

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY TURIO S.C. EWELINA RYTELEWSKA, MARCIN RYTELEWSKI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zawarcie umowy z Biurem Podróży Turio s.c. Ewelina Rytelewska, Marcin Rytelewski z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 49 lok. 213/2, 15-002 Białystok, NIP 542-315-59-36, REGON 200331096, posiadającym wpis numer 6893 w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, zwanym dalej „ORGANIZATOREM”, następuje z chwilą zapoznania się z niniejszymi WARUNKAMI UCZESTNICTWA oraz podpisania przez Klienta i przedstawiciela ORGANIZATORA stosownego formularza umowy. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi. Podpisując umowę Klient potwierdza, iż zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez ORGANIZATORA., które stanowią integralną część umowy i je akceptuje.
2. Przy zawieraniu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia ORGANIZATOROWI. Klient jest zobowiązany – zgodnie z niniejszymi Warunkami oraz umową – do posiadania powyższych dokumentów.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić zaliczkę lub całość kwoty w wysokości podanej w umowie gotówką lub przelewem na konto Organizatora. Klient zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych w umowie terminach i wysokościach.
2. Zapłata reszty należności musi nastąpić w terminie podanym w umowie, w przeciwnym razie Organizator ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. Brak wpłaty należnej Organizatorowi stanowi podstawę rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia faktycznie poniesionych przez organizatora kosztów
4. Cena imprezy zagranicznej będzie skalkulowana wg aktualnych kursów walut i taryf przewozowych

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

1. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróży i do którego wyjeżdża.
2. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.
3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, lub
 - wystąpieniem zjawiska siły wyższej;
 - ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba że były one spowodowane przyczynami, o których mowa w rozdziale III, pkt. 3., jak również, gdy przewiduje to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.
 - Odszkodowania mogą być przyznane na podstawie uzasadnionych i wykazanych szkód powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ORGANIZATORA. Odpowiedzialność ORGANIZATORA za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta, z tym że ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
 - Klient zobowiązany jest do: przestrzegania warunków umowy o imprezę turystyczną, w tym zgłoszenia się w wymaganym czasie na zbiórkę, do odprawy biletowo-bagażowej, przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie kraju pobytu podczas imprezy turystycznej, a także przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa i pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania oraz do stosowania się do zaleceń pilota.Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody.
- Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz ORGANIZATORA. Zawiadomienie może mieć formę pisemnej reklamacji poprzez dodanie do niego roszczenia Klienta.
- Niezależnie od powyższego Klient może zgłosić ORGANIZATOROWI pisemną reklamację lub pisemnie uzupełnić reklamację zgłoszoną podczas imprezy turystycznej, zawierając wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
- Jeżeli ORGANIZATOR nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji złożonej zgodnie z punktem 7 i 8 niniejszego rozdziału w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej, w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

IV. ZMIANY W WYKONANIU UMOWY W TYM ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Klient ma prawo zmienić warunki umowy zawartej z Organizatorem. Zmiany mogą być dokonane w drodze porozumienia stron i wchodzi w życie po ich zatwierdzeniu pisemnym przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie zatwierdzi proponowanych zmian, ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.
2. ORGANIZATOR odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami. W tych granicach ORGANIZATOR odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
3. ORGANIZATOR zastrzega sobie w nieuniknionych przypadkach prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień zawartej umowy, o ile nie zmieniają one charakteru imprezy. Przez "nieuniknione przypadki" należy rozumieć np.: siłę wyższą, awarię środka transportu (np. samolotu, autokaru), nadrezerwację miejsc hotelowych, zmianę ze względów logistycznych, ekonomicznych lub

ze względów bezpieczeństwa. Dopuszczalne są zmiany np. rodzaju transportu, czy miejsca zakwaterowania pod warunkiem, że hotel jest tej samej lub wyższej kategorii.

4. ORGANIZATOR, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

5. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem klienta
- 2) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- 3) siłą wyższą.

6. W przypadku, gdy konieczność zmiany warunków umowy zaistnieje już po rozpoczęciu imprezy, w tym przypadku Organizator musi zapewnić Klientowi zakwaterowanie w hotelu tej samej lub wyższej kategorii o podobnych cechach, jak zastrzeżone przez Klienta w rezerwacji oraz program nie odbiegający w istotny sposób od uzgodnionego w umowie. Wyrażając się na temat kategorii hotelowej Organizator posługuje się oficjalną kategoryzacją obiektów noclegowych wg lokalnych przepisów obowiązujących w krajach docelowych imprez turystycznych i zastrzega, że może ona się różnić od międzynarodowych czy polskich standardów.

