrotnego w związku ze złymi warunkami atmosferycznymi, uniemożliwiającymi bezpieczną podróż;
 - 4) wypadek w komunikacji uniemożliwiający planowe odbycie się transportu powrotnego.W sytuacjach przedłużania się Podróży z powyższych powodów, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance w celu poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:

- 1) z momentem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka lub limitu dla danego świadczenia -- w stosunku do tego ryzyka lub limitu i danego Ubezpiezonego;
- 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem śmierci Ubezpiezonego w stosunku do tego Ubezpiezonego;
- 4) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.

Artykuł 7. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów, ryzyk i świadczeń została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
3. Suma ubezpieczenia i limit ustalone są na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe dla każdego Ubezpiezonego. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza sumę ubezpieczenia i limit.
4. W przypadku ubezpieczenia kosztów Rezygnacji z Podróży sumę ubezpieczenia stanowi uiszczona cena Imprezy turystycznej, biletów lub noclegów określona w umowie/na potwierdzeniu rezerwacji, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana w Tabeli świadczeń i limitów dla danego wariantu i nie więcej niż 25 000 EUR na wszystkich Współubezpieczonych razem.

Artykuł 8. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance pod całodobowym numerem **+48 22 529 85 92** w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.
2. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o pełną dokumentację przedłożoną przez Ubezpiezonego lub uzyskaną przez Ubezpieczyciela.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wykonanie świadczeń o charakterze medycznym z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wnosić o dostarczenie dokumentacji medycznej (w razie trudności uzyskania ich przez Ubezpieczyciela), wyrażenia dalszych zgód i złożenia oświadczeń niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu przysługujących świadczeń. W szczególności Ubezpieczyciel może wnosić o wyrażenie zgody na:
 - a) udostępnienie przez podmiot wykonujący działalność leczniczą informacji o stanie zdrowia,
 - b) uzyskanie informacji od Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - c) uzyskanie informacji od innych ubezpieczycieli.
4. W przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, gdy Ubezpieczony poniósł koszty bez kontaktu z Centrum Pomocy Assistance, Ubezpieczyciel refunduje koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Assistance organizując dane świadczenie.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela, jeżeli wskazane w niniejszych OWU dokumenty okażą się niewystarczające, Ubezpieczony może zostać poproszony o przedstawienie innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń, których Ubezpieczyciel nie jest w stanie samodzielnie uzyskać.
6. W przypadku śmierci Ubezpiezonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpiezonego oraz komplet dokumentów przewidzianych w niniejszych OWU dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile nie może tych dokumentów pozyskać Ubezpieczyciel.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
8. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie

- tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 7 niniejszego Artykułu.
9. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
10. Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia lub innych zagranicznych podmiotów.
11. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
12. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków stosuje się poniższe przepisy:
- 1) dla ustalenia zasadności świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków konieczne jest ustalenie związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego;
 - 2) za Trwały uszczerbek na zdrowiu uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli Uszczerbków, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU;
 - 3) przy ustalaniu stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu pod uwagę nie bierze się charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy;
 - 4) orzeczony stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu wyrażony jest procentowo i stanowi podstawę do wyliczenia wysokości świadczenia odpowiadającej procentowi sumy ubezpieczenia;
 - 5) w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał więcej niż jednego Trwałego uszczerbku na zdrowiu, łączny stopień doznanych uszczerbków jest równy sumie wszystkich procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanych uszczerbków, jednak maksymalnie do łącznej wartości 100%;
 - 6) w przypadkach, w których Trwały uszczerbek na zdrowiu polega na utracie lub uszkodzeniu organu, narządu bądź układu, którego funkcjonowanie były upośledzone już przed Nieszczęśliwym wypadkiem, wówczas stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi różnicę między procentem uszczerbku po Nieszczęśliwym wypadku, a procentem uszczerbku (upośledzenia) przed jego zajściem;
 - 7) gdy Ubezpieczyciel wypłacił jeszcze przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, wówczas świadczenie z tytułu śmierci pomniejszane jest o uprzednio wypłaconą kwotę świadczenia.
13. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia Bagażu stosuje się poniższe przepisy:
- 1) wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie:
 - kosztów naprawy Bagażu w przypadku jego uszkodzenia albo
 - wartości przedmiotów składowych Bagażu w przypadku ich utraty, z zastrzeżeniem, że wartość przedmiotów ustalana jest w oparciu o dowody zakupu (rachunki, potwierdzenia płatności) lub przez odniesienie do wartości nowej rzeczy o tożsamych właściwościach, jednak przy uwzględnieniu poziomu zużycia rzeczy utraconej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) przedmioty do 1 roku – wypłata 90% ceny zakupu
 - b) przedmioty od 2 lat – wypłata 70% ceny zakupu
 - c) Przedmioty do 3 lat – wypłata 50% ceny zakupu
 - d) Przedmioty do 4 lat – wypłata 30% ceny zakupu
 - e) Przedmioty do 5 lat – wypłata 20% ceny zakupu
 - f) Przedmioty starsze niż 5 lat – brak wypłaty.
 - 2) na rozmiar szkody nie ma wpływu wartość pamiątkowa, emocjonalna, zabytkowa, kolekcjonerska czy naukowa danego przedmiotu;
 - 3) w sytuacjach, gdy skradzione rzeczy zostaną odzyskane, Ubezpieczony powinien zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił już odszkodowanie w związku z odzyskanymi przedmiotami, przysługuje mu roszczenie o zwrot kwoty odszkodowania przez Ubezpieczonego proporcjonalnie do wartości odzyskanych przedmiotów lub roszczenie o przeniesienie na niego przez Ubezpieczonego praw własności odzyskanych rzeczy. Jeśli jednak odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, wówczas Ubezpieczyciel wypłaca kwotę
- z uwzględnieniem faktu odzyskania przez Ubezpieczonego danych przedmiotów;
- 4) Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczenia w kwocie, która nie zostanie uznana przez profesjonalnego przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za Bagaż w chwili, gdy doszło do jego uszkodzenia lub utraty, maksymalnie jednak do sumy ubezpieczenia.
14. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym stosuje się poniższe przepisy:
- 1) w sytuacjach, gdy Ubezpieczony zostanie poinformowany o podjęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej, ma obowiązek niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 7 dni zawiadomić o tym Ubezpieczyciela, również w sytuacjach, gdy już uprzednio poinformował Ubezpieczyciela o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jednocześnie Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczycielowi wszelkich dokumentów i informacji związanych ze szkodą i niezbędnych do ustalania odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 2) zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, które jest objęte ubezpieczeniem, nie wywołuje skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził na to uprzedniej zgody;
 - 3) jeżeli Ubezpieczony uznaje roszczenie poszkodowanego o odszkodowanie z tytułu szkody i zaspokoił je, zobowiązany jest do umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
15. Dodatkowo, do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku Przerwania Podróży za niewykorzystane świadczenia podróżne przyjmuje się koszt niewykorzystanej części świadczeń przewidzianych w umowie rezerwacji Imprezy turystycznej i noclegów (określony procent ceny Podróży odpowiadający niewykorzystanym dniom Podróży), a w przypadku biletów lotniczych – zwrot kosztów niewykorzystanych biletów.

