



# Regulamin serwisu

zasady korzystania ze strony [voyageventure.pl](http://voyageventure.pl)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego **voyageventure.pl**. Korzystając z Serwisu, akceptujesz postanowienia Regulaminu. **Regulamin ten nie reguluje warunków uczestnictwa w wyjazdach organizowanych przez Voyage Venture** — te warunki określa odrębna umowa o udział w imprezie turystycznej.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego działającego pod adresem **voyageventure.pl** (dalej: „Serwis”) jest **Voyage Venture sp. z o.o.** z siedzibą w Wierzycach, Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce, NIP: 7842544974, KRS: 0001145771 (dalej: „Usługodawca”).
2. Kontakt z Usługodawcą: e-mail [biuro@voyageventure.pl](mailto:biuro@voyageventure.pl), tel. +48 601 300 700.
3. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób korzystających z Serwisu (dalej: „Użytkownik”) i określa zasady korzystania z funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie pod adresem **voyageventure.pl/regulamin** w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

## § 2. Definicje

**Serwis** — strona internetowa prowadzona pod adresem [voyageventure.pl](http://voyageventure.pl) wraz z podstronami.

**Użytkownik** — każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.

**Konsument** — osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Usługi** — usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w szczególności udostępnianie treści i obsługa formularzy kontaktowych.

**Formularz** — każde pole lub zespół pól umożliwiających Użytkownikowi przesłanie wiadomości lub zapytania do Usługodawcy (w tym formularze kontaktowe oraz formularze lead ads na platformach Meta).

## § 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy nieodpłatnie następujące Usługi:
  - udostępnianie treści informacyjnych o ofertach wyjazdów, galerii, artykułów i innych materiałów,
  - obsługa Formularzy kontaktowych i formularzy zapisu na wyjazd,
  - wysyłka wiadomości e-mail lub SMS będących odpowiedzią na zapytanie Użytkownika,
  - udostępnianie danych kontaktowych Usługodawcy.
2. Korzystanie z Usług jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Usługi obejmujące rezerwację wyjazdów oraz zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej regulowane są odrębnymi warunkami uczestnictwa oraz umową zawieraną indywidualnie z Klientem.

## § 4. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:
  - urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Safari, Firefox, Edge) z obsługą JavaScript i plików cookie,
  - aktywne konto poczty e-mail — w zakresie, w jakim Użytkownik korzysta z Formularzy kontaktowych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z parametrów urządzenia lub łącza internetowego Użytkownika.

## § 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usług świadczonych drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika (np. wyświetlenia strony) lub z chwilą przesłania Formularza.
2. Umowa zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika lub — w przypadku Usługi polegającej na odpowiedzi na Formularz — po jej zrealizowaniu.
3. Użytkownik w każdej chwili może zaprzestać korzystania z Serwisu bez konieczności składania oświadczeń.

## § 6. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści lub wprowadzających w błąd.
3. Zakazane są działania mogące zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w szczególności ataki typu DDoS, podejmowanie prób ingerencji w kod Serwisu oraz korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem automatycznych narzędzi bez zgody Usługodawcy.
4. Użytkownik podający dane w Formularzach zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych oraz do niepodawania danych osób trzecich bez ich zgody.

## § 7. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszelkie treści udostępniane w Serwisie — w tym teksty, grafiki, zdjęcia, logotypy, nazwa marki oraz układ strony — stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy lub osób trzecich i podlegają ochronie prawnej.
2. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub wykorzystywanie w jakikolwiek inny sposób treści Serwisu — w całości lub w części — bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione, z wyjątkiem korzystania w ramach dozwolonego użytku określonego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 8. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu (np. nieprawidłowe działanie Formularza, problemy techniczne) Użytkownik może składać na adres e-mail: [biuro@voyageventure.pl](mailto:biuro@voyageventure.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Użytkownika, opis nieprawidłowości wraz z datą i okolicznościami ich wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o wyniku drogą, na jaką reklamacja została zgłoszona.
4. Reklamacje dotyczące wyjazdów organizowanych przez Voyage Venture rozpatrywane są na zasadach określonych w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w przepisach ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

## § 9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis funkcjonował w sposób nieprzerwany i prawidłowy, jednak zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu prowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacyjnych.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezależnych od niego przyczyn, w szczególności z działania siły wyższej, awarii sieci telekomunikacyjnych, działania osób trzecich oraz niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
3. Informacje prezentowane w Serwisie, w tym opisy wyjazdów, ceny i terminy, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Wiążące warunki wyjazdu określa umowa zawierana indywidualnie z Klientem.
4. Ograniczenia odpowiedzialności wskazane w niniejszym paragrafie nie dotyczą Użytkowników będących Konsumentami — w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 10. Ochrona danych osobowych i pliki cookie

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz wykorzystywania plików cookie określa **Polityka prywatności i cookies** dostępna pod adresem [voyageventure.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies](https://voyageventure.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies).

## § 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
  - zwrócenia się do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej,
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
  - uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej działającej na rzecz ochrony konsumentów.
2. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## § 12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian zakresu świadczonych Usług lub zmian technologicznych Serwisu.
2. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez publikację nowej wersji w Serwisie wraz z datą jej wejścia w życie.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Usługi rozpoczęte przed wejściem w życie zmian.

## § 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16 kwietnia 2026 r.**

### VOYAGE VENTURE SP. Z O.O.

#### ADRES

Os. Leśne 28  
62-262 Wierzyce  
NIP 7842544974 · KRS 0001145771

#### KONTAKT

[biuro@voyageventure.pl](mailto:biuro@voyageventure.pl)  
tel. +48 601 300 700  
[voyageventure.pl](https://voyageventure.pl)