

REGULAMIN

Mbm Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży wycieczek przez organizatora turystyki Mbm Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 64-920 Piła, ul. Rodła 23, wpis do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, wydział IX o numerze 0000755997, NIP 7642695125, REGON 381698940, w tym płatności online za pośrednictwem systemu TPay.

1.2 MBM Sp z o.o. działa na podstawie wpisu do KRS i posiada wszelkie wymagane uprawnienia do świadczenia usług turystycznych z wpisem do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych o numerze 1132 dokonany przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego.

1.3 Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy pomiędzy klientem a MBM Sp z o.o.

2. Warunki realizacji usługi / dostawy

2.1 Szczegółowy program wycieczki jest dostępny na stronie www.mbmtravel.pl oraz w mailu potwierdzającym rezerwację.

2.2 Usługa uznawana jest za rozpoczętą z chwilą przybycia klienta na miejsce zbiórki.

2.3 Organizator zastrzega sobie prawo do drobnych zmian w programie z przyczyn niezależnych (np. pogoda, sytuacje awaryjne).

3. Sposoby płatności

3.1 Klient może dokonać płatności za pośrednictwem gotówki w siedzibie Mbm Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod adresem 64-920 Piła, ul. Sikorskiego 9 pokój 105, przelewem tradycyjnym na konto wskazane podczas rezerwacji oraz za pomocą systemu TPay.

3.2 Dostępne metody płatności obejmują serwisu TPay: szybki przelew, BLIK, karty płatnicze.

3.3 Zaliczka (jeśli określona w ofercie) jest warunkiem potwierdzenia rezerwacji. Pozostała kwota powinna zostać uiszczona zgodnie z harmonogramem wpłat podczas rezerwacji

4. Polityka zwrotów

4.1 Klient ma prawo do rezygnacji z wycieczki lub odstąpienia od umowy bez podania przyczyny do 14 dni przed wyjazdem – przysługuje pełny zwrot zaliczki.

4.2 Rezygnacja późniejsza niż 14 dni przed terminem wyjazdu może skutkować częściowym lub całkowitym brakiem zwrotu.

4.3 Zwroty dokonywane są w tej samej formie, w której dokonano płatności.

4.4 Rezygnację lub odstąpienie od umowy należy składać na adres info@mbmtravel.pl

5. Polityka reklamacji

5.1 Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres info@mbmtravel.pl w ciągu 7 dni od zakończenia wycieczki.

5.2 Reklamacja powinna zawierać dane klienta, opis zastrzeżeń oraz numer rezerwacji.

5.3 MBM Travel rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych i udzieli odpowiedzi drogą mailową.

6. Polityka prywatności

6.1 Administratorem danych osobowych jest MBM Sp z o.o.

6.2 Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług turystycznych oraz obsługi płatności online.

6.3 Klient ma prawo wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych zgodnie z RODO.

7. Kontakt

MBM Sp. z o.o.

E-mail: info@mbmtravel.pl

Strona: www.mbmtravel.pl