



Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

organizowanej przez Voyage Venture sp. z o.o.

Niniejsze Warunki regulują stosunki pomiędzy **Organizatorem** a **Kupującym** i zgłoszonymi przez niego uczestnikami imprezy turystycznej. Stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

ORGANIZATOR

Voyage Venture sp. z o.o. z siedzibą w Wierzycach, Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce, NIP: 7842544974, REGON: 540469820, KRS: 0001145771, wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr 1120, reprezentowana przez Waldemara Lisa.

KUPUJĄCY

Osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca udział w imprezie turystycznej dla siebie i/lub zgłoszonych uczestników.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest przygotowanie i koordynacja przez Organizatora imprezy turystycznej (wyjazdu) dla Kupującego i zgłoszonych przez niego uczestników jako części wieloosobowej grupy.
2. Szczegółowy program, termin, destynacja oraz zakres świadczeń określa opis konkretnego wyjazdu stanowiący Załącznik do umowy.
3. Aktualna lista zgłoszonych uczestników stanowi załącznik do umowy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników określonej w opisie wyjazdu, informując o tym Kupującego nie później niż w terminie wskazanym w umowie, a w braku takiego wskazania — nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takim przypadku Kupujący otrzymuje pełny zwrot wpłaconych kwot w terminie 14 dni.

§ 2. Zobowiązania stron

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania wyjazdu zgodnie z ofertą i programem stanowiącym Załącznik do umowy.
2. Kupujący zobowiązuje się do uregulowania ceny imprezy na warunkach i w terminach ustalonych przez Organizatora.
3. Przed zawarciem umowy Kupujący zobowiązuje się zapoznać ze szczegółami organizowanej imprezy, z programem wyjazdu stanowiącym Załącznik, który jest integralną częścią umowy. Z chwilą zawarcia umowy Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z warunkami organizowanej imprezy.
4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie umowy spowodowane zmianą danych, o której nie został powiadomiony.
5. Kupujący zawierający umowę na rzecz i w imieniu innych uczestników jest odpowiedzialny za dotrzymanie warunków umowy przez wszystkich zgłoszonych uczestników.

§ 3. Koszty i zasady płatności

1. Na cenę organizacji wyjazdu składa się koszt świadczeń na miejscu z transferami i samochodami osobowymi 4x4. Szczegółowy zakres świadczeń wliczonych i niewliczonych w cenę określa opis konkretnego wyjazdu.

2. Cena obejmuje w szczególności (o ile opis wyjazdu nie stanowi inaczej):

- zakwaterowanie ze śniadaniem, lunchami, kolacjami i/lub obiadokolacjami w hotelach określonych w programie wyjazdu,
- organizację wszystkich atrakcji zgodnie z programem wyprawy (bez biletów wstępu, o ile nie wskazano inaczej),
- opiekę lokalnego polskiego przewodnika i koordynatora ze strony Organizatora na całej trasie wyjazdu,
- realizację programu 4x4 z wynajęciem aut terenowych przy obłożeniu określonym w opisie wyjazdu,
- koordynację programu 4x4 przez lokalnego przewodnika,
- wyżywienie zgodnie z programem,
- składki na Fundusze Turystyczne (TFG/TFP),
- ubezpieczenie podróże KL/NNW zgodnie z § 6.

3. Cena nie obejmuje w szczególności (o ile opis wyjazdu nie stanowi inaczej):

- ewentualnej dopłaty do pokoju jednoosobowego (kwota określona w opisie wyjazdu),
- ewentualnej dopłaty za mniejsze obłożenie samochodu (kwota określona w opisie wyjazdu),
- dodatkowego wyżywienia i napojów, jeżeli nie jest wyraźnie wskazane w programie,
- wycieczek fakultatywnych oraz imprez dodatkowych,
- zwyczajowo przyjętych napiwków,
- paliwa do wynajętego samochodu,
- przelotu do/z miejsca destynacji (chyba że opis wyjazdu stanowi inaczej),
- innych kosztów nieuwzględnionych w opisie wyjazdu.

4. Harmonogram płatności:

- **I rata (zaliczka) — do 30%** ceny, płatna przy zawarciu umowy. W przypadku zawarcia umowy wcześniej niż 180 dni przed rozpoczęciem imprezy zaliczka nie może przekroczyć 30% ceny całkowitej,
- **II rata — 30%** ceny, płatna w połowie okresu między zawarciem umowy a datą wyjazdu, w terminie określonym w opisie wyjazdu,
- **III rata (saldo) — 40%** ceny, płatna nie później niż **30 dni przed rozpoczęciem imprezy**.

5. Brak wpłaty raty w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie i uprawnia Organizatora do naliczenia opłat rezygnacyjnych zgodnie z § 5.

6. W przypadku gdy usługa objęta jest podatkiem VAT, podatek wliczony jest w cenę imprezy. Płatności dokonywane są na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT marża. Kupujący akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy zgłoszeniu.

7. Opłat dokonuje się przelewem na konta Organizatora wskazane na fakturze lub w potwierdzeniu rezerwacji.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, nie później niż na 20 dni przed datą jej rozpoczęcia, wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 45 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej: „Ustawa”), tj. w związku ze zmianą cen paliwa, podatków, opłat lub kursów walut. O zmianie ceny Organizator informuje Kupującego niezwłocznie. Jeżeli podwyżka przekroczy 8% ceny całkowitej, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty.

