Regulamin serwisu internetowego

Zasady korzystania ze strony i systemu rezerwacji POLJA Usługi Turystyczne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem polja.pl (dalej: „Serwis"), w tym z systemu rezerwacji imprez turystycznych, oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem Serwisu i usługodawcą jest Igor Piotrowski, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **POLJA Usługi Turystyczne Igor Piotrowski**, z siedzibą w Płońsku, ul. Tęczowa 12, 09-100 Płońsk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 5671463422, REGON: 130331555, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2363 (dalej: „Organizator" lub „POLJA").
3. Kontakt z Organizatorem: e-mail poljauslugiturystyczne@wp.pl, telefon 500 196 945 lub listownie na adres siedziby.
4. Organizator jest organizatorem turystyki imprez prezentowanych w Serwisie, w tym wycieczek i wyjazdów indywidualnych, kolonii, obozów oraz wycieczek szkolnych.
5. Regulamin dotyczy korzystania z Serwisu. Zasady zawarcia i wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym płatności, zmiany ceny, rezygnacji i jej kosztów, ubezpieczeń oraz reklamacji imprezy, określają **Ogólne Warunki Uczestnictwa** (dalej: „OWU") oraz umowa. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają OWU i umowa.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

1. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
2. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna (w tym szkoła lub placówka oświatowa), która dokonuje rezerwacji w Serwisie we własnym imieniu lub na rzecz innych uczestników.
3. **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w imprezie turystycznej (podróżny w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, dalej: „UIT").
4. **Uczestnik niepełnoletni** – Uczestnik, który nie ukończył 18 lat, w szczególności uczestnik kolonii, obozu lub wycieczki szkolnej.
5. **Opiekun prawny** – rodzic lub inna osoba sprawująca prawną pieczę nad Uczestnikiem niepełnoletnim.
6. **Impreza** – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora i prezentowana w Serwisie.

7. **Rezerwacja** – zgłoszenie chęci udziału w Imprezie złożone za pomocą formularza rezerwacyjnego w Serwisie.
8. **Konto Klienta** – indywidualny panel Klienta w systemie rezerwacyjnym, tworzony automatycznie przy pierwszej Rezerwacji.
9. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 3. Usługi świadczone w Serwisie

1. Za pośrednictwem Serwisu Organizator świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne:
   - przeglądanie oferty Imprez i informacji o nich,
   - formularz rezerwacyjny umożliwiający dokonanie Rezerwacji,
   - Konto Klienta,
   - informacje handlowe przesyłane e-mailem i SMS-em – dla osób, które wyraziły na nie zgodę,
   - kontakt z Organizatorem drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usługi przeglądania Serwisu zostaje zawarta z chwilą wejścia na stronę i rozwiązana z chwilą jej opuszczenia. Umowy dotyczące Konta Klienta oraz informacji handlowych zawierane są na czas nieokreślony.
3. Ceny Imprez podawane w Serwisie są cenami brutto w złotych polskich, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Informacje o Imprezach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail. Do otrzymywania wiadomości SMS potrzebny jest numer telefonu komórkowego.
2. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami (np. złośliwe oprogramowanie, phishing). Organizator stosuje szyfrowane połączenie SSL, a Użytkownik powinien dbać o zabezpieczenie swojego urządzenia i nie udostępniać danych logowania osobom trzecim.

§ 5. Rezerwacja

1. Aby dokonać Rezerwacji, Klient wybiera Imprezę i termin, podaje liczbę Uczestników oraz wymagane dane swoje i pozostałych Uczestników, a następnie zapoznaje się z OWU, Standardowym formularzem informacyjnym, niniejszym Regulaminem i Klauzulą informacyjną RODO oraz potwierdza ich akceptację.
2. Przed złożeniem Rezerwacji Klient otrzymuje informacje wymagane przez art. 40 UIT, w tym o głównych cechach Imprezy, cenie, sposobie płatności i warunkach rezygnacji.
3. Po złożeniu Rezerwacji Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jej przyjęcia. Moment zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej, terminy i wysokość wpłat (zaliczki i dopłaty) określają OWU oraz informacje przekazane Klientowi w potwierdzeniu.
4. Klient dokonujący Rezerwacji na rzecz innych Uczestników oświadcza, że jest do tego upoważniony, a podane dane są prawdziwe. Klient zobowiązuje się przekazać Uczestnikom informacje o przetwarzaniu ich danych osobowych zawarte w Klauzuli informacyjnej RODO.
5. Organizator może skontaktować się z Klientem w celu potwierdzenia lub uzupełnienia danych Rezerwacji.

§ 6. Kolonie, obozy i wycieczki szkolne

1. Rezerwacji udziału Uczestnika niepełnoletniego w kolonii lub obozie dokonuje jego Opiekun prawny. Osoby niepełnoletnie nie mogą samodzielnie dokonywać Rezerwacji w Serwisie.
2. Rezerwacji wycieczki szkolnej może dokonać szkoła lub placówka oświatowa, nauczyciel działający w jej imieniu albo Opiekunowie prawni uczestników – zgodnie z ustaleniami dla danej wycieczki.
3. Szczegółowe zasady udziału Uczestników niepełnoletnich, w tym wymagane dokumenty, określają OWU oraz regulamin danego wypoczynku.

