

REGULAMIN VOUCHERÓW PLATFORMY AGROFORU MPOLSKA

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży i realizacji Voucherów (kart podarunkowych), zwany dalej „Regulaminem” określa zasady nabywania i korzystania z Voucherów. Stanowi jednocześnie integralną część każdego zamówienia na Vouchery i ma zastosowanie w kwestiach w nich nie uregulowanych. Emitentem Voucherów jest Grupa TSO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Piątkowskiej 112 A. NIP 972 11 45 928, KRS: 0000265187, REGON: 300416369, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy zwanym dalej „TSO”.

2. Voucher może być użyty przez osobę pełnoletnią, która się nim posługuje tj. posiadacza. Voucher może być użyty jako płatność za organizowane przez TSO imprezy turystyczne, szkolenia, targi, konferencje, wyjazdy i wydarzenia (dalej zwane jako Impreza), zgodnie z ofertami i informacjami dostępnymi na stronie: www.agroforumpolska.pl oraz zgodnie z ogólnymi warunkami uczestnictwa znajdującymi się na stronie www.agroforumpolska.pl/warunkiuczestnictwa.

3. Voucher może opiewać na kwotę ustaloną przez jego nabywcę, przy czym ta kwota nie może być niższa niż 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100). Kwota stanowi wartość Vouchera.

4. Vouchery występują w wersji drukowanej oraz elektronicznej. Szczególną formą elektronicznych Voucherów są Vouchery emitowane dla potrzeb programów lojalnościowych i kafeteryjnych Partnerów Emitenta, generowane na szacie graficznej Partnerów lub w postaci kodu wysyłanego przez Partnera w ramach prowadzonych działań.

5. Vouchery emitowane przez Emitenta mogą mieć charakter bonów jednego przeznaczenia (SPV) lub bonów różnego przeznaczenia (MPV) w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Sposób dokumentowania zakupu Vouchera zależy od jego rodzaju:

- W przypadku Voucherów jednego przeznaczenia – SPV, Emitent dokumentuje ich sprzedaż fakturą VAT lub paragonem fiskalnym.
- W przypadku Voucherów różnego przeznaczenia – MPV, Emitent dokumentuje ich sprzedaż dokumentem księgowym o charakterze niepodatkowym (notą księgową/obciążeniową. Faktura VAT lub paragon fiskalny wystawiane są dopiero w momencie faktycznej realizacji Vouchera (wymiany na konkretną Usługę) na rzecz podmiotu realizującego.

6. Voucher może opiewać również na całość jednej dedykowanej i określonej Imprezy, przy czym wartość takiego vouchera jest równa wartości tejże Imprezy. Płatność takim voucherem za inne Imprezy niż opisane na voucherze jest niemożliwa.

7. W szczególności, Voucher nie może być użyty jako płatność za:

- bilet na przelot rejsowy,
- wypożyczenie samochodu,



- ubezpieczenie KL i NNW nabywane osobno poza imprezą turystyczną,
- wycieczki fakultatywne,
- składkę ubezpieczenia kosztów rezygnacji.

8. Vouchery można nabyć wysyłając stosowne zamówienie za pośrednictwem strony www.agroforumpolska.pl (formularz elektroniczny), kontaktując się z przedstawicielem Emitenta za pośrednictwem: poczty e-mail (biuro@agroforumpolska.pl), telefonicznie (61 656 99 99).

9. Złożenie zamówienia wymaga oznaczenia nominału Vouchera oraz ich ilości, a także podania danych potrzebnych do wystawienia noty księgowej lub faktury. W przypadku osób fizycznych będą to odpowiednio: imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz adres mailowy i telefon kontaktowy Kupującego (dla potrzeb realizacji przesyłki kurierskiej zamówienia składanego za pośrednictwem adresu mailowego bądź telefonu). W przypadku firm i osób prawnych potrzebne będą odpowiednio: nazwa, adres siedziby oraz numer NIP, a także imię i nazwisko przedstawiciela Kupującego, jego adres mailowy i telefon kontaktowy (dla potrzeb realizacji przesyłki kurierskiej zamówienia składanego za pośrednictwem adresu mailowego bądź telefonu). Po skutecznym złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje formularz zamówienia z danymi niezbędnymi do dokonania płatności. Do zawarcia umowy kupna Voucherów dochodzi z chwilą opłacenia zamówienia, chyba że co innego wynika z pisemnych ustaleń między Kupującym a Emitentem. W przypadku zakupu dokonanego na odległość, za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w ust. 1 powyżej, płatność realizowana jest przelewem na konto bankowe wskazane na formularzu zamówienia lub w inny udostępniony przez Emitenta sposób. W przypadku zakupu w salonie sprzedaży Emitenta płatność realizowana może być również gotówką lub kartą płatniczą i nie wymaga dodatkowo wypełniania formularza zamówienia. Zakup Vouchera nie może być dokonany przy użyciu innego Vouchera.