Artykuł 9. Sposób postępowania w przypadku szkody

1. Obowiązki Ubezpieczonego wynikające z postanowień niniejszego artykułu dotyczą także osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 h, skontaktować się z Centrum Pomocy Assistance. Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony obiektywnie nie miał możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance z uwagi na stan zdrowia;
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności: numer pesel lub datę urodzenia, imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 3) dokładnie wyjaśnić okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności datę i miejsce jego wystąpienia;
 - 4) podać numer telefonu kontaktowego, pod którym Centrum Pomocy Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym.
4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) stosować się do wskazówek Centrum Pomocy Assistance i skutecznie z nim współdziałać,
 - 2) upoważnić w wymaganej formie Centrum Pomocy Assistance do zasięgania informacji i opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
 - 3) zebrać wszystkie dokumenty dotyczące Zdarzenia ubezpieczeniowego niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, których nie może pozyskać samodzielnie Ubezpieczyciel.
 - 4) na żądanie Ubezpieczyciela, poddać się badaniom lekarskim w przedmiocie ustalenia stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Koszt tych badań ponosi Ubezpieczyciel.
5. Ubezpieczony ma obowiązek w terminie 7 dni po powrocie do Kraju Zamieszkania zgłosić roszczenie do Ubezpieczyciela.

6. W zależności od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:
- 1) wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, oraz w miarę możliwości Ubezpieczonego;
 - 2) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń lub objawów, zawierającą dokładną diagnozę oraz zaordynowane leczenie;
 - 3) raport policji lub protokół sporządzony przez inną instytucję, w przypadku zdarzeń, których dotyczyła interwencja danych organów (w tym potwierdzenie Kradzieży z włamaniem bądź Rabunku z oznaczeniem utraconych przedmiotów, z informacjami na temat ich rodzaju i ilości oraz co najmniej orientacyjnej wartości);
 - 4) rachunki i dowody ich zapłaty;
 - 5) oświadczenia sprawcy, poszkodowanych lub świadków zdarzenia;
 - 6) pokwitowanie przyjęcia Bagażu do przechowalni lub potwierdzenie jego opóźnienia;
 - 7) informację od przewoźnika lub innego podmiotu o wysokości w jakiej uznano roszczenie Ubezpieczonego dotyczące tego samego przedmiotu sprawy;
 - 8) dokumenty potwierdzające własność utraconych przedmiotów.
7. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie obowiązków określonych w paragrafach poprzedzających nie dopełnił obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Artykuł 10. Generalne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony:
 - 1) działa wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub zwiększenie szkody;
 - 2) przebywa na terenie o wysokości powyżej 6500 m n.p.m., na Antarktydzie lub Arktyce;
 - 3) poddaje się leczeniu przez Osobę bliską.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie nastąpiło w związku z/ze:
 - 1) zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego, udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w buntach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
 - 3) brakiem odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy danej kategorii, uprawnień do nurkowania bez opieki instruktora;
 - 4) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych wymaganych przez Światową Organizację Zdrowia przed Podróżą na terytorium danego kraju;
 - 5) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV;
 - 6) zaburzeniami psychicznymi;
 - 7) pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych;
 - 8) uprawianiem Sportów ekstremalnych o ile nie rozszerzono ochrony w tym zakresie;
 - 9) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych;
 - 10) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta;
 - 11) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;

- 12) wykonywaniem Pracy fizycznej w wariantach Lite oraz Lite +;
 - 13) wykonywaniem zadań kaskaderskich;
 - 14) pełnieniem funkcji żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa.
4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:
- 1) miało miejsce na terenie Kraju stałego zamieszkania, o ile w niniejszych OWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia;
 - 2) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 3) nastąpiło w trakcie podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia przed podróżowaniem na dany obszar terytorialny o najwyższym stopniu;
 - 4) powstało wskutek pandemii lub epidemii bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;
 - 5) nastąpiło w trakcie posługiwania się pirotechniką lub bronią palną.
5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów rozmów telefonicznych do Ubezpieczyciela w wariantach Lite, Pro oraz Lite + i Pro +.

Artykuł 11. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania), na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia (odszkodowania) wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części, z wyłączeniem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w rozumieniu niniejszych OWU.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

Artykuł 12. Reklamacje i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości AXA Partners
ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa;
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy,
 - 2) pełen adres korespondencyjny Klienta lub
 - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
 - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
 - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
 - 6) oczekiwane przez Klienta działania;
 - 7) w przypadku, gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie,
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy, chyba że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
10. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem strony internetowej istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem mieszkającym na terenie Unii Europejskiej a Ubezpieczycielem za pośrednictwem internetowej platformy ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela quality@axa-assistance.pl.

Artykuł 13. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych OWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres likwidacja@axa-assistance.pl. Na żądanie Centrum Pomocy Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia Ubezpieczycielowi oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się języki obce, jednak Ubezpieczyciel może wymagać przedłożenia dokumentacji przetłumaczonej przysięgle z języka obcego na język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze OWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

II. Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance

Artykuł 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia oraz assistance medycznego pokrywane na rzecz Ubezpieczonego, który podczas Podróży musiał poddać się leczeniu w następstwie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Za Zdarzenie ubezpieczeniowe w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego uważa się Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, do którego doszło w okresie ubezpieczenia w trakcie Podróży, i które wymaga niezbędnego i niezwłocznego podjęcia leczenia za granicą mającego na celu ustabilizowanie stanu zdrowia Ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować Podróż lub wrócić do Kraju stałego zamieszkania i ewentualnie wówczas kontynuować leczenie.
3. Za koszty leczenia i assistance medycznego uważa się wydatki poniesione na:

- 1) **badania** niezbędne do postawienia diagnozy oraz podjęcia procedury leczenia;
- 2) **konsultacje lekarskie** niezbędne ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 3) **Hospitalizację** przy zapewnieniu standardowej opieki medycznej oraz związane z tym koszty leczenia (m.in. koszty operacji, znieczulenia, leków, wyżywienia szpitalnego);
- 4) **środki medyczne** – leki, środki opatrunkowe, środki pomocnicze i ortopedyczne przepisane przez lekarza;
- 5) **usługi stomatologiczne** przy ostrych stanach bólowych zębów, leczonych za pomocą ekstrakcji lub z zastosowaniem podstawowego wypełnienia (łącznie z RTG) i do limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów dla wszystkich zachorowań mających miejsce w okresie ubezpieczenia. Limit ten nie odnosi się do kosztów leczenia stomatologicznego związanego z Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 6) **transport Ubezpieczonego do i z placówki medycznej** (także wezwanie lekarza do Ubezpieczonego) z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego, uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego i zaakceptowany przez Centrum Pomocy Assistance;
- 7) **transport między placówkami** – z jednej placówki medycznej do innej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego.
- 8) **transport do Kraju stałego zamieszkania** – repatriacja Ubezpieczonego dostosowanym do jego stanu zdrowia środkami transportu, jeżeli w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym z przyczyn zdrowotnych nie można było wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje lekarz Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym oraz lekarzem prowadzącym za granicą).
- 9) **przedłużony pobyt Ubezpieczonego za granicą**, jeżeli pierwotnie planowany okres Podróży minął, a Ubezpieczony w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu i jednocześnie nie wymaga on Hospitalizacji. Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i koszty wyżywienia Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji) zgodnego z postanowieniami ust. 3 pkt 8) niniejszego artykułu;
- 10) **transport zwłok Ubezpieczonego oraz zakup trumny** przewozowej do miejsca pochówku na terenie Kraju stałego zamieszkania, jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas Podróży na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego. Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Osobą bliską, organizuje wszelkie formalności, dokonuje wyboru sposobu i środka transportu oraz organizuje transport;
- 11) **transport i pobyt Osoby bliskiej wezwanej do towarzyszenia małoletniemu Ubezpieczonemu**, jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży musi być Hospitalizowany na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia. Centrum Pomocy Assistance w porozumieniu z Ubezpieczonym podejmuje decyzję w zakresie organizacji i pokrycia kosztów transportu do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem (pociągiem lub autobusem, a gdy czas podróży przekraczałby 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej) oraz kosztów noclegu dla jednej Osoby bliskiej Ubezpieczonego.
- 12) **transport i pobyt osoby wskazanej przez Ubezpieczonego**, jeżeli Ubezpieczony podczas Podróży zagranicznej został poddany Hospitalizacji przez ponad 7 dni na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia, lub jeżeli lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego stwierdzi stan zagrożenia życia, potwierdzony pisemną opinią. Centrum Pomocy Assistance, w porozumieniu z Ubezpieczonym podejmuje decyzję w zakresie organizacji dla jednej Osoby bliskiej lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego: transportu do miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego, pobytu oraz transportu powrotnego na teren Kraju stałego zamieszkania. Ubezpieczyciel pokrywa koszty zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby wskazanej przez