7. W przypadku braku minimalnej ilości zainteresowanych udziałem w imprezie, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat bez naliczania opłat manipulacyjnych.

8. Jeżeli ORGANIZATOR odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

9. W wypadku określonym w punkcie 8 niniejszego rozdziału Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

- 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a ORGANIZATOR powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie;
- 2) siły wyższej.

V. ZMIANA REZERWACJI, REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

1. ORGANIZATOR ma prawo zmienić cenę imprezy turystycznej ustaloną w umowie nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli jest to uzasadnione i udokumentowane przez ORGANIZATORA:

- a) wzrostem kosztów transportu,
- b) wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- c) wzrostem kursów walut.

2. O zmianie tej klient zostanie poinformowany pisemnie nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną. W przypadku braku akceptacji zmiany ceny przez klienta, umowa zostaje rozwiązana, a klient otrzymuje zwrot całości wpłaconych zaliczek. Cena imprezy nie może ulec zmianie na mniej, niż 21 dni przed rozpoczęciem.

3. Klient może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę następujących warunków umowy: ceny, terminu pobytu, miejscowości pobytu, kategorii zakwaterowania. Rezygnacja z powyższych przyczyn powinna nastąpić w ciągu 3 dni (lecz nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy) po otrzymaniu zawiadomienia w formie pisemnej, telefonicznej, telefaxowej, drogą elektroniczną lub innym dostępnym środkiem komunikacji informującym o zmianie, poprzez wyrażne oświadczenie woli klienta o rezygnacji wyrażone w formie pisemnej. W przypadku otrzymania w/w zawiadomienia o zmianie warunków umowy na 3 dni lub w terminie krótszym przed rozpoczęciem imprezy, oświadczenie klienta o rezygnacji powinno nastąpić niezwłocznie w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia. Jeżeli Organizator nie otrzyma w/w oświadczenia woli w podanym terminie to automatycznie będzie uważało zmiany warunków umowy za zaakceptowane przez klienta.

4. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu, Klient może odstąpić od umowy powiadamiając ORGANIZATORA o swojej rezygnacji. W sytuacji, gdy Klient odstąpi od umowy o świadczenie usług turystycznych lub nie rozpocznie podróży Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Rozliczenie tych kosztów nastąpi najpóźniej po zakończeniu imprezy turystycznej.

5. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem powinno nastąpić na piśmie.

6. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

- a) nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz
- b) wszystkie koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej.

7. O wszelkich zmianach danych Klienta zamieszczonych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

VII. KOSZTY REZYGNACJI

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu na imprezę zgłaszając to osobiście w

siedzibie biura, wysyłając e-mail na adres biuro@turio.com.pl lub listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego).

2. Rezygnując z uczestnictwa w imprezie uczestnik zobowiązany do uiszczenia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej w wysokości odpowiadającej cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych.

3. Uczestnik ma obowiązek zapłacić koszty poniesione przez Organizatora także w przypadkach rezygnacji z imprezy z następujących przyczyn nie leżących po stronie Organizatora:

- a. brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszportu, wize, zaświadczenia o szczepieniach itp.),
- b. niedotrzymanie przez Klienta określonych przez Organizatora terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
- c. choroby i innych wypadków losowych,
- d. nieprzybycie na zbiórkę na miejsce wyjazdu zbiorowym środkiem transportu,
- e. nie zgłoszenie się w miejscu realizacji imprezy do przedstawiciela Organizatora,
- f. uniemożliwienie przekroczenia granicy przez funkcjonariuszy straży granicznej.

4. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby mu towarzyszącej, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana.

VIII. UBEZPIECZENIE

• Organizator, zgodnie z wymogiem określonym w art. 7 ust. 1 pkt 2 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017 r. posiada umowę gwarancji ubezpieczeniowej w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Organizator turystyki wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie częściowego lub całkowitego zwrotu wpłat wniesionych przez klientów Organizatora turystyki w razie nie wykonania lub niepełnego wykonania przez niego zobowiązań umownych.