10. O ile nic innego nie wynika z ustaleń między Kupującym a Emitentem, zamówione Vouchery po dokonaniu wpłaty zostaną aktywowane i nadane przesyłką kurierską na adres wskazany w zamówieniu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Emitenta pełną kwotą wskazaną na formularzu zamówienia. W przypadku zakupu w salonie sprzedaży Emitenta Vouchery zostaną wręczone Kupującemu bezpośrednio po dokonaniu ich aktywacji. Dokonując zakupu Voucherów w postaci elektronicznej aktywne Vouchery zostaną przesłane w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Emitenta na wskazany w zamówieniu adres mailowy. Termin realizacji zamówienia ulega wydłużeniu w przypadku Voucherów personalizowanych logotypem zamawiającego lub w przypadku zamówień nominalów niestandardowych.

11. W przypadku uiszczenia przez Kupującego niepełnej opłaty tytułem zamówionych Voucherów, Emitent informuje Kupującego za pośrednictwem korespondencji mailowej lub telefonicznej o konieczności uiszczenia brakującej kwoty. Do czasu otrzymania pełnej kwoty wskazanej w formularzu Emitent nie jest zobowiązany do wystawienia, aktywacji ani wysyłki Voucherów. Emitent uprawniony jest do anulacji zamówienia złożonego przez Kupującego, jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie wskazanym w formularzu zamówienia.

12. W przypadku zamówień na Vouchery w wersji drukowanej złożonych na odległość, w tym za pośrednictwem strony www.agroforumpolska.pl, adresu mailowego bądź telefonicznie, dostawa Voucherów odbędzie się przesyłką kurierską na koszt Kupującego



13. Podczas realizacji zamówienia wystawiona zostanie nota księgowa lub faktura VAT, którą Emitent dostarczy do Kupującego w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami o KSEF. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie noty księgowej lub faktury na wskazany w zamówieniu adres mailowy lub inny, wskazany uprzednio przez Kupującego.
14. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia, czy otrzymane Vouchery nie są uszkodzone lub pozbawione wyraźnego numeru Vouchera, w tym również czy ewentualne zabezpieczenia nie są wadliwe. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek wady zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych, zgłosić je Emitentowi w celu wystawienia prawidłowych Voucherów.
15. W przypadku zakupu Imprezy w cenie niższej od wartości na jaką opiewa dany Voucher, ewentualne pozostałe środki na Voucherze mogą zostać użyte jako płatność za kolejną Imprezę jako zaliczka, dopłata lub pełna płatność za rezerwację, w terminie daty ważności Vouchera. Wyjątek stanowią Vouchery opiewające na konkretną Imprezę.
16. W przypadku zakupu Imprezy w cenie wyższej od wartości na jaką opiewa Voucher, dopłatę należy uiścić w innej formie - gotówką, kartą płatniczą/kredytową lub przelewem na wskazany przez TSO nr rachunku bankowego.
17. Voucher nie podlega wymianie lub zamianie (zarówno w części jak i całości) na środki pieniężne w jakiegokolwiek formie.
18. Voucher nie stanowi papieru wartościowego oraz nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą/kredytową.
19. W zamian za Voucher zagubiony, skradziony, przekazany innej osobie lub jakkolwiek inaczej utracony, nie będzie wystawiany nowy Voucher, a osobie, która w ten sposób go utraciła, nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu – w szczególności roszczenie o zwrot wartości Vouchera.
20. Na Voucherze znajduje się data jego ważności. Data ważności Vouchera określa ostatni dzień, w którym można zrealizować Voucher. Nie ma możliwości realizacji Vouchera po upływie daty jego ważności. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności Vouchera.
21. Realizacja Vouchera następuje poprzez podanie kodu Vouchera sprzedawcy obsługującemu rezerwację lub poprzez wprowadzenie tych danych w procesie zakupu on-line na stronie www.agroforumpolska.pl. Wprowadzenie powyższych danych do rezerwacji skutkuje zmniejszeniem wolnych i dostępnych na Voucherze środków, o kwotę opłaconej rezerwacji (co oznacza obniżenie wartości Vouchera).
22. W przypadku rezygnacji z Imprezy, która została opłacona częściowo lub w całości Voucherem (rezygnacja posiadacza Vouchera), środki te zwracane są na Voucher, którego data ważności nie upłynęła (po ewentualnym odliczeniu kosztów rezygnacji) - zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa – dostępnymi na portalu agroforumpolska.pl.