Ubezpieczonego przez okres Hospitalizacji Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu osoby wskazanej przez Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem, a gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej;

- 13) **ratownictwo** - interwencja pogotowia ratowniczego lub transport helikopterem z miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego do najbliższej, odpowiedniej placówki medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego.

Artykuł 15. Przedmiot i zakres ubezpieczenia assistance pomocowego

1. Do zakresu świadczeń przysługujących z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego, poza świadczeniami wskazanymi w ustępach powyżej, w zależności od wariantu ubezpieczenia mogą wchodzić również usługi pomocowe (assistance):

- 1) **dyżur całodobowy Centrum Pomocy Assistance;**
- 2) **opóźnienie Bagażu** – jeżeli podczas Podróży dojdzie do opóźnienia w dostarczeniu nadanego za pokwitowaniem Bagażu Ubezpieczonego o co najmniej 4 lub co najmniej 8 godzin (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia), licząc od momentu wylądowania Ubezpieczonego na lotnisku docelowym, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu wydatki poniesione przez niego na niezbędne przybory toaletowe i odzież; świadczenie nie przysługuje, gdy do opóźnienia dojdzie podczas Podróży powrotnej przy powrocie do Kraju stałego zamieszkania oraz w przypadku lotów czarterowych;
- 3) **opóźnienie lotu** – jeżeli podczas Podróży Ubezpieczonego dojdzie do opóźnienia odlotu o co najmniej 4 lub co najmniej 8 godzin (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia), licząc od chwili planowanego odlotu, lub – w przypadku odwołania lotu – przewoźnik nie zorganizował alternatywnej możliwości transportu mającego się odbyć w ciągu 4 lub 8 godzin (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia), licząc od chwili planowanego odlotu; Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na artykuły pierwszej potrzeby (niezbędne przybory toaletowe, odzież, posiłki, napoje bezalkoholowe i artykuły spożywcze) oraz rezerwację dodatkowego noclegu i przejazdu z/na lotnisko. Ubezpieczenie opóźnienia i odwołania lotu obejmuje wyłącznie odloty spoza terytorium Kraju stałego zamieszkania oraz nie obejmuje opóźnienia samego przylotu do Kraju stałego zamieszkania, lotów wewnątrz krajowych i lotów czarterowych;
- 4) **kwarantanna/izolacja** – jeżeli podczas Podróży u Ubezpieczonego nie doszło do Nagłego zachorowania (między innym stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga leczenia), ale Ubezpieczony zostanie poddany konieczności odbycia kwarantanny lub izolacji w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby zakaźnej, na podstawie imiennej i udokumentowanej decyzji lokalnych władz administracyjnych, przysługują mu następujące świadczenia:
 - a) **przedłużony pobyt Ubezpieczonego za granicą**, jeżeli pierwotnie planowany okres Podróży minął, a Ubezpieczony nie mógł odbyć podróży powrotnej w zaplanowanym terminie i zaplanowanym środkiem transportu. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego przez okres niezbędny do organizacji transportu (repatriacji);
 - b) **transport do Kraju stałego zamieszkania** – jeżeli Ubezpieczony nie może wykorzystać pierwotnie zaplanowanego środka transportu Ubezpieczyciel pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do Kraju stałego zamieszkania po zakończeniu kwarantanny/izolacji. Transport odbywa się pociągiem lub autobusem, a w sytuacjach gdy przewidywany czas dojazdu w/w środkami transportu przekraczałby 12 godzin, Ubezpieczyciel organizuje transport samolotem w klasie ekonomicznej.
- 5) **koszty rezygnacji z wycieczki fakultatywnej** – Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty wycieczki fakultatywnej kupionej podczas trwania Podróży, jeżeli z powodu Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego nie jest możliwa jej realizacja

a organizator wycieczki odmówił zwrotu kosztów. Poniesione koszty muszą być udokumentowane;

- 6) **pomoc dla zwierząt** - jeżeli Ubezpieczony podróżuje z psem lub kotem, którego jest właścicielem i zwierzę to ulegnie Nagłemu Zachorowaniu lub Nieszczęśliwemu wypadkowi poza Krajem stałego zamieszkania i wymaga natychmiastowej pomocy w placówce weterynaryjnej, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu konieczne koszty leczenia;
- 7) **pomoc prawna** - ochrona uzasadnionych (tj. gdy nie jest ona sprzeczna z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz jej koszty nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu) interesów prawnych Ubezpieczonego w sytuacji, gdy w czasie trwania Podróży Ubezpieczony poniósł szkodę osobową lub rzeczową i dochodzi odszkodowania lub gdy zarzuca się mu naruszenie przepisów prawa karnego lub prawa wykroczeń podczas Podróży. Ubezpieczonemu przysługują świadczenia:
 - a) doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza następnie podejmowanych działań (pokrycie kosztów wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu analizy lub opiniowania sytuacji prawnej Ubezpieczonego);
 - b) tłumaczenie dokumentów, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy (pokrycie kosztów Usługodawcy);
 - c) podejmowanie działań w ramach postępowania sądowego przed sądami wszystkich instancji (pokrycie kosztów wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu reprezentacji/zastępstwa procesowego Ubezpieczonego, kosztów postępowania przed sądami powszechnymi, administracyjnymi i polubownymi oraz kosztów procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa).

