Polityka prywatności

Strona internetowa polja.pl i pliki cookies

1. Kto jest administratorem danych

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej dostępnej pod adresem polja.pl (dalej: „Strona") jest Igor Piotrowski, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **POLJA Usługi Turystyczne Igor Piotrowski**, z siedzibą w Płońsku, ul. Tęczowa 12, 09-100 Płońsk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 5671463422, REGON: 130331555 (dalej: „Administrator" lub „POLJA").
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z nami e-mailowo: poljauslugiturystyczne@wp.pl, telefonicznie: 500 196 945 lub listownie na adres: ul. Tęczowa 12, 09-100 Płońsk.
3. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych – we wszystkich sprawach prosimy o kontakt bezpośrednio z nami.

2. Czego dotyczy ten dokument

1. Polityka prywatności opisuje, jakie dane zbieramy w związku z korzystaniem ze Strony, w jakim celu i jak długo je przechowujemy oraz jak używamy plików cookies.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych Klientów i Uczestników – w tym dzieci uczestniczących w koloniach, obozach i wycieczkach szkolnych – opisuje odrębna **Klauzula informacyjna RODO**, dostępna na Stronie.

3. Jakie dane zbieramy i po co

1. **Dane z formularza rezerwacyjnego i Konta Klienta** (imię, nazwisko, e-mail, telefon, dane Uczestników i inne dane wymagane przy rezerwacji) – w celu przyjęcia rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Szczegóły: Klauzula informacyjna RODO.
2. **Dane z wiadomości e-mail i rozmów telefonicznych** – w celu odpowiedzi na zapytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest komunikacja z osobami, które się z nami kontaktują) lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. **Adres e-mail i numer telefonu do informacji handlowych** – w celu wysyłki informacji o ofertach i promocjach e-mailem i SMS-em, na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).
4. **Dane techniczne** (adres IP, typ przeglądarki i urządzenia, data i godzina wizyty, logi serwera) – w celu zapewnienia działania i bezpieczeństwa Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez niektórych z nich (np. przy rezerwacji) nie będziemy mogli zrealizować usługi.

4. Pliki cookies

1. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze Strony.
2. Stosujemy wyłącznie **cookies niezbędne** – potrzebne do działania Strony i systemu rezerwacji (np. utrzymanie sesji, logowanie do Konta Klienta, bezpieczeństwo). Ich stosowanie nie wymaga zgody.
3. Nie używamy cookies analitycznych ani marketingowych i nie korzystamy z narzędzi śledzących, takich jak Google Analytics czy Meta Pixel. Jeśli zaczniemy ich używać, zaktualizujemy tę Politykę i poprosimy o zgodę za pomocą banera cookies.
4. Cookies możesz usuwać lub blokować w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze Strony, w tym z rezerwacji.
5. Pliki cookies sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki, a pliki stałe przechowywane są przez czas określony w ich parametrach lub do ich usunięcia.

5. Komu przekazujemy dane

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam prowadzić Stronę i działalność, w szczególności:
   - OVH sp. z o.o. – dostawca hostingu, na którego serwerach działa Strona,
   - SASDOT Konrad Szynalski Łukasz Strojny, ul. Orla 12/75, 58-560 Jelenia Góra – dostawca systemu rezerwacyjnego Vakanza – podmiot przetwarzający dane na nasze zlecenie w ramach obsługi rezerwacji i Konta Klienta,
   - Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay) – w zakresie obsługi płatności online,
   - Wirtualna Polska Media S.A. – dostawca usługi poczty e-mail,
   - dostawcy usługi wysyłki wiadomości SMS, biuro rachunkowe i podmioty świadczące nam obsługę prawną lub IT.
2. Podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie przekazujemy wyłącznie dane niezbędne do wykonania ich zadań, na podstawie zawartych umów powierzenia.
3. Pełna lista odbiorców danych związanych z realizacją imprez znajduje się w Klauzuli informacyjnej RODO.

6. Jak długo przechowujemy dane

- dane z zapytań i korespondencji – do czasu zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- dane do informacji handlowych e-mail i SMS – do czasu wycofania zgody,
- logi serwera – do 12 miesięcy,
- dane dotyczące rezerwacji – zgodnie z Klauzulą informacyjną RODO.

7. Twoje prawa

1. Masz prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie.
2. Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
3. Aby skorzystać z praw, napisz na adres poljauslugiturystyczne@wp.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.
4. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Bezpieczeństwo

1. Strona korzysta z szyfrowanego połączenia SSL. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zmianą.
2. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne.

9. Linki zewnętrzne i zmiany Polityki

1. Strona może zawierać linki do innych serwisów (np. Tpay, media społecznościowe). Za zasady prywatności tych serwisów odpowiadają ich administratorzy.
2. Polityka prywatności może być aktualizowana. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na Stronie.
3. Data ostatniej aktualizacji: 31 października 2026 r.