

Regulamin korzystania z serwisu organizatourka.pl

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.) Organizatourka Monika Ojdowska-Wilbrandt z siedzibą w Targowisku Dolnym 35, 14-260 Lubawa, NIP: 7441783503, Regon: 544568311 ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

Definicje:

Administrator: Administratorem danych osobowych jest Organizatourka Monika Ojdowska-Wilbrandt z siedzibą w Targowisku Dolnym 35, 14-260 Lubawa, NIP: 7441783503, Regon: 544568311.

Organizatourka / ORGANIZATOR podmiot wskazany w Umowie – Zgłoszeniu jako Organizator Imprezy tj. Organizatourka Monika Ojdowska-Wilbrandt z siedzibą w Targowisku Dolnym 35, 14-260 Lubawa, NIP: 7441783503, Regon: 544568311.

Użytkownik Serwisu – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez organizatourka.pl, jak również kontaktująca się z Konsultantem w inny sposób, bez względu na to, czy działa we własnym imieniu czy w imieniu i na rzecz osób trzecich. Użytkownikiem może być również osoba nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnej, za zgodą opiekuna prawnego.

Formularz kontaktowy – elektroniczna ścieżka kontaktu z Administratorem w celu złożenia zapytania.

Impreza turystyczna -usługi turystyczne w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2018 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Konto Klienta – przestrzeń umieszczona na Serwisie zawierająca związane z Klientem dane, dostępne po dokonaniu rejestracji, umożliwiające bezpośredni dostęp m.in do dokonanych rezerwacji, zarządzania dostępnymi usługami oraz funkcjonalnościami.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

Rezerwacja – złożenie zamówienia na udział w imprezie turystycznej dostępnej w Serwisie. Rezerwacja jest jednoznaczna z zapoznaniem się oraz akceptacją Warunków Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej, i Warunkami Ubezpieczenia w Trakcie Podróży oraz Polityką prywatności.

Serwis – strona internetowa umieszczona pod adresem www.organizatourka.pl

Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Organizatourka za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu organizatourka.pl

Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu.

Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest dokonanie Rezerwacji oraz zawarcie Umowy.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.

Zgodnie z art.8 . 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.) Użytkownik nie może wprowadzać do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

Korzystanie z Serwisu z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Administratora, Administrator może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, aby ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Serwisu

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:

- urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
- połączenie z internetem,
- dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,
- włączoną obsługę skryptów JavaScript,
- włączoną obsługę plików Cookie.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

Organizatourka w ramach Serwisu umożliwia użytkownikom zapoznanie się z różnymi rodzajami imprez turystycznych oraz propozycjami wyjazdów: w kraju oraz zagranicą, weekendowych oraz tygodniowych, jak również objazdowych oraz wypoczynkowych.

Organizatourka w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom dokonanie rezerwacji miejsc w imprezie turystycznej, jak również nabycie tych miejsc i dokonanie za nie płatności.

Organizatourka prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodnie z oczekiwaniami / wybranym zakresem przez Użytkownika podając szczegółowy opis świadczeń oraz cenę.

Wyświetlana za pośrednictwem Serwisu oferta jest ważna do czasu jej zawieszenia bądź wycofania z katalogu świadczonych usług Serwisu Organizatourka. Serwis zastrzega sobie możliwość wycofania oferty bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

W celu dokonania rezerwacji on-line imprezy turystycznej, Użytkownik podaje obowiązkowo: imię, nazwisko i datę urodzenia oraz dobrowolnie podaje: płeć, telefon, adres (ulica, miasto kod pocztowy), adres e-mail.

W celu dokonania zapłaty Użytkownik podaje następujące dane płatnika: imię, nazwisko, telefon, email, data urodzenia, płeć, adres (ulica, miasto, kod pocztowy)

Dla dokonania rezerwacji imprezy turystycznej jak również jej zakupu niezbędne jest, aby Użytkownik zapoznał się i zaakceptował Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa w

Imprezach Turystycznych, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Supertravel oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji.

Po potwierdzeniu rezerwacji "Rezerwuj" dokonuje się zawarcie Umowy z Użytkownikiem Serwisu. Użytkownik poprzez dokonanie zapłaty w całości bądź w części akceptuje warunki Umowy. Organizatourka niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi zawarcie Umowy.