Ubezpieczenie pomocy prawnej nie obejmuje sporów:

- i. między Ubezpieczającym czy Ubezpieczycielem a Ubezpieczonym;
 - ii. między Osobami bliskimi;
 - iii. między współwłaścicielami mienia;
 - iv. których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 100 €;
 - v. związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego czynności zarobkowych;
 - vi. z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego;
 - vii. dotyczących praw autorskich i własności intelektualnej;
 - viii. dotyczących prawa rodzinnego; ubezpieczenia społecznego lub publicznego systemu zdrowotnego;
 - ix. wynikających z gier lub zakładów;
 - x. wynikających z umów zawartych przed rozpoczęciem Podróży;
- 8) **zwrot kosztów rozmów z Centrum Pomocy Assistance** - jeżeli w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym Ubezpieczony kontaktował się telefonicznie z Centrum Pomocy Assistance, Ubezpieczyciel zrefunduje koszty tych rozmów na podstawie przedstawionego rachunku telefonicznego;
 - 9) **zwrot kosztów karnetu narciarskiego** - jeżeli Ubezpieczony na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego, nie ma możliwości wykorzystania karnetu, Ubezpieczyciel zwraca proporcjonalne koszty niezrealizowanego karnetu za pełne dni, w których nie było możliwości jego użycia;
 - 10) **świadczenie w przypadku zamknięcia tras narciarskich**, podczas Podróży Ubezpieczonego, w terminie przypadającym pomiędzy 15 grudnia a 31 marca. Ubezpieczyciel wypłacaienne świadczenie w sytuacji, gdy z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych dojdzie do zamknięcia wszystkich oznakowanych tras narciarskich znajdujących się w promieniu 50 kilometrów od miejsca, w którym Ubezpieczony jest zakwaterowany, w wyniku czego Ubezpieczony pozbawiony zostanie możliwości Amatorskiego uprawiania narciarstwa lub snowboardu;
 - 11) **zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego**, jeżeli Ubezpieczony na skutek:
 - a) Zdarzenia ubezpieczonego nie mógł zabezpieczyć swojego sprzętu narciarskiego, w wyniku czego doszło do jego utraty;

- b) zaginięcia Sprzętu sportowego, w sytuacji gdy znajdował się on pod opieką zawodowego przewoźnika (na podstawie dokumentu przewozowego) lub gdy znajdował się w przechowalni (za pokwitowaniem);
 - c) udokumentowanego Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie niniejszych OWU, który miał miejsce podczas Amatorskiego uprawiania sportu, w wyniku którego doszło do uszkodzenia Sprzętu sportowego Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel zwraca koszty wynajmu sprzętu narciarskiego za pełne dni, w których nie było możliwości użycia sprzętu należącego do Ubezpieczonego;
- 12) **przekazanie pilnej wiadomości**, jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, powoduje zwłokę lub zmienia przebieg Podróży Ubezpieczonego. Centrum Pomocy Assistance, na życzenie Ubezpieczonego, przekaże niezbędne wiadomości osobom lub instytucjom przez niego wskazanym;
 - 13) **pomoc w kontynuacji Podróży zagranicznej**, jeżeli jeden z pierwotnie planowanych przez Ubezpieczonego etapów Podróży nie mógł być zrealizowany w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego, a jego stan zdrowia po udzieleniu pomocy lekarskiej pozwala na kontynuowanie podróży, wówczas Ubezpieczyciel organizuje transport, aby umożliwić mu kontynuację Podróży. Koszt transportu pokrywa Ubezpieczony;
 - 14) **infolinia** działająca całodobowo i udzielająca informacji o:
 - a) aktualnych kursach walut;
 - b) przedstawicielstwach dyplomatycznych i konsulatach;
 - c) dokumentach koniecznych do przekroczenia granicy danego kraju;
 - d) ewentualnych opłatach pobieranych przy przekroczeniu granicy;
 - e) warunków klimatycznych i prognozy pogody w kraju docelowym;
 - f) ogólnym poziomie bezpieczeństwa w kraju docelowym;
 - g) kontakcie do pogotowia ratunkowego;
 - h) obowiązkowych i zalecanych szczepieniach oraz adresach punktów szczepień;
 - i) występowaniu epidemii;
 - j) zagranicznych odpowiednikach polskich lekarstw;
 - k) placówkach służby zdrowia, z których nie zaleca się korzystać;
 - l) specyficznych rodzajach ryzyka zdrowotnego na danym obszarze;
 - 15) **tłumaczenia telefoniczne** - w języku angielskim, a w miarę możliwości w innych językach podczas kontroli policyjnej, w kontaktach z personelem placówki medycznej czy przy wypełnianiu dokumentów.

Artykuł 16. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

- 1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance nie obejmuje:
 - 1) leczenia przez Osobą bliską;
 - 2) zdarzeń związanych z poddaniem się przez Ubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rozpoczęciem Podróży bądź związanych z wyjazdem w celu uzyskania porady lekarskiej w istniejącym już zaburzeniu stanu zdrowia Ubezpieczonego;
 - 3) świadczeń przekraczających zakres niezbędnej pomocy medycznej, tj. pomocy która zabezpieczy życie i zdrowie Ubezpieczonego, na tyle, aby mógł wrócić do Miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Kraju stałego zamieszkania i w razie potrzeby kontynuować leczenie we własnym zakresie;
 - 4) zdarzeń związanych z alkoholizmem lub chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
 - 5) pobytu i leczenia w ośrodkach opieki społecznej, ośrodkach leczenia zaburzeń psychicznych, hospicjach onkologicznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
 - 6) pomocy medycznej udzielanej wyłącznie ze wskazań estetycznych, operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych, a także wszelkiej pomocy niezbędnej w skutek poddania się w/w zabiegom;
 - 7) sytuacji, w których opieka medyczna jest wskazana i odpowiednia, jednak nie musi być udzielona natychmiastowo i można jej udzielić po powrocie na teren Kraju stałego zamieszkania;

- 8) pomocy medycznej związanej z badaniami kontrolnymi lub szczepieniami profilaktycznymi;
- 9) skutków Kłęsk żywiołowych;
- 10) zdarzeń związanych z ciążą lub jej przerwaniem po 26 tygodniu ciąży;
- 11) leczenia bezpłodności lub sztucznego zapłodnienia oraz kuracji hormonalnych z nimi związanych;
- 12) kosztów leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza;
- 13) leczenia metodami nieuznanymi przez powszechną wiedzę medyczną, leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
- 14) zakupu bądź naprawy okularów korekcyjnych, protez (również dentystrycznych), sprzętu rehabilitacyjnego, aparatów słuchowych.

III. Następstwa Nieszczęśliwych wypadków

Artykuł 17. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, do których doszło w czasie Podróży w okresie ubezpieczenia.
- 2. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem (który jest Zdarzeniem ubezpieczeniowym) w postaci:
 - 1) świadczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu, w wysokości określonej procentem sumy ubezpieczenia w oparciu o Tabelę uszczerbków;
 - 2) świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem iż nastąpi ona w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia odpowiedniej dla tego zdarzenia.

Artykuł 18. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

- 1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w Artykule 10 ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych, które powstały w wyniku:
 - 1) Kłęsk żywiołowych;
 - 2) zdarzeń związanych z ciążą lub jej przerwaniem;
 - 3) złamań związanych z wrodzoną łamliwością kości, zaburzeniami metabolicznymi lub patologicznymi skręceniami oraz w wyniku złamań zmęczeniowych i zwichnięć na skutek wad i zaburzeń wrodzonych;
 - 4) udarów sercowo-naczyniowych i następstw Nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w wyniku udaru sercowo-naczyniowego;
 - 5) zaburzeń ruchu lub urazów kręgosłupa, łącznie z wypadnięciem krążka międzykręgowego, jeżeli nie powstaną wskutek bezpośredniego działania mechanicznego z zewnątrz i jest to jednocześnie przypadek pogorszenia objawów choroby, która istniała już przed wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) pogorszenia następstw Nieszczęśliwego wypadku z powodu umyślnego lub świadomego niezgłoszenia się przez Ubezpieczonego do lekarza w celu uzyskania opieki medycznej lub świadomego nieprzestrzegania zaleceń lekarskich.

