



WYJĄTKOWE PODRÓŻE 4x4

DOKUMENT PRAWNY · RODO · 2026

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Pełna informacja o tym, jak Voyage Venture sp. z o.o. zbiera, przetwarza i chroni dane osobowe użytkowników serwisu voyageventure.pl — zgodnie z RODO.

ADMINISTRATOR

Voyage Venture sp. z o.o.
Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce
NIP 7842544974 · KRS 0001145771

KONTAKT

biuro@voyageventure.pl
+48 601 300 700
voyageventure.pl

SPIS TREŚCI

- I. Administrator danych
- II. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych
- III. Zakres i źródło danych
- IV. Odbiorcy danych
- V. Okres przechowywania danych
- VI. Prawa osób, których dane dotyczą
- VII. Zabezpieczenia danych
- VIII. Profilowanie i automatyczne decyzje
- IX. Pliki cookie i podobne technologie
- X. Zmiany polityki
- XI. Kontakt w sprawach danych osobowych
- XII. Organ nadzorczy

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w Voyage Venture sp. z o.o. oraz wykorzystywania plików cookie w serwisie **voyageventure.pl**. Stanowi realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO.

I. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Voyage Venture sp. z o.o.**, Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce, NIP: 7842544974, KRS: 0001145771.

KONTAKT W SPRAWIE DANYCH

e-mail: biuro@voyageventure.pl

tel.: 601 300 700

II. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- **zawarcia i realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **obsługi płatności i dostaw** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **kontakt z klientem** (informacje o realizacji zamówienia, reklamacje) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **wystawienia faktur i spełnienia obowiązków podatkowych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- **przechowywania dokumentów księgowych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- **dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- **marketingu własnych usług** — wyłącznie po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- **analizy statystycznej i usprawniania strony** (np. Google Analytics 4 — z automatyczną anonimizacją adresów IP) — po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- **działań remarketingowych** (np. Facebook Pixel, Google Ads) — po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

III. Zakres i źródło danych

- **Dane podawane dobrowolnie przez klienta:** imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, nr telefonu, dane płatnicze.
- **Dane pozyskiwane automatycznie:** adres IP (anonimizowany w GA4), dane o urządzeniu i przeglądarce, pliki cookie i podobne technologie.

IV. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- operatorowi płatności (np. mElements S.A.),
- firmom kurierskim (w przypadku wysyłek),
- firmom hostingowym i IT (obsługa serwera, poczty, mailingu),
- biuru rachunkowemu (księgowość),
- dostawcom usług analitycznych i marketingowych (np. Google LLC — Google Analytics, Meta Platforms — Facebook Pixel),
- organom publicznym — jeśli wynika to z przepisów prawa.

Jeżeli dane są przekazywane poza EOG (np. Google, Meta — USA), stosowane są odpowiednie mechanizmy zgodne z RODO (np. standardowe klauzule umowne).

V. Okres przechowywania danych

- Dane związane z umową i rozliczeniami: **5–6 lat** (zgodnie z przepisami podatkowymi i archiwizacyjnymi),
- Dane dotyczące reklamacji: **2 lata** od rozpatrzenia,
- Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej: **do jej wycofania**,
- Dane techniczne (cookies, logi): zgodnie z dokumentacją techniczną lub **do momentu wycofania zgody**.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec marketingu,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

VII. Zabezpieczenia danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, m.in.:

- szyfrowanie SSL/TLS,
- kontrolę dostępu,
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla upoważnionych osób,
- regularne kopie zapasowe.

VIII. Profilowanie i automatyczne decyzje

Nie stosujemy automatycznych decyzji wywołujących skutki prawne.

Dane mogą być wykorzystywane do **personalizacji treści reklamowych** (remarketing, profilowanie marketingowe) — wyłącznie za zgodą.

IX. Pliki cookie i podobne technologie

1. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Ułatwiają korzystanie z serwisu, zapamiętują preferencje i umożliwiają analizę ruchu.

2. Jakie pliki cookie stosujemy?

- **Niezbędne** — umożliwiają podstawowe działanie strony (np. logowanie, bezpieczeństwo).
- **Analityczne** — np. Google Analytics 4, służą do badania ruchu na stronie i optymalizacji treści. GA4 nie przechowuje pełnych adresów IP — są one automatycznie skracane i anonimizowane już w momencie gromadzenia danych.
- **Marketingowe** — np. Facebook Pixel, Google Ads, pozwalają na personalizację reklam i remarketing.
- **Funkcjonalne** — zapamiętywanie preferencji (np. język, układ strony).

3. Wyrażenie zgody

Podczas pierwszej wizyty wyświetlany jest baner cookies. Użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie pliki,
- odrzucić wszystkie poza niezbędnymi,
- wybrać indywidualnie kategorie.

Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie (baner / ustawienia przeglądarki).

4. Dane osobowe w cookies

Niektóre pliki cookie (np. Pixel Facebooka, Google Analytics) mogą stanowić dane osobowe. Ich wykorzystanie odbywa się wyłącznie za zgodą użytkownika.

X. Zmiany polityki

Polityka prywatności i cookies może ulec zmianie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie. W przypadku istotnych zmian poinformujemy użytkowników (np. e-mailem).

XI. Kontakt w sprawach danych osobowych

e-mail: biuro@voyageventure.pl

tel. 601 300 700

XII. Organ nadzorczy

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

tel.: (+48) 22 531 03 00

MASZ PYTANIA O TWOJE DANE?

Napisz lub zadzwoń — odpowiadamy szybko i konkretnie.

Voyage Venture sp. z o.o.

e-mail: biuro@voyageventure.pl

tel.: +48 601 300 700

web: voyageventure.pl