

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej Super Wyjy dostępnej pod adresem: www.superwyjazdy.com.pl
2. Administratorem danych osobowych jest:

Anna Olszewska

adres: ul. Pergolowa 4/76, 20-819 Lublin

NIP: 717 161 10 79

e-mail: aniacieszczyk@tlen.pl

telefon: 796921002

3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”),
 - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą Prawo telekomunikacyjne,
 - przepisami dotyczącymi usług turystycznych.

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania,
- dane do faktury,
- numer PESEL lub dane dokumentu tożsamości (jeżeli wymagają tego przepisy lub organizacja wyjazdu),
- dane uczestników wyjazdu,
- informacje dotyczące płatności,
- adres IP,
- dane zapisane w plikach cookies.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. zawarcia i realizacji umowy dotyczącej imprezy turystycznej lub wyjazdu,

2. kontaktu z klientem,
 3. dokonania płatności,
 4. wystawienia faktury lub innych dokumentów księgowych,
 5. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 6. prowadzenia działań marketingowych — wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody,
 7. obsługi formularza kontaktowego,
 8. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 9. prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązki prawne,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda użytkownika,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.
-

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- operatorom płatności,
- biurom księgowym,
- dostawcom hostingu i usług IT,
- przewoźnikom,
- hotelom,
- ubezpieczycielom,
- pilotom i kontrahentom realizującym wyjazd,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe.

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres realizacji umowy,
 - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi,
 - do momentu cofnięcia zgody — w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody,
 - do czasu przedawnienia roszczeń.
-

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. Pliki cookies

1. Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - prawidłowego działania strony,
 - analizy ruchu na stronie,
 - prowadzenia działań marketingowych,
 - zapamiętywania preferencji użytkownika.
 2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
 3. Strona może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak:
 - Google Analytics,
 - Meta Pixel (Facebook),
 - Google Ads,
 - system mailingowy.
-

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

10. Formularz kontaktowy i newsletter

1. Dane przesłane za pomocą formularza kontaktowego przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.
 2. Zapis do newslettera oznacza zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z newslettera.
-

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie publikowana na stronie internetowej.

12. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

e-mail: aniacieszczyk@tlen.pl

telefon: 796921002