IV. Bagaż

Artykuł 19. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż Ubezpieczonego w czasie jego Podróży.
- 2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową w/w przedmiotów jest zachowanie należytej staranności przy ich zabezpieczeniu, rozumianej jako:
 - 1) znajdowanie się Bagażu pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego;
 - 2) powierzenie Bagażu za pokwitowaniem podmiotowi profesjonalnemu, zajmującemu się zawodowo przewozem lub przechowywaniem rzeczy;
 - 3) pozostawienie Bagażu w pomieszczeniu znajdującym się w miejscu zakwaterowania, zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny;
 - 4) pozostawienie Bagażu w użytkowanej indywidualnie przestrzeni bagażowej (szafki na dworcu kolejowym, autobusowym, czy porcie lotniczym) zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny;

- 5) pozostawienie Bagażu w bagażniku, luku bagażowym pojazdu, przyczepy bądź łodzi, zamkniętych na zamek mechaniczny lub elektroniczny.
3. Ponadto ubezpieczenie Bagażu obejmuje Elektronikę, która znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub w bagażu podręcznym.
4. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku ubezpieczenia Bagażu jest utrata lub uszkodzenie Bagażu, do którego doszło podczas Podróży zagranicznej w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek:
 - 1) Kłęski żywiołowej, a także akcji ratowniczej prowadzonej w związku z nimi;
 - 2) Rabunku lub Kradzieży z włamaniem (z zastrzeżeniem, że była to Kradzież z włamaniem do zamkniętych pomieszczeń lub przestrzeni bagażowych) zgłoszonych odpowiednim władzom, poświadczonych protokołem zgłoszenia;
 - 3) Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony nie mógł sprawować pieczy nad bagażem podróжным. Nagłe zachorowanie bądź Nieszczęśliwy wypadek musi być potwierdzony raportem medycznym z diagnozą i niezwłocznie zgłoszony do Centrum Pomocy Assistance.

Artykuł 20. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie Bagażu nie zapewnia ochrony w przypadku:
 - 1) szkód, w których uszkodzeniu uległy jedynie pojemniki Bagażu (walizki, kufrы, plecaki itp.);
 - 2) przedmiotów starszych niż 5 lat, licząc od daty zakupu;
 - 3) Kradzieży z włamaniem lub Rabunku z namiotu, włącznie z przypadkami, kiedy namiot był zamknięty przy użyciu zamka mechanicznego lub elektronicznego;
 - 4) środków transportu, z wyłączeniem wózków inwalidzkich i dziecięcych oraz rowerów;
 - 5) okularów, soczewek kontaktowych, wszelkiego rodzaju sprzętu medycznego czy do rehabilitacji, protez i leków;
 - 6) szkód powstałych w wyniku samozapalenia lub wycieku płynów, tłuszczu, barwników lub substancji żrących przewożonych w Bagażu;
 - 7) wad i usterek urządzeń elektrycznych wynikających z eksploatacji lub działania prądu elektrycznego;
 - 8) konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia Bagażu przez służby celne lub inne władze państwowe;
 - 9) szkód nie zgłoszonych odpowiednim instytucjom (przewoźnikowi, policji) w terminie do 24 godzin od momentu stwierdzenia szkody, z wyłączeniem sytuacji, w których stan zdrowia Ubezpieczonego obiektywnie nie pozwolił dotrzymać mu powyższego terminu.
2. Dodatkowo ubezpieczenie Bagażu nie obejmuje:
 - 1) biletów podróжных i biletów na imprezy kulturalne, pieniądze, książeczki czekowych, kart płatniczych, papierów wartościowych i druków wartościowych, kluczy, metali szlachetnych i przedmiotów wyprodukowanych z nich, pereł i kamieni szlachetnych, zegarków;
 - 2) zbiorów i rzeczy o wartości kolekcjonerskiej, antyków, numizmatów, przedmiotów artystycznych, rzeczy o wartości kulturalnej i historycznej, rękopisów, instrumentów muzycznych;
 - 3) produktów tytoniowych i alkoholu, substancji odurzających i psychotropowych;
 - 4) broni i amunicji;
 - 5) próbek, przedmiotów przeznaczonych na wystawę i rzeczy przeznaczonych na sprzedaż, przedmiotów praw autorskich lub prawa własności przemysłowej;
 - 6) planów i projektów, prototypów i nośników zapisów obrazu, dźwięku i zapisów danych włącznie z ich zawartością;
 - 7) przewożonych zwierząt;
 - 8) przedmiotów ze szkła, porcelany, gliny, marmuru, które łatwo ulegają stłuczeniu;
 - 9) sprzętu sportowego właściwego dla kategorii Sportów ekstremalnych, o ile nie rozszerzono ubezpieczenia w tym zakresie.

V. Odpowiedzialność cywilna

Artykuł 21. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym w czasie jego Podróży.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest czyn niedozwolony Ubezpieczonego skutkujący szkodą wyrządzoną osobom trzecim w trakcie Podróży, do naprawienia której Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa.
3. Za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego rozumie się również szkody wyrządzone przez osoby lub zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczyciel zapewnia wypłatę świadczeń odszkodowawczych związanych ze Zdarzeniem ubezpieczonym w postaci świadczenia dla poszkodowanego z tytułu poniesionej przez niego szkody w zakresie i w wysokości wynikającej z niniejszych OWU oraz w zakresie wynikającym z przepisów prawa właściwego.
5. Poza świadczeniami przewidzianymi w ustępie poprzedzającym w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel:
 - a) dokonuje weryfikacji skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
 - b) pokrywa koszty obrońcy reprezentującego Ubezpieczonego w toku procesu, o ile do niego dochodzi.

Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) spowodowanych przez Ubezpieczonego szkody na: Osobie bliskiej, osobie mieszkającej w tym samym gospodarstwie domowym w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Współubezpieczonym oraz na zwierzętach, za które Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność;
 - 2) powstałych w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu;
 - 3) kar pieniężnych, mandatów, grzywien, podatków, czy kar administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego na podstawie przepisów prawa karnego lub karnego – skarbowego, ani odsetek od tych należności;
 - 4) spowodowanych przez użytkowanie, posiadanie lub prowadzenie pojazdów silnikowych i bezsilnikowych, jednostek pływających lub samolotów oraz wszelkiego rodzaju lotni przez Ubezpieczonego, za wyjątkiem rowerów, wózków dziecięcych i nadmuchiwanych łódek;
 - 5) szkód dotyczących transportowanego ładunku lub szkód powstałych w wyniku opóźnienia dostarczenia ładunku;
 - 6) szkód dotyczących mienia należącego do innej osoby, które zostały wypożyczone lub wynajęte Ubezpieczonemu;
 - 7) szkody wyrządzonej innej osobie poprzez zakażenie chorobą zakaźną ludzi, zwierząt lub roślin lub rozpowszechnienie zakażenia;
 - 8) szkody wynikające z używania broni palnej;
 - 9) szkody spowodowanej podczas polowania na zwierzęta;
 - 10) szkody spowodowanej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wykonywaniem zawodu lub inną działalnością zarobkową;
 - 11) szkody związanej z naruszeniami praw autorskich, własności intelektualnej, patentów, zastrzeżonych znaków towarowych;
 - 12) szkody w dokumentach, aktach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, bazach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
 - 13) szkody powstałej w procesie normalnego zużycia danej rzeczy – zużycia eksploatacyjnego;
 - 14) szkody o wartości niższej niż 750 złotych polskich.

