POLITYKA PRYWATNOŚCI MAG TRAVEL

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Mag Travel Biuro Podróży Wojciech Tyborski**, z siedzibą w Nakle nad Notecią, zwane dalej „Mag Travel".

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych:

e-mail: biuro@magtravel.pl
strona internetowa: www.magtravel.pl

2. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od rodzaju kontaktu lub świadczonej usługi możemy przetwarzać m.in.: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, datę urodzenia, dane wymagane do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy, dane dokumentu podróży, informacje dotyczące uczestników wyjazdu, dane dotyczące płatności oraz informacje przekazane nam w korespondencji.

Zakres danych zależy od rodzaju usługi i jest ograniczony do informacji niezbędnych do jej realizacji.

3. W jakim celu wykorzystujemy dane?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

- przygotowania oferty i kontaktu z klientem,
- dokonania rezerwacji usług turystycznych,
- zawarcia i realizacji umowy,
- organizacji imprez turystycznych i wyjazdów grupowych,
- realizacji płatności i obowiązków księgowych,
- obsługi reklamacji i roszczeń,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- przesyłania informacji handlowych i marketingowych – jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna, w tym wymagana zgoda.

Podstawą przetwarzania danych są odpowiednio: wykonanie umowy lub działania podejmowane przed jej zawarciem, obowiązki prawne administratora, prawnie uzasadniony interes administratora albo zgoda osoby, której dane dotyczą.

4. Komu możemy przekazywać dane?

W zakresie niezbędnym do realizacji usług dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji podróży, w szczególności **touroperatorom, przewoźnikom, liniom lotniczym, hotelom, ubezpieczycielom, pilotom i przewodnikom**, a także dostawcom systemów rezerwacyjnych, płatniczych, informatycznych, księgowych i innych usług wspierających działalność Mag Travel.

W przypadku podróży poza Europejski Obszar Gospodarczy dane mogą być przekazywane do państw trzecich, jeżeli jest to niezbędne do realizacji zamówionej usługi turystycznej.

5. Jak długo przechowujemy dane?

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do przygotowania i realizacji usługi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz czas potrzebny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Dane wykorzystywane na podstawie zgody przetwarzamy do czasu jej wycofania lub ustania celu ich przetwarzania, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

6. Twoje prawa

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach określonych przepisami RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Każdej osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

7. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.

8. Strona internetowa i pliki cookies

Strona **www.magtravel.pl** może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania oraz – zależnie od zastosowanych na stronie narzędzi i zgód użytkownika – cookies analityczne lub marketingowe.

Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi cookies oraz ustawieniami swojej przeglądarki.

9. Kontakt

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Mag Travel pod adresem:

Mag Travel Biuro Podróży Wojciech Tyborski
Nakło nad Notecią
e-mail: biuro@magtravel.pl