

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (Dla Klientów, Kontrahentów oraz Uczestników Wydarzeń Grupy TSO)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Grupa TSO sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (60-649) przy ul. Piątkowskiej 112A, wpisana do rejestru przedsiębiorców, posiadająca oddział w Warszawie przy ul. Woronicza 31. Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem: **biuro@tso.pl** lub pisemnie na adres siedziby.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- **Realizacja usług i umów:** w celu organizacji wyjazdów motywacyjnych (incentive travel), eventów, konferencji oraz obsługi platform technologicznych (np. Meetingonline.pl) – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych:** w szczególności w zakresie rachunkowości, przepisów podatkowych oraz obowiązków wynikających z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Prawnie uzasadniony interes Administratora:** obejmujący marketing usług własnych, dochodzenie i obronę przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz kontakt biznesowy – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- **Zgoda:** w przypadku wykorzystania wizerunku w celach promocyjnych lub udziału w rekrutacji – podstawą prawną jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, z których usług Administrator korzysta przy realizacji zadań:

- podwykonawcom technologicznym i operacyjnym (hotele, linie lotnicze, agencje DMC, firmy transportowe i ubezpieczyciele);
- dostawcom systemów IT (w tym Global Incentive Technologies) oraz usług hostingowych;
- zewnętrznym doradcom (biura rachunkowe, kancelarie prawne);
- organom administracji publicznej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.



4. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z globalnym zasięgiem działalności Grupy TSO (organizacja wyjazdów na całym świecie), dane mogą być przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Transfer odbywa się:

- na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony;
- z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w tym Standardowych Klauzul Umownych (art. 46 RODO);
- w wyjątkowych przypadkach na podstawie niezbędności do wykonania umowy (art. 49 ust. 1 lit. b RODO).

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przetwarzane przez okres:

- niezbędny do realizacji umowy i świadczenia usług;
- wynikający z przepisów prawa (np. 5 lat dla dokumentacji podatkowej);
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego;
- do momentu wycofania zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu (w przypadku marketingu).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody, mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

7. Prawo do skargi

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane nie będą podlegały procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