VI. Rezygnacja z/Przerwanie Podróży

Artykuł 23. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie Rezygnacji z/Przerwania Podróży dotyczy:
 - a) Imprez turystycznych wynikających z umów zawartych z Organizatorem turystyki lub Agentem Turystycznym,

- b) biletów lotniczych na trasach międzynarodowych na lot licencjonowanymi liniami lotniczymi,
 - c) noclegów w zagranicznych obiektach noclegowych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są odpowiednio:
- 1) w przypadku Rezygnacji z Podróży:
 - a) koszty odwołania udziału w Imprezie turystycznej, poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem, zgodnie z pisemnymi postanowieniami umowy/ warunków uczestnictwa, do których zwrotu nie jest zobowiązany Organizator turystyki lub Agent Turystyczny;
 - b) koszty rezygnacji z biletu lotniczego poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji lub umowy, do których zwrotu nie jest zobowiązany dostawca usługi;
 - c) koszty odwołania zarezerwowanych wcześniej noclegów poniesione przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Podróży, zgodnie z postanowieniami warunków rezerwacji lub umowy, do których zwrotu nie jest zobowiązany dostawca usługi;
 - 2) w przypadku Przerwania Podróży:
 - a) niewykorzystane świadczenia podróże Ubezpieczonego związane z koniecznością przerwania Podróży i wcześniejszego z niej powrotu, do których zwrotu nie jest zobowiązany dostawca usługi.
3. Zdarzeniami ubezpieczeniowymi skutkującymi zwrotem kosztów rezygnacji z lub przerwania Podróży jest w wariancie Standard i VIP:
- 1) Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, pod warunkiem, iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobne wyzdrowienie chorego do końca okresu ubezpieczenia;
 - 2) Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, pod warunkiem, iż zgodnie z rokowaniami lekarza prowadzącego nie jest prawdopodobny powrót do zdrowia do końca okresu ubezpieczenia;
 - 3) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
 - 4) zgon Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, o ile nastąpił on maksymalnie 60 dni przed rozpoczęciem Podróży lub w trakcie jej trwania;
 - 5) Nagłe zachorowanie Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego skutkujące hospitalizacją lub w związku z którym ich obecność jest konieczna w celu sprawowania opieki nad tą osobą w okresie ich planowanej Podróży. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nagłemu zachorowaniu musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;
 - 6) Nieszczęśliwy wypadek Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego skutkujący hospitalizacją lub w związku z którym ich obecność jest konieczna w celu sprawowania opieki nad tą osobą w okresie ich planowanej Podróży. W powyższej sytuacji konieczność pozostania z Osobą bliską, która uległa Nieszczęśliwemu wypadkowi musi zostać potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lekarskim;
 - 7) komplikacje w przebiegu ciąży Ubezpieczonej, Współubezpieczonej lub Osób im bliskich, które miały miejsce nie później niż w jej 32 tygodniu, o ile przed dniem rezerwacji/ zawarcia umowy Podróży komplikacje te nie występowały;
 - 8) przedwczesny poród Ubezpieczonej, Współubezpieczonej lub Osoby bliskiej, który miał miejsce nie później niż w 32 tygodniu ciąży;
 - 9) Zdarzenie losowe, jednak mające miejsce nie wcześniej niż w terminie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży lub w czasie jej trwania, do którego doszło w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, i w związku z którym obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Podróży;
 - 10) zgłoszona odpowiednim władzom i udokumentowana Kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które są niezbędne do odbycia Podróży, mająca miejsce nie wcześniej niż w terminie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży;
 - 11) kradzież lub pożar pojazdu, mające miejsce maksymalnie 14 dni przed datą rozpoczęcia Podróży, do której doszło w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, i w związku z którym

obecność Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na terytorium Kraju stałego zamieszkania jest konieczna do wykonania czynności prawnych i administracyjnych, w okresie planowanego trwania Podróży;

- 12) utrata pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, tj. wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
- 13) rozpoczęcie pracy przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, wyznaczone przez nowego pracodawcę na dzień przypadający podczas trwania Podróży, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony lub Współubezpieczony był w momencie zawierania umowy ubezpieczenia zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
- 14) wypadek drogowy z udziałem pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, którym planowo miał odbyć się transport w ramach Podróży, na skutek którego pojazd jest niesprawny, a czas naprawy jest dłuższy niż pozostały do planowanej Podróży;
- 15) wezwanie do sądu na posiedzenie w charakterze strony (uczestnika) lub świadka Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, które przypada na czas trwania Podróży;
- 16) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży;
- 17) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez międzynarodowe przepisy zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku Podróży do kraju, który jest celem ich Podróży;
- 18) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika Podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, którego termin pokrywa się z terminem Podróży;
- 19) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka;
- 20) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w okresie trwania Podróży;
- 21) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów lub egzaminu poprawkowego maturalnego, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania Podróży;
- 22) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek zwierzęcia (psa, kota, konia) Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, w związku z czym nastąpiła konieczność poddania zwierzęcia zabiegowi operacyjnemu lub hospitalizacji w terminie 30 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Podróży lub w trakcie jej trwania

Artykuł 24. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

- 1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów innych, niż faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego w celu rezerwacji Imprezy turystycznej, biletu lub noclegu.
- 2. Poza wyłączeniami generalnymi wskazanymi w artykule 10 ubezpieczenie kosztów Rezygnacji z/ Podróży nie obejmuje:
 - 1) zaostrzeń Chorób przewlekłych u Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w wariancie Rezygnacja z/Przerwanie Podróży Standard;
 - 2) sytuacji, gdy Ubezpieczony nie zawiadomił pisemnie Organizatora turystyki, Agenta Turystycznego, organizatora / dystrybutora usługi turystycznej o rezygnacji z udziału w danej Imprezie turystycznej, z biletów lub o rezygnacji z noclegów ze wskazaniem jej przyczyn;
 - 3) poddania się przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego leczeniu szpitalnemu lub zabiegom, do których wskazania istniały przed rezerwacją Podróży;
 - 4) poddania się przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego leczeniu przez Osobę bliską;
 - 5) sytuacji przerwania ciąży, chyba że zostało one wykonane dla ratowania życia ciężarnej;

- 6) powikłań i komplikacji wynikających ze sztucznego zapłodnienia bądź leczenia bezpłodności;
- 7) braku akceptacji terminu urlopu lub jego odwołania przez pracodawcę, bądź zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
- 8) niewywiązania się dostawcy usług turystycznych ze zobowiązań umowy (np. odwołanie rezerwacji przez hotel, odwołanie lotu, strajk pracowników usługodawcy);
- 9) Ataków terrorystycznych oraz Klęsk żywiołowych, które powstały w miejscu docelowym Podróży.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia AXA Travel zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce zarządzeniem nr 08/2024 z dnia 02.09.2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 03.09.2024 r.

