

Klauzula informacyjna **RODO**

dla klientów rezerwujących wyjazdy w Voyage Venture sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 RODO, w związku z zawarciem z Tobą umowy o świadczenie usług turystycznych, informujemy o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe. **Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami przed potwierdzeniem rezerwacji.**

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Voyage Venture sp. z o.o.**, Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce, NIP: 7842544974, KRS: 0001145771.

Kontakt w sprawach ochrony danych: biuro@voyageventure.pl, tel. +48 601 300 700.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Twoje dane przetwarzamy w celu:

- **zawarcia i wykonania umowy** o świadczenie usług turystycznych — w tym rezerwacji noclegów, transportu, ubezpieczenia i pozostałych elementów wyjazdu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **obsługi płatności** i wystawienia dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO),
- **spełnienia obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- **obsługi reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes),
- **marketingu naszych własnych usług** — wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Jakie dane przetwarzamy?

- imię i nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, dane dokumentu tożsamości (jeśli są wymagane do realizacji wyjazdu),
- adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu,
- dane do płatności i dane do faktury,
- dane szczególne (np. informacje o stanie zdrowia istotne dla bezpieczeństwa wyjazdu) — wyłącznie, jeśli przekażesz je dobrowolnie i w niezbędnym zakresie.

4. Komu przekazujemy Twoje dane?

Aby zrealizować dla Ciebie wyjazd, część danych musimy przekazać podmiotom współpracującym:

- **Hotelom i ośrodkom noclegowym** — w zakresie niezbędnym do dokonania rezerwacji noclegu,
- **Przewoźnikom** (linie lotnicze, firmy autokarowe, lokalni przewoźnicy) — w celu realizacji transportu,
- **Ubezpieczycielowi** — w celu objęcia Cię ubezpieczeniem turystycznym,
- operatorowi płatności (np. mElements S.A.) — w celu obsługi płatności,
- biuru rachunkowemu — w celu prowadzenia księgowości,
- dostawcom IT i hostingowym (obsługa systemu rezerwacyjnego, poczty, mailingu),

- organom publicznym — wyłącznie, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Ważne: w przypadku wyjazdów poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. Maroko) Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom (np. hotelom, lokalnym przewoźnikom, przewodnikom) z państw trzecich. W takiej sytuacji stosujemy zabezpieczenia zgodne z RODO — m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz zasadę minimalizacji przekazywanych danych. Pełną informację o stosowanych zabezpieczeniach możesz uzyskać pod adresem biuro@voyageventure.pl.

6. Jak długo przechowujemy dane?

- Dane związane z umową i rozliczeniami: **5–6 lat** (zgodnie z przepisami podatkowymi i archiwizacyjnymi),
- Dane dotyczące reklamacji: **2 lata** od ich rozpatrzenia,
- Dane na podstawie zgody marketingowej: **do momentu jej wycofania**,
- Dane szczególne (np. zdrowotne) usuwamy niezwłocznie po zakończeniu wyjazdu, chyba że dłuższe przechowywanie wynika z obowiązku prawnego.

7. Jakie masz prawa?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci prawa:

- dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w szczególności wobec marketingu),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, kancelaria@uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: biuro@voyageventure.pl.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest **dobrowolne**, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Bez przekazania niezbędnych danych nie będziemy w stanie zrealizować rezerwacji wyjazdu.

9. Profilowanie i automatyczne decyzje

Twoje dane **nie podlegają** zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne. Nie stosujemy profilowania w rozumieniu art. 22 RODO w procesie rezerwacji.

CZĘŚĆ II — ODRĘBNY ADMINISTRATOR DANYCH

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

Poniższa klauzula dotyczy przetwarzania danych przez ubezpieczyciela w związku z objęciem Cię ubezpieczeniem turystycznym.

ADMINISTRATOR DANYCH — UBEZPIECZYCIEL

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

Kontakt ogólny: centrala@compensa.pl · tel. 22 501 61 00

Inspektor Ochrony Danych: iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres administratora

A. W jakim celu Compensa przetwarza Twoje dane?

Twoje dane mogą być przetwarzane przez Compensa w celach:

- przedstawienia oferty i oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- likwidacji szkód z umowy ubezpieczenia oraz dochodzenia i obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO),
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w tym przepisów dotyczących środków restrykcyjnych skierowanych przeciwko finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- marketingu elektronicznego i telefonicznego — wyłącznie na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- marketingu bezpośredniego własnych usług, analityki i profilowania jako prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- reasekuracji ryzyk (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- gromadzenia danych statystycznych w celu ustalania wysokości składek i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

B. Odbiorcy danych w Compensa

Odbiorcami Twoich danych mogą być:

- inne zakłady ubezpieczeń i zakłady reasekuracji,
- agenci ubezpieczeniowi i podmioty przeprowadzające likwidację szkód,
- podmioty świadczące usługi Assistance,
- podmioty świadczące usługi IT i administracyjne,
- firmy windykacyjne,
- agencje marketingowe — w razie wyrażenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji handlowych.

C. Jak długo Compensa przechowuje dane?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do sporządzenia i przedstawienia oferty. W przypadku zawarcia umowy — do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania wynikającego ze szczególnych przepisów prawa. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przechowywane do chwili cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.

D. Jakie masz prawa wobec Compensa?

Na zasadach przewidzianych w RODO przysługuje Ci prawo żądania od Compensa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. W zakresie przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu — w szczególności wobec marketingu bezpośredniego. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

E. Czy podanie danych Compensa jest obowiązkowe?

Podanie danych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

F. Profilowanie przez Compensa

Uwaga: W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego Compensa może podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka), oparte na profilowaniu. Wynikiem takiego działania jest określenie wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W związku z tym przysługuje Ci prawo do **zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska lub uzyskania interwencji ludzkiej** ze strony Compensa (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

VOYAGE VENTURE SP. Z O.O.

Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce

biuro@voyageventure.pl

tel. +48 601 300 700

COMPENSA TU S.A. VIG

Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

centrala@compensa.pl

IOD: iod@vig-polska.pl