• Organizator odprowadza należne składki do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, celem pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Organizator turystyki wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu oraz celem pokrycia częściowego lub całkowitego zwrotu wpłat wniesionych przez klientów Organizatora turystyki w razie nie wykonania lub niepełnego wykonania przez niego zobowiązań umownych.

• Wszyscy uczestnicy imprezy turystycznej realizowanej za granicą ubezpieczeni są WIENER TU S.A Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-675 przy ul. Wołoskiej 22 A na podstawie Umowy Generalnej Ubezpieczenia nr 50004331 NNW (2000 euro), KL (10 000 euro), BP (200 euro) zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „**Ubezpieczeni w podróży**”

• W trakcie imprezy turystycznej ORGANIZATOR zobowiązany jest pomóc Klientowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta. W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy należy kontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym Assistance w podróży tel. +48225013333

• ORGANIZATOR rekomenduje dodatkowo zawarcie ubezpieczenia:

a) kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania w niej uczestnictwa, których warunki znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „**Ubezpieczeni w podróży**”. W przypadku braku tego ubezpieczenia Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową związaną z ryzykiem kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej powinno być zawarte najpóźniej w ciągu 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wpłaty całości lub części zaliczki, o ile ma to miejsce później niż zawarcie umowy uczestnictwa. W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia kosztu rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania w niej uczestnictwa można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

b) odpowiedzialności cywilnej i sprzętu sportowego na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży KONTYNETY.

IX. Ochrona danych osobowych

Biuro Podróży Turio s. c. Ewelina Rytelewska, Marcin Rytelewski przetwarza wszelkie dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co w szczególności zawiera: Informacja Administratora – zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Podróży Turio s. c. Ewelina Rytelewska, Marcin Rytelewski, tel. 510857758, e-mail: biuro@turio.com.pl, www.turio.com.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. przedstawienia oferty naszych usług na Pani/Pana żądanie lub wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. kontaktu dotyczącego nawiązania lub zachowania relacji biznesowej związanej ze świadczonymi przez Panią/Pana usługami lub towarami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. otrzymania informacji handlowej oraz materiałów marketingowych Biuro Podróży Turio s. c. Ewelina Rytelewska, Marcin Rytelewski (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Biuro Podróży Turio s. c. Ewelina Rytelewska, Marcin Rytelewski, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu lub kurierowi oraz podmiotom realizującym obsługę informatyczną.
4. Państwa dane osobowe przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do zawarcia lub wykonania wiążącej nas umowy

lub istnienia prawnie uzasadnionego interesu związanego z nawiązaniem lub zachowaniem relacji biznesowych oraz otrzymywaniem informacji handlowej oraz materiałów marketingowych Biuro Podróży Turio s. c. Ewelina Rytelewska, Marcin Rytelewski.

5. Posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c. na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych Pani/Pana danych osobowych poza sytuacjami określonymi w art. 17 ust. 3 lit.b i e;
 - d. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - e. na podstawie art. 20 RODO prawo do przenoszenia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 20 ust. 2 i 4 RODO;
 - f. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przedstawienia oferty naszych usług i/lub warunkiem zawarcia umowy oraz otrzymania informacji handlowej, a także materiałów marketingowych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości korzystania z naszych usług i otrzymywania informacji o nich.
7. W przypadku kontaktu dotyczącego nawiązania lub zachowania relacji biznesowej związanej ze świadczonymi przez Panią/Pana usługami lub towarami przetwarzane są dane teleadresowe pozyskane z Pani/Pana strony internetowej lub ogólnie dostępnych serwisów z danymi teleadresowymi.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
9. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt na: biuro@turio.com.pl.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli z treści formularza umowy wynika inne, niż w niniejszych WARUNKACH UCZESTNICTWA, uregulowanie poszczególnych kwestii – stosuje się postanowienia formularza umowy.
2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych osobowych jest ORGANIZATOR oraz WIENER TU S.A Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-675 przy ul. Wołoskiej 22 A. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. ustawy z dnia 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, przepisy obowiązujące na podstawie umów międzynarodowych wiążących Polskę oraz wszelkie inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WARUNKACH UCZESTNICTWA stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, przepisy obowiązujące na podstawie umów międzynarodowych wiążących Polskę oraz wszelkie inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.