Jan Čupa



Dyrektor Generalny
Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce

Załącznik nr 2 Tabela uszczerbków

RODZAJ USZCZERBKU NA ZDROWIU		STOPIEŃ USZCZERBKU (%)
USZKODZENIA GŁOWY I SZYI		
1.	Ubytek powłok czaszki z owłosieniem:	
a.	do 25% skóry owłosionej	5
b.	od 26% do 75% skóry owłosionej	20
c.	powyżej 75% skóry owłosionej	25
2.	Ubytek w kościach sklepienia czaszki:	
a.	do 2 cm ²	5
b.	od 3 cm ² do 10 cm ²	15
c.	powyżej 10 cm ²	20
3.	Złamania kości czaszki:	
a.	sklepienia czaszki	2
b.	w obrębie twarzoczaszki (za każdą kość)	4
c.	podstawy czaszki	5
4.	Porażenia lub niedowłady na skutek urazu czaszkowo-mózgowego:	
a.	porażenie czterokończynowe	100
b.	porażenie połowicze lub paraplegia (porażenie kończyn dolnych)	80
c.	niedowład połowiczny lub parapareza kończyn dolnych	50
d.	porażenie jednej kończyny	30
e.	niedowład jednej kończyny	20
f.	uszkodzenie z całkowitą utratą funkcji dla danego nerwu czaszkowego	10
g.	uszkodzenie z częściową utratą funkcji dla danego nerwu czaszkowego	5
5.	Uszkodzenia twarzy:	
a.	blizny twarzy bez zaburzeń funkcji	2
b.	blizny z zaburzeniami funkcji lekkiego stopnia	10
c.	blizny z zaburzeniami funkcji średniego stopnia	20
d.	blizny z zaburzeniami funkcji ciężkiego stopnia	30
6.	Uszkodzenie nosa:	
a.	złamanie kości nosa bez przemieszczenia	1
b.	złamanie kości nosa z przemieszczeniem	2
c.	utrata nosa w całości	20
d.	całkowita utrata powonienia (częściowa wykluczona z odpowiedzialności)	10
e.	odmrożenie nosa II stopnia i powyżej	8
7.	Uszkodzenia języka:	
a.	częściowa utrata języka z zaburzeniami mowy	5
b.	całkowita utrata języka	50
8.	Uszkodzenia języka:	
a.	częściowa utrata języka z zaburzeniami mowy	5
b.	całkowita utrata języka	50
9.	Uszkodzenia oka:	
a.	bez zaburzeń funkcji	2
b.	z zaburzeniami funkcji małego stopnia	5
c.	z zaburzeniami funkcji średniego stopnia	10
d.	z zaburzeniami funkcji ciężkiego stopnia	20
e.	z całkowitą utratą widzenia jednego oka	25
f.	z całkowitą utratą widzenia drugiego oka	75
g.	z zaburzeniem drożności przewodu łzowego jednego	5
10.	Uszkodzenia ucha:	
a.	z utratą małżowiny usznej	10
b.	z upośledzeniem słuchu lekkiego stopnia	5

c.	z upośledzeniem słuchu średniego stopnia	8
d.	z upośledzeniem słuchu ciężkiego stopnia	12
e.	z całkowitą utratą słuchu	20
f.	z zaburzeniem błędnika	10
11.	Uszkodzenia zębów:	
a.	Utrata ponad 50% części zęba trwałego	1
b.	Utrata zęba mlecznego, sztucznego, żywotności zęba	0
12.	Uszkodzenia gardła z zaburzeniami funkcji	3
13.	Uszkodzenie krtani:	
a.	z zaburzeniami funkcji niewielkiego stopnia (okresowa duszność, chrypka)	5
b.	z zaburzeniami funkcji dużego stopnia (świsł krtaniowy, znaczna duszność, zachłyśnięcie się)	15
14.	Uszkodzenie tchawicy:	
a.	ze zwężeniem, bez niewydolności oddechowej	5
b.	ze zwężeniem i niewydolnością oddechową wysiłkową	10
c.	ze zwężeniem i niewydolnością oddechową spoczynkową	20
15.	Uszkodzenia przełyku:	
a.	ze zwężeniem bez zaburzeń połknięcia	2
b.	ze zwężeniem z zaburzeniami połknięcia niewielkiego stopnia	5
c.	ze zwężeniem z zaburzeniami połknięcia znacznego stopnia (tylko dieta płynna)	30
d.	całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
USZKODZENIA KŁATKI PIERSIOWEJ		
16.	Złamania żeber:	
a.	złamanie 1 żebra	0,5
b.	złamania od 2 do 4 żeber	2
c.	złamania od 5 do 10 żeber	7
d.	złamania powyżej 10 żeber	10
e.	inne uszkodzenia klatki piersiowej powodujące znaczne ograniczenie wydolności płuc potwierdzone spirometrycznie	15
17.	Złamanie mostka	2
18.	Uszkodzenie płuc i opłucnej:	
a.	krwawiak i/lub odma opłucnej bez drenażu (dla jednego płuca)	3
b.	krwawiak i/lub odma opłucnej z drenażem (dla jednego płuca)	5
c.	krwawiak i/lub odma opłucnej leczona operacyjnie (dla jednego płuca)	10
d.	utrata części płuca	15
e.	utrata całego płuca	30
19.	Uszkodzenia serca:	
a.	leczone zachowawczo	5
b.	leczone operacyjnie	30
20.	Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie:	
a.	bez zaburzeń funkcji	3
b.	z zaburzeniami funkcji	8
USZKODZENIA BRZUCHA		
21.	Uszkodzenie powłok brzucha z zaburzeniem tłoczenia brzucha	10
22.	Urazowe przepukliny brzuszne	5
23.	Uszkodzenia narządów jamy brzusznej:	
a.	leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	5
b.	leczone operacyjnie, z utratą części narządów jamy brzusznej	15
c.	utrata śledziony	10
d.	utrata żołądka	50
e.	utrata wątroby	100
f.	utrata trzustki	100
g.	utrata nerki	20
h.	utrata pęcherza moczowego	50
USZKODZENIA UKŁADU ROZRODCZEGO		
24.	Utrata jądra	15
25.	Uszkodzenia prącia:	
a.	utrata lub ciężkie zniekształcenie prącia do 45 roku życia	40
b.	utrata lub ciężkie zniekształcenie prącia od 46 do 60 roku życia	20
c.	utrata lub ciężkie zniekształcenie prącia powyżej 60 roku życia	10
26.	Pourazowe zniekształcenie żeńskich narządów płciowych:	
a.	małego stopnia	20
b.	dużego stopnia	30
USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA I RDZENIA KRĘGOWEGO		
27.	Uszkodzenia kręgów:	
a.	zwichnięcie kręgów	5
b.	złamanie trzonu i/lub łuku kręgu	3
c.	złamanie wyrostka kolczystego i/lub poprzecznego kręgu	1
28.	Uszkodzenie rdzenia kręgowego:	
a.	z objawami poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100
b.	niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyny górnych), umożliwiający poruszanie się za pomocą dwóch łasek	70
c.	niedowład kończyn dolnych umożliwiający poruszanie się o jednej łasce	40
d.	porażenie całkowite obu kończyn górnych bez porażenia kończyn dolnych	100
e.	niedowład obu kończyn górnych znacznego stopnia	60
f.	niedowład obu kończyn górnych nieznacznego stopnia	30
g.	zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	40
USZKODZENIA MIEDNICY		
29.	Rozejście się spojenia łonowego	2
30.	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10
31.	Złamania kości miednicy:	
a.	jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	2
b.	jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	4
c.	wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	5