§ 7. Płatności

1. Płatności za Imprezy można dokonać:
   - za pośrednictwem serwisu płatności online Tpay, obsługiwanego przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu,
   - tradycyjnym przelewem na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji.
2. Wysokość i terminy wpłat są wskazywane w opisie Imprezy oraz w potwierdzeniu Rezerwacji, zgodnie z OWU.
3. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław), obejmującą pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrot wpłat wniesionych za imprezę turystyczną. Gwarancja jest ważna od 1 października 2026 r. do 30 września 2027 r., a suma gwarancyjna wynosi 210 780,00 zł. Wpłaty są także zabezpieczone składkami na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

§ 8. Konto Klienta

1. Konto Klienta tworzone jest automatycznie przy pierwszej Rezerwacji. Dane dostępowe lub link aktywacyjny Klient otrzymuje e-mailem.
2. Korzystanie z Konta nie jest obowiązkowe. Konto umożliwia m.in. podgląd Rezerwacji, płatności i dokumentów oraz aktualizację danych.
3. Klient może w każdej chwili zażądać usunięcia Konta, wysyłając wiadomość na adres poljauslugiturystyczne@wp.pl. Usunięcie Konta nie wpływa na zawarte umowy o udział w imprezie turystycznej ani na obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa.
4. Organizator może zablokować lub usunąć Konto w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń.

§ 9. Informacje handlowe e-mail i SMS

1. Otrzymywanie informacji handlowych e-mailem lub SMS-em jest dobrowolne i wymaga odrębnej zgody, wyrażonej np. przy Rezerwacji.
2. Wiadomości zawierają informacje o nowych Imprezach, promocjach i aktualnościach Organizatora.
3. Zgodę można wycofać w każdej chwili – przez link w wiadomości e-mail, w sposób wskazany w wiadomości SMS lub przez kontakt na adres poljauslugiturystyczne@wp.pl.
4. Wiadomości e-mail i SMS związane z realizacją Rezerwacji (np. potwierdzenia, przypomnienia o płatności, informacje organizacyjne) nie stanowią informacji handlowych i są wysyłane niezależnie od wyrażenia zgody.

§ 10. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, w szczególności:
   - podawać prawdziwe i aktualne dane,
   - nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym,

– nie podejmować działań zakłócających działanie Serwisu lub systemu rezerwacyjnego.

2. Treści zamieszczone w Serwisie (teksty, zdjęcia, logo, grafiki) są chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie i wykorzystywanie bez zgody Organizatora jest zabronione, z wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego.

§ 11. Dostępność i odpowiedzialność

1. Organizator dokłada starań, aby Serwis działał bez przerw. Mogą jednak wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją, aktualizacją lub awarią, o których – w miarę możliwości – Organizator informuje z wyprzedzeniem.
2. Zdjęcia i opisy w Serwisie mają charakter poglądowy. Wiążący zakres świadczeń określają opis Imprezy przekazany przed zawarciem umowy, umowa i OWU.
3. Odpowiedzialność Organizatora za realizację Imprezy wynika z UIT, umowy i OWU i nie jest ograniczana niniejszym Regulaminem.

§ 12. Reklamacje dotyczące Serwisu

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub Konta Klienta można składać e-mailowo na adres poljauslugiturystyczne@wp.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę, dane kontaktowe oraz opis problemu.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail lub adres korespondencyjny.
4. Reklamacje dotyczące przebiegu i realizacji Imprezy składa się na zasadach określonych w OWU i UIT.

§ 13. Rozwiązanie umowy i prawa Konsumenta

1. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych, w szczególności żądając usunięcia Konta lub wycofując zgodę na informacje handlowe.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej na odległość. Podróżny może natomiast rozwiązać umowę przed rozpoczęciem Imprezy na zasadach art. 47 UIT i OWU.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich lub stałego polubownego sądu konsumenckiego. Informacje dostępne są na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl. Udział Organizatora w takim postępowaniu jest dobrowolny.
4. Przepisy dotyczące Konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

§ 14. Dane osobowe i pliki cookies

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Organizator. Zasady przetwarzania danych określają **Polityka prywatności** (w zakresie korzystania ze strony i plików cookies) oraz **Klauzula informacyjna RODO** (w zakresie Rezerwacji i realizacji Imprez), dostępne w Serwisie.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmian technicznych lub zmiany zakresu usług. Zmiany wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 14 dni od ich opublikowania w Serwisie. Klienci posiadający Konto zostaną o zmianach poinformowani e-mailowo.
2. Do Rezerwacji złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, UIT, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnień Konsumentów wynikających z przepisów prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 31 października 2026 r.