Sposoby i możliwości dokonania płatności opisane są po dokonaniu Rezerwacji, w podsumowaniu rezerwacji znajdującym się na Koncie Klienta oraz w wiadomości e-mail otrzymywanej na wskazany adres poczty elektronicznej.

Realizacja Umowy następuje zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych oraz pozostałymi zapisami zawartymi w Regulaminie i dokumentach dołączonych do Rezerwacji.

IV. PŁATNOŚĆ

Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto i zawierają podatek Vat.

Serwis oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:

przelew tradycyjny na numer konta Organizatora tj. 96 1020 3583 0000 3502 0250 3258

Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w umowie.

Klient zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy w umówionej wysokości oraz w terminie/ach określonych w Umowie.

Brak zapłaty w terminie określonym umowie oznacza odstąpienie od Umowy przez Klienta i rodzi skutki zgodnie z §9 ust.2 niniejszych ogólnych warunków umowy.

Dodatkowymi kosztami, związanymi z realizacją imprezy turystycznej, które nie są objęte ceną imprezy i którymi podróżny może zostać obciążony są koszty transportu publicznego lokalnego, koszty wyżywienia niewchodzącego w zakres świadczeń określonych w umowie, biletów wstępu oraz wycieczek fakultatywnych, taksa klimatyczna.

Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora.

V. PRAWA AUTORSKIE

Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przysługują Organizatourka.

Użytkownicy Serwisu mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron internetowych.

VI. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Odstąpienie od Umowy następuje zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych.

VII. REKLAMACJE

Użytkownik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. Informację o niezgodnościach należy przekazać

na adres e-mail: biuro@organizatourka.pl nie później niż 24 godziny od stwierdzenia niezgodności.

W przypadku braku reakcji Organizatora na zgłoszenie opisane powyżej Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@organizatourka.pl w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy turystycznej. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator może uznać ją za bezskuteczną.

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i imprezy w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań.

Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Użytkownikowi przed zawarciem Umowy oraz przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, na jakie wyraził zgodę.

Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji Warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami i aneksami, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer (posiadający imiennie wystawiony bilet) ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa).

Odpowiedź na prawidłowo złożoną reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi w postaci papierowej, mailowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany uzasadnić na piśmie swoje stanowisko.

Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownik może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Olsztynie (ul. Dąbrowszczaków 10, 10-540 Olsztyn, tel.: (89) 527-27-6, e-mail: olsztyn@ih.olsztyn.pl).

Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym [platforma ODR zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich)]. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Organizatora do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez

Organizatora na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Użytkownika reklamacji, spór nie został rozwiązany.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe podczas przeglądania Serwisu takie jak przejęcie przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich transmisji.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu oraz przerw w jego funkcjonowaniu, gdy do takiej przerwy doszło z przyczyn niezależnych od Administratora. Administrator dokłada wszelkich starań, by Serwis działał nieprzerwanie oraz bezbłędnie.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu w urządzeniu/urządzeniu mobilnym należącym do Użytkownika.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

IX. DOSTĘP DO SERWISU

Administrator zapewnia ciągły dostęp do Serwisu, jednakże zastrzega sobie prawo do wystąpienia przerw lub ograniczeń w funkcjonalności Serwisu wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się. Administrator dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu oraz przerwy techniczne, trwały jak najkrócej.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH / POLITYKA PRYWATNOŚCI

Przekazywane dane osobowe przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Serwisu, są zbierane i przetwarzane są przez Administratora zgodnie z Polityką Prywatności.

W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies – pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i służące do korzystania ze stron Serwisu

Więcej informacji o zasadach korzystania z plików cookies i innej tego typu technologii dostępne jest pod adresem <https://organizatourka.pl/polityka-prywatnosci>

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zmiany regulaminu dokonywane będą przez Organizatourka poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.organizatourka.pl

Zmieniony regulamin wchodzi w życie w chwili umieszczenia go na powyższej stronie internetowej.

Organizaturka może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo daną usługę oferowaną przez organizaturka.pl w ramach Serwisu lub pakietu takich usług.

Wszelkie spory powstałe w związku z Umową zawartą w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu bądź korzystaniem z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza:

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29),

ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03.)

ustawy z dnia 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19)

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. nie jest stosowana do umów o imprezę turystyczną – zgodnie z treścią art. 3 ust 1 pkt 8 ustawy

Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2026