d.	wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	10
e.	izolowane złamanie talerza kości biodrowej, kołców biodrowych, guza kulszowego	2
f.	złamanie kości ogonowej	1
32.	Złamanie panewki stawu biodrowego:	
a.	złamanie panewki bez zwinięcia centralnego	2
b.	złamanie panewki ze zwinięciem centralnym	10
c.	uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	15
USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ ¹		
33.	Złamania łopatki:	
a.	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5
b.	złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem odłamów	3
c.	inne złamania	1
34.	Złamania obojczyka:	
a.	złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3
b.	złamania jednomiejscowe z przemieszczeniem odłamów	2
c.	inne złamania	1
35.	Nieodprowadzone zwinięcie stawu barkowo – obojczykowego:	
a.	zwinięcie II stopnia	3
b.	zwinięcie III stopnia	5
36.	Uszkodzenia stawu ramienno-łopatkowego:	
a.	zwinięcie	3
b.	uszkodzenie stożka rotatorów leczone operacyjnie	8
c.	uszkodzenie leczone protezoplastyką stawu	20
37.	Utrata kończyny wraz z łopatką	70
38.	Utrata kończyny w stawie ramienno-łopatkowym	65
39.	Złamania kości ramiennej:	
a.	złamania leczone operacyjnie	8
b.	złamania leczone zachowawczo	5
40.	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
41.	Uszkodzenia stawu łokciowego:	
a.	zwinięcie	3
b.	uszkodzenie leczone protezoplastyką stawu	15
42.	Złamania w obrębie kości przedramienia:	
a.	złamania pojedynczej kości leczone zachowawczo	3
b.	złamania pojedynczej kości leczone operacyjnie	5
c.	złamanie obu kości leczone zachowawczo	6
b.	złamanie obu kości leczone operacyjnie	8
43.	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
44.	Uszkodzenia nadgarstka:	
a.	złamania mnogie	6
b.	złamania jednomiejscowe	3
c.	Zwinięcia	5
45.	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
46.	Złamania kości śródręcza:	
a.	złamanie w obrębie I i II kości śródręcza	2
b.	złamanie w obrębie III, IV, V kości śródręcza	1
47.	Uszkodzenia kciuka:	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	2
b.	złamania leczone zachowawczo	2
c.	złamania leczone operacyjnie	3
d.	utrata paliczka paznokciowego	6
e.	utrata obu paliczków	10
f.	utrata obu paliczków i kości śródręcza	15
48.	Uszkodzenia wskaziciela:	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	2
b.	złamania leczone zachowawczo	1
c.	złamania leczone operacyjnie	3
d.	utrata paliczka paznokciowego	5
e.	utrata paliczka środkowego	8
f.	utrata trzech paliczków	10
g.	utrata wskaziciela z kością śródręcza	11
49.	Uszkodzenia palca III, IV, V:	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	1
b.	złamania leczone zachowawczo	1
c.	złamania leczone operacyjnie	2
d.	utrata paliczka paznokciowego	2
e.	utrata paliczka środkowego	3
f.	utrata trzech paliczków	4
g.	utrata wskaziciela z kością śródręcza	6
h.	utrata trzech paliczków z kością śródręcza	6
50.	Uszkodzenia nerwów kończyny (pachowego, promieniowego, łokciowego, pośrodkowego):	

a.	częściowe uszkodzenie pojedynczego nerwu	10
b.	całkowite uszkodzenie pojedynczego nerwu	20
c.	częściowe uszkodzenie dwóch nerwów	15
d.	całkowite uszkodzenie dwóch nerwów	30
e.	częściowe uszkodzenie wszystkich 3 nerwów lub całego splotu ramiennego	25
f.	całkowite uszkodzenie wszystkich 3 nerwów lub całego splotu ramiennego	50
USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ¹		
51.	Zwinięcie stawu biodrowego	3
52.	Złamania kości udowej:	
a.	złamania leczone zachowawczo	6
b.	złamania leczone operacyjnie	10
53.	Uszkodzenia rzepki:	
a.	zwinięcie rzepki (nie obejmuje zwinięć nawykowych)	2
b.	złamania leczone zachowawczo	3
c.	złamania leczone operacyjnie	6
54.	Uszkodzenia stawu kolanowego:	
a.	uszkodzenie więzadła krzyżowego leczone zachowawczo*	3
b.	uszkodzenie więzadła krzyżowego leczone operacyjnie	6
c.	uszkodzenie łąkotki leczone zachowawczo*	2
d.	uszkodzenie łąkotki leczone operacyjnie	4
e.	szkodzenia stawu kolanowego z koniecznością endoprotezoplastyki	15
*potwierdzone badaniem obrazowym lub śródoperacyjnie		
55.	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50
56.	Złamania kości podudzia:	
a.	złamania pojedynczej kości leczone zachowawczo	3
b.	złamania pojedynczej kości leczone operacyjnie	4
c.	złamanie obu kości leczone zachowawczo	6
d.	złamanie obu kości leczone operacyjnie	8
57.	Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	5
58.	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45
59.	Złamania kości stępu	
a.	złamania leczone zachowawczo	2
b.	złamania leczone operacyjnie	5
60.	Utrata stopy do poziomu stawu skokowego	40
61.	Złamania kości śródstopia	
a.	złamania leczone zachowawczo	1
b.	złamania leczone operacyjnie	3
62.	Utrata stopy na poziomie śródstopia	25
63.	Uszkodzenia palucha	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	1
b.	złamania w obrębie paliczka	1
c.	utrata paliczka paznokciowego	2
d.	utrata obu paliczków	4
e.	całkowita utrata palucha z I kością śródstopia	8
64.	Uszkodzenia palców stopy II-V— za każdy palec	
a.	przecięcie, uszkodzenie całkowite ścięgna	1
b.	złamania w obrębie paliczka	1
c.	utrata paliczka paznokciowego	2
d.	utrata obu paliczków	3
e.	całkowita utrata palca z kością śródstopia	5
65.	Urazy nerwów kończyny dolnej	
a.	Uszkodzenie częściowe nerwu kulszowego	15
b.	Uszkodzenie całkowite nerwu kulszowego	50
c.	Uszkodzenie częściowe nerwu udowego	10
d.	Uszkodzenie całkowite nerwu udowego	30
e.	Uszkodzenie częściowe nerwu zaślónowego	5
f.	Uszkodzenie całkowite nerwu zaślónowego	10
g.	Uszkodzenie częściowe nerwu piszczelowego lub strzałkowego	2
h.	Uszkodzenie całkowite nerwu piszczelowego lub strzałkowego	5
OPARZENIA		
66.	Blizny po oparzeniach II i III stopnia	
	w granicach do 5% całkowitej powierzchni ciała	3
	w granicach 6 do 15% całkowitej powierzchni ciała	8
	w granicach 16 do 30% całkowitej powierzchni ciała	25
	powyżej 30% całkowitej powierzchni ciała	45
67.	Oparzenia dróg oddechowych leczone szpitalnie	20

¹ Wartość świadczenia związana z uszkodzeniem w obrębie kończyny nie mogą przekroczyć wartości za całkowitą jej utratę. Wartość świadczenia ustalona za uszkodzenie jednego palca nie mogą przekroczyć świadczenia przewidzianego za całkowitą utratę tego palca. Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców suma procentów za poszczególne uszkodzenia palców nie może przekroczyć wartości przewidzianej za całkowitą utratę ręki lub stopy.