

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dla Klientów, Zgłaszających i Uczestników imprez oraz usług turystycznych

wersja obowiązująca od 11 sierpnia 2026 r.

ADMINISTRATOR DANYCH	
Administrator	Agnieszka Kurowska-Kobus działająca pod marką: TAK! Warka Biuro Podróży • Organizator Turystyki
Adres	ul. Puławska 39D, 05-660 Warka
Kontakt	www.takwarka.pl tak.warka@gmail.com +48 501 345 033
NIP / REGON	797-200-97-88 / 142033877

Klauzula realizuje obowiązki informacyjne z art. 13 i 14 RODO. Zgody fakultatywne na marketing elektroniczny oraz zezwolenie na wykorzystanie rozpoznawalnego wizerunku są uregulowane w § 13 Ogólnych Warunków Uczestnictwa i są potwierdzane przez aktywne zaznaczenie odpowiedniego pola w Umowie/Zgłoszeniu. Brak zgody nie wpływa na możliwość zawarcia lub wykonania umowy.

1. Skąd mamy Twoje dane

- Jeżeli samodzielnie kontaktujesz się z Organizatorem, dokonujesz rezerwacji lub podpisujesz umowę, dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie.
- Jeżeli uczestniczysz w wyjeździe grupowym, dane możemy otrzymać od podmiotu zawierającego z nami umowę lub od upoważnionego Zgłaszającego/koordynatora, np. pracodawcy, szkoły, stowarzyszenia, parafii, organizacji, biura współpracującego albo osoby rezerwującej wyjazd dla grupy.
- W takim przypadku możemy otrzymać w szczególności: imię i nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe, dane dokumentu podróży - wyłącznie gdy są potrzebne do konkretnego świadczenia - informacje o zakwaterowaniu i preferencjach żywieniowych, dane potrzebne do ubezpieczenia oraz inne informacje niezbędne do realizacji programu.
- Klient/Zgłaszający przekazujący dane innych osób powinien przekazać im niniejszą klauzulę oraz posiadać właściwą podstawę do udostępnienia danych Organizatorowi.

2. Cele i podstawy przetwarzania

- Dane Klienta/Zgłaszającego przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi rezerwacji, płatności, kontaktu i realizacji świadczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Dane pozostałych uczestników grupy przetwarzamy w zakresie niezbędnym do zorganizowania i wykonania świadczeń na ich rzecz, zapewnienia prawidłowej obsługi grupy i realizacji umowy z Klientem - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora i Klienta/Zgłaszającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie obowiązków wynikających z przepisów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Dane przetwarzamy również w celu realizacji obowiązków prawnych dotyczących organizatora turystyki, ubezpieczeń, rozliczeń podatkowych i rachunkowych, ewidencji i funduszy turystycznych oraz innych obowiązków wynikających z prawa - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa prawnego Organizatora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Jeżeli przekazujesz dane dotyczące zdrowia, alergii, niepełnosprawności lub szczególnych potrzeb ujawniających informacje o zdrowiu, są to szczególne kategorie danych. Co do zasady przetwarzamy je wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, lub jej przedstawiciela ustawowego - art. 9 ust. 2 lit. a RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO - chyba że w wyjątkowej sytuacji ma zastosowanie inna podstawa przewidziana prawem, np. ochrona żywotnych interesów.
- Dane mogą być przetwarzane w celu marketingu własnych usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przy czym osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego. Przesyłanie informacji handlowych i prowadzenie marketingu bezpośredniego przy użyciu poczty elektronicznej, telefonu, SMS, komunikatorów lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych następuje wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody wymaganej przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.

3. Wizerunek i materiały foto/wideo

1. Zgoda na publikację rozpoznawalnego, indywidualnego wizerunku jest fakultatywna i może zostać udzielona w sposób określony w § 13 OWU, przez aktywne zaznaczenie odpowiedniego pola w Umowie/Zgłoszeniu. Samo zawarcie umowy bez zaznaczenia pola zgody nie stanowi zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku.
2. Jeżeli wizerunek ma być głównym elementem zdjęcia lub nagrania wykorzystywanego promocyjnie, Organizator korzysta z niego na podstawie zezwolenia osoby przedstawionej, o ile przepisy nie przewidują wyjątku. Zezwolenie obejmuje wyłącznie zakres wskazany w treści zgody i może zostać wycofane na przyszłość.
3. W przypadku zdjęć dokumentujących wydarzenie, na których osoba stanowi jedynie szczegół większej całości, np. zgromadzenia lub publicznej imprezy, możliwość rozpowszechnienia może wynikać z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Przetwarzanie danych w takim zakresie opieramy na prawnie uzasadnionym interesie polegającym na dokumentowaniu działalności, z uwzględnieniem prawa do sprzeciwu i praw osoby przedstawionej.
4. W przypadku małoletnich odrębna zgoda na publikację indywidualnego wizerunku jest uzyskiwana od osoby uprawnionej do jej udzielenia zgodnie z właściwymi przepisami.