W przypadku, gdy Rezerwujący w ramach rezerwacji dokonał realizacji Vouchera w kwocie stanowiącej część lub całość należnej Emitentowi kwoty za zakupioną Usługę, a:

a. rezygnuje z uczestnictwa w imprezie lub usłudze turystycznej na zasadach przewidzianych w umowie ją obejmującej,



- b. nie rozpocznie imprezy lub usługi turystycznej z powodów niezależnych od Emitenta lub organizatora,
- c. rezygnuje z innej Usługi zakupionej od lub za pośrednictwem Emitenta,

Rezerwującemu przysługuje zwrot Vouchera o wartości uwzględniającej potrącenie przez Emitenta kosztów rezygnacji lub anulacji w wysokości określonej zgodnie z umową, ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych, powszechnie obowiązującymi przepisami lub wskazanymi bezpośrednio przez organizatora organizującego imprezę turystyczną lub świadczącego daną Usługę. Voucher zwrócony Rezerwującemu po dokonaniu ww. potrąceń ważny jest zgodnie z datą ważności Vouchera pierwotnego, za który dokonana została rezerwacja. Zwrot z tytułu płatności dokonanej z wykorzystaniem Vouchera nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

23. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości Voucherem z winy leżącej po stronie organizatora lub usługodawcy, w tym z powodu odwołania imprezy czy też Usługi na skutek wystąpienia siły wyższej, Rezerwującemu zwracany jest Voucher o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanego Vouchera, chyba, że warunki zakupionej Usługi lub powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej. Termin ważności zwróconego Vouchera wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia anulacji Usługi. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenia życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe, z zastrzeżeniem, że definicje siły wyższej znajdujące się w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących danej Usługi mają pierwszeństwo przed powyższą definicją.

24. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi w ramach której został zrealizowany Voucher z powodu niewypłacalności lub upadłości organizatora, Voucher nie jest zwracany Rezerwującemu. Rezerwujący ma prawo ubiegać się o zwrot środków z gwarancji ubezpieczeniowej upadłego organizatora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązujących przepisów.

25. Wartość zwrotu określana jest z uwzględnieniem zapisów konkretnej umowy i warunków zaakceptowanych podczas zakupu Usługi. Wszelkie zwroty, w tym w postaci Vouchera, odbędą się po otrzymaniu przez Emitenta zwrotu środków od usługodawcy.

26. TSO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy popełnione przez nabywającego Voucher podczas składania zamówienia, w szczególności dotyczące danych osobowych, wartości Vouchera oraz innych danych niezbędnych do jego kupna i doręczenia. Po wystawieniu Vouchera wszelkie zmiany lub poprawki nie będą możliwe.

27. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewłaściwej realizacji usług związanych z realizacją Vouchera przez Grupę TSO Sp. z o.o. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Spółki lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@agroforumpolska.pl w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Użytkownika, numer Vouchera oraz szczegółowy opis i uzasadnienie zgłaszanych zastrzeżeń. Grupa TSO Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o decyzji w takiej samej formie, w jakiej zostało złożone zgłoszenie.



28. W przypadku zawarcia umowy na zakup Voucherów przez Kupującego będącego konsumentem na odległość (zwłaszcza poprzez stronę internetową, telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji mailowej), Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przez Kupującego Voucherów, pod warunkiem braku ich realizacji, zawiadamiając Emitenta pisemnie na adres Emitenta lub na adres e-mail: biuro@agroforumpolska.pl.

29. Każde oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od umowy zostanie rozpatrzone przez Emitenta w terminie do 14 dni od dnia jego otrzymania. Po pozytywnej decyzji w kwestii odstąpienia Emitent dokona zwrotu płatności dokonanej przez Kupującego za Vouchery, od których zakupu odstąpił Kupujący. Warunkiem dokonania zwrotu za Vouchery wystawione w wersji drukowanej jest zwrotne dostarczenie ich oryginałów do siedziby Emitenta. Koszt przesyłki zawierającej zwracane Vouchery ponosi Kupujący. Zwrot Voucherów nie jest wymagany w sytuacji, gdy Kupujący dokonuje zakupu Voucherów w wersji elektronicznej. Zwrot płatności dokonany zostanie w tej samej formie, jaka została użyta przez Kupującego w procesie zakupu, chyba, że zwrot w tej samej formie nie będzie możliwy lub Kupujący wyrazi zgodę na inną formę zwrotu – wówczas zwrot dokonany będzie w formie pieniężnej lub ustalonej z Emitentem.

