

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży "OLIMP"

- 1.) Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje w chwili podpisania przez uczestnika "Zgłoszenia - umowy udziału w imprezie turystycznej".
- 2.) Przy podpisywaniu zgłoszenia - umowy uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości określonej przez B.P. "Olimp", a pozostałą należność nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (lub krótszym terminie, określonym przez biuro).
- 3.) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny do 21 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wzrostu kursów walut, wzrostu kosztów transportu, opłat lotniskowych, podatków.
- 4.) Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych. O ewentualnej zmianie warunków umowy (termin, program, anulacja) B.P. "Olimp" niezwłocznie powiadomi uczestników, którzy zobowiązani są do dostosowania się do w/w zmian w terminie 3 dni od daty zawiadomienia.
- 5.) Jeżeli Uczestnik odstępuje od Umowy w przypadku zmiany warunków umowy, lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo do zwrotu wszystkich wniesionych opłat lub przeniesienie ich na inną imprezę wybraną przez Uczestnika.
- 6.) Uczestnik może również dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba, że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
 - a) nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników grupy, tj. 80 % planowanej ilości uczestników a organizator powiadomił o tym uczestnika na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - b) w przypadku wystąpienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa.
- 7.) Rezygnacja z udziału w imprezie - oznaczająca odstąpienie od umowy - może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji B.P. "Olimp" przyjmuje datę otrzymania oświadczenia.
- 8.) Jeżeli Uczestnik nie weźmie udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie organizator potrąci z jego wpłat wartość udokumentowanych i poniesionych kosztów związanych z organizacją i przygotowaniem do zamówionej przez Uczestnika imprezy turystycznej.
- 9.) Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać na miejscu zbiórki zgłoszenie - umowę, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty przekroczenia granicy lub nowy dowód osobisty, oraz dowód wpłaty na imprezę.
- 10.) Obywatele polscy, wyjeżdżający za granicę mogą wywieźć bez zezwolenia, złote polskie i waluty obce do wysokości i na warunkach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami.
- 11.) Organizator imprezy zastrzega sobie możliwość zmiany programu z przyczyn od niego niezależnych i nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty, których uniknięcie nie leży w mocy organizatora ani jego kontrahentów, a które mogą powstać w wyniku działania siły wyższej (wojny, zagrożenia wojną, działalności terrorystycznej, strajków, pożarów, niepomyślnych warunków pogodowych, itp.).
- 12.) Organizator imprezy zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w wypadku zgłoszenia się na nią zbyt małej liczby uczestników (nie później niż 7 dni przed jej rozpoczęciem) lub z przyczyn działania sił wyższych (jak w punkcie 6a,b).
- 13.) Za ewentualne szkody powstałe podczas trwania imprezy, z winy uczestnika odpowiada uczestnik we własnym zakresie.
- 14.) Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczeniu usług turystycznych - chyba, że zostały one zawinione wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do podwójnej ceny imprezy turystycznej.
- 15.) Nie uważa się za wadę usługi usterek o których Uczestnik był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i których akceptację potwierdził pisemnie.
- 16.) Po powrocie do kraju uczestnik może złożyć reklamację na piśmie odnośnie wadliwego wykonania umowy w terminie do 7 dni od daty jej zakończenia w B.P. "Olimp" - odpowiedź w formie pisemnej winna być udzielona najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
- 17.) W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361) oraz Kodeksu Cywilnego.
- 18.) Uczestnik zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Signal Iduna Polska -Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dokumentacji z jego leczenia.