4. Odbiorcy danych

1. Dane możemy przekazywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w szczególności: hotelom i innym obiektom noclegowym, przewoźnikom, liniom lotniczym i promowym, restauracjom, atrakcjom i systemom biletowym, przewodnikom, pilotom, koordynatorom, ubezpieczycielom, podmiotom świadczącym usługi rezerwacyjne, płatnicze, księgowe, prawne, informatyczne i hostingowe.
2. Dane mogą być udostępniane organom publicznym, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, właściwemu marszałkowi województwa lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek wynika z prawa.
3. Nie sprzedajemy danych osobowych podmiotom trzecim.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W przypadku imprez zagranicznych realizacja umowy może wymagać przekazania danych dostawcom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, np. hotelom, przewoźnikom lub lokalnym kontrahentom.
2. Jeżeli przepisy RODO mają zastosowanie do takiego transferu, przekazanie odbywa się na podstawie właściwego mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO, np. decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych, gdy są wymagane.
3. Korzystanie z niektórych dostawców usług IT lub platform społecznościowych może wiązać się z transferem danych poza EOG. Informację o zastosowanym mechanizmie zabezpieczenia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

6. Jak długo przechowujemy dane

1. Dane związane z umową i realizacją imprezy przechowujemy przez okres niezbędny do jej wykonania, rozliczenia oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń i okresów wymaganych przepisami.
2. Dokumenty księgowe, podatkowe i inne dokumenty, których przechowywanie wynika z prawa, są przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami.
3. Dane szczególnych kategorii przekazane wyłącznie w celu dostosowania świadczeń do potrzeb uczestnika są przechowywane nie dłużej niż jest to potrzebne do realizacji tego celu, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do wykazania zgody, wykonania obowiązku prawnego lub obrony roszczeń.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej wycofania lub ustania celu, a następnie - jeżeli jest to uzasadnione - tylko w zakresie niezbędnym do wykazania zgodności wcześniejszego przetwarzania z prawem.

7. Twoje prawa

1. W zależności od podstawy i okoliczności przetwarzania przysługuje Ci prawo: dostępu do danych i otrzymania kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. W celu realizacji praw skontaktuj się z Administratorem: tak.warka@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby.
4. Jeżeli uważasz, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność i obowiązek podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do rezerwacji i realizacji usług jest warunkiem zawarcia lub wykonania umowy albo udziału w konkretnym świadczeniu. Brak danych wymaganych np. przez przewoźnika, hotel, ubezpieczyciela lub system biletowy może uniemożliwić wykonanie danego świadczenia.
2. Przekazanie danych o zdrowiu oraz zgody dotyczące marketingu elektronicznego i publikacji rozpoznawalnego wizerunku są dobrowolne. Brak takich zgód nie może sam w sobie pozbawiać prawa do udziału w imprezie. W przypadku rezerwacji grupowej Klient/Zgłaszający nie udziela zgód marketingowych ani zgód na wizerunek za pełnoletnich uczestników, chyba że posiada do tego odpowiednie umocowanie.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Nie podejmujemy wobec Klientów i Uczestników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, w rozumieniu art. 22 RODO.

10. Informacja dla Klientów grupowych

1. Jeżeli zawierasz umowę jako firma, szkoła, stowarzyszenie, parafia, organizacja lub inny Zgłaszający i przekazujesz dane uczestników, przekaz niniejszą klauzulę każdej osobie, której dane przekazujesz Organizatorowi, najpóźniej w terminie wymaganym art. 14 RODO.
2. Nie przekazuj Organizatorowi danych o zdrowiu innych osób bez upewnienia się, że istnieje właściwa podstawa prawna do ich przekazania i przetwarzania. W razie potrzeby Organizator może poprosić o indywidualną, wyraźną zgodę uczestnika lub przedstawiciela ustawowego.

11. Podstawa prawna i wersja dokumentu

1. Klauzula została opracowana w szczególności na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących realizowanych usług turystycznych.
2. W zakresie rozpowszechniania wizerunku zastosowanie ma również art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wersja obowiązuje od 11.08.2026 r. i zastępuje wcześniejszą klauzulę przekazywaną jako Załącznik nr 3 do umowy.