30. Vouchery mogą zostać użyte przez Kupującego w celu blokady na poczet płatności zaliczki, dopłaty lub zapłaty pełnej wartości zamówienia wybranej Usługi lub Usług, w terminie określonym umową. Przekazanie danych Vouchera lub jego fizyczne przedstawienie w celu blokady środków na poczet opłacenia zaliczki bądź całości rezerwacji nie stanowi wpłaty zaliczki lub przedpłaty w rozumieniu przepisów podatkowych i nie rodzi po stronie Emitenta obowiązku wystawienia faktury zaliczkowej. Do momentu faktycznego zakończenia realizacji Usługi (lub spełnienia warunków określonych w umowie dla danej Usługi), użycie Vouchera na poczet rezerwacji/zaliczki traktowane jest wyłącznie jako formalna rezerwacja i blokada środków nominalnych na Voucherze. Wprowadzenie blokady zabezpiecza dostępność Usługi dla Uczestnika, a ostateczne rozliczenie podatkowo-księgowe i wystawienie stosownych dokumentów sprzedażowych (faktur) następuje na zasadach ogólnych, właściwych dla danej Usługi, w momencie powstania obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o VAT.

31. Zgłoszenie płatności Voucherem musi się odbyć przed uregulowaniem całego zobowiązania za zakupione Usługi, co oznacza, że realizacja Vouchera w ramach płatności za Usługę opłaconą wcześniej powoduje, że nie ma możliwości zwrotu środków wynikających z tytułu nadpłaty.

32. Posiadacz Vouchera ma prawo w każdym czasie sprawdzenia pozostałych do wykorzystania na Voucherze środków oraz daty jego ważności za pośrednictwem adresu mailowego biuro@agroforumpolska.pl lub bezpośrednio na platformie pod adresem www.agroforumpolska.pl lub w inny udostępniony przez Emitenta sposób.

33. Doradca, w ramach weryfikacji Vouchera lub dla poprawnego uznania płatności Voucherem, ma prawo oczekiwać przesłania wiadomości e-mail zawierającego Voucher w wersji elektronicznej lub zdjęcia Vouchera na wskazany adres mailowy. Dotyczy to szczególnie sytuacji, w której istnieje podejrzenie posługiwania się wykorzystanym Voucherem, a system dokonuje negatywnej weryfikacji możliwości dodania Vouchera jako płatności do danej rezerwacji na podstawie danych przekazanych w procesie płatności. Brak realizacji powyższej dyspozycji spowoduje brak możliwości realizacji Vouchera



34. Nabywca Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go, a także zobowiązuje się poinformować osoby, którym przekaze Voucher, o treści tego Regulaminu. Posiadacz Vouchera zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

35. Kupujący zobowiązany jest poinformować osoby, którym przekaze Vouchery, o treści Regulaminu. Rezerwujący dokonując realizacji Vouchera, zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez posiadacza Vouchera lub Rezerwującego z postanowieniami Regulaminu

36. Po dokonaniu skutecznej weryfikacji Vouchera, w przypadku braku przeciwwskazań do jego realizacji, Voucher zostanie zatwierdzony w ramach rezerwacji jako forma płatności. Po pokryciu wymaganej opłaty (zaliczki) lub pełnej ceny zarezerwowanej Usługi, o ile na dzień dokonywania płatności Voucherem takowa będzie wymagana, Usługę uznaje się za opłaconą w wymaganym na dzień rezerwacji zakresie. W momencie rezerwacji, voucher (lub odpowiednia kwota na voucherze) zatwierdzony w ramach rezerwacji jako forma płatności zostaje „zablokowany” w celu uniemożliwienia wykorzystania go do innych rezerwacji, ale płatność (realizacja vouchera) jest uznana za dokonaną dopiero po wykonaniu usługi/zakończeniu Imprezy. W przypadku rezygnacji, odwołania itp. voucher (środki na voucherze) zostają „odblokowane” W zależności od rodzaju zakupionej Usługi Rezerwujący otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji lub zawarcia umowy na wybraną Usługę.

37. Niniejszy Regulamin tj. Regulamin Voucherów Platformy Agroforum Polska dostępny jest na stronie internetowej www.agroforumpolska/vouchery

38. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu świadczenia usługi w zakresie umożliwienia nabycia i wykorzystania Vouchera jest Grupa TSO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie www.agroforumpolska.pl

39. Emitent zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Kupujących i posiadaczy Voucherów

40. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2026 r.