§ 4. Przeniesienie umowy na inną osobę

1. Kupujący może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki (cesja), informując o tym Organizatora na piśmie lub mailowo w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem imprezy.
2. Kupujący i osoba przejmująca solidarnie odpowiadają za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz za koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika.

§ 5. Odstąpienie od umowy, rezygnacja i zmiana warunków

1. Kupujący ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie w drodze pisemnego oświadczenia przesłanego na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres biuro@voyageventure.pl. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania oświadczenia.

2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Organizator zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty rezygnacyjnej w wysokości uzasadnionej realnymi kosztami poniesionymi przez Organizatora, według poniższej skali:

Termin rezygnacji przed rozpoczęciem imprezy	Opłata rezygnacyjna
150–90 dni	20% kwoty płatności głównej
89–60 dni	30% kwoty wpłaconej za wyjazd
59–21 dni	60% kwoty wpłaconej za wyjazd
20 dni i mniej	90% kwoty świadczeń

1. Kupujący ma prawo żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty rezygnacyjnej. Organizator ma obowiązek na takie żądanie odpowiedzieć.
2. Opłata rezygnacyjna nie jest należna w przypadkach wskazanych w Ustawie, w szczególności gdy:
 - rezygnacja następuje z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy,
 - Organizator dokonał istotnych zmian warunków umowy, a Kupujący ich nie zaakceptował.
3. Na równi z rezygnacją traktuje się sytuację, w której Kupujący nie bierze udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, w szczególności:
 - braku ważnych dokumentów podróży (paszport ważny min. 6 miesięcy po zakończeniu pobytu, wiza jeśli wymagana),
 - uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne,
 - choroby i innych wypadków losowych.

Organizator w terminie do 21 dni przed wyjazdem poinformuje Kupującego o aktualnych wymaganiach wjazdowych do kraju destynacji.

4. **Odstąpienie przez Organizatora:** Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli zaistnieje konieczność odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności wynikających z decyzji władz państwowych, działania siły wyższej zagrażającej bezpieczeństwu uczestników lub nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników (§ 1 ust. 4).
5. **Zmiana istotnych warunków przez Organizatora:** Organizator zastrzega sobie prawo przed rozpoczęciem imprezy do zmiany istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych (np. odwołanie lub zmiana rozkładu lotów, zmiana warunków pogodowych uniemożliwiających realizację programu), o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego. W takiej sytuacji Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, poinformować Organizatora czy:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
 - b. odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń, z potrąceniem faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów.
6. W przypadku gdy Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Kupującego, Kupujący ma prawo, według swojego wyboru:
 - a. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie (bez dopłaty),
 - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

W takich przypadkach Kupujący może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, chyba że odwołanie nastąpiło z powodu siły wyższej lub nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników.

§ 6. Ubezpieczenie

1. Organizator posiada **gwarancję ubezpieczeniową turystyczną nr COR610279** zawartą z **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** na rzecz Kupującego, obejmującą pokrycie kosztów powrotu do kraju w wypadku gdy Organizator nie zapewni tego powrotu, a także zwrot wpłat wniesionych przez Kupującego w razie niewykonania zobowiązań umownych. Informacje o aktualnym zabezpieczeniu dostępne są na stronie Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG) lub na żądanie Kupującego.

2. Organizator zawiera w imieniu Kupującego i zgłoszonych uczestników **ubezpieczenie podróżne** ujęte w cenie wyjazdu, na podstawie umowy generalnej ubezpieczenia nr **500008092** z dnia 11.02.2025 r. z **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**. Zakres i sumy ubezpieczenia:
 - koszty leczenia — do 250 000 EUR,
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków — do 10 000 EUR,
 - bagaż — do 1 000 EUR,
 - OC w życiu prywatnym — do 25 000 EUR (szkody w mieniu), do 50 000 EUR (szkody na osobie),
 - sprzęt sportowy — do 500 EUR.
3. Kupujący oświadcza za siebie i za zgłoszonych uczestników, że przed zawarciem umowy otrzymał Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym:
 - „OWU Wyjazdów Turystycznych” zatwierdzone uchwałą Nr 01/07/2024 Zarządu Compensa TU S.A. VIG z dnia 01.07.2024 r.,
 - „OWU KR” zatwierdzone uchwałą Nr 01/07/2024 Zarządu Compensa TU S.A. VIG z dnia 01.07.2024 r.,
 - „Pakiet Ubezpieczeń” zatwierdzony uchwałą Nr 01/07/2024 Zarządu Compensa TU S.A. VIG z dnia 01.07.2024 r.
4. Kupujący wyraża zgodę na udostępnienie Compensa TU S.A. VIG dokumentacji medycznej przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych oraz przez NFZ w celu ustalenia prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i jego wysokości. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Kupujący zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej w ww. zakresie.
5. Dane osób ubezpieczonych zostaną przekazane do Compensa TU S.A. VIG w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Klauzula informacyjna RODO ubezpieczyciela stanowi odrębny dokument przekazywany Kupującemu.
6. Organizator informuje, że Kupujący może **doubezpieczyć** siebie lub zgłoszonych uczestników i/lub wykupić **dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji** z wyjazdu. Wniosek o zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji należy złożyć nie później niż 7 dni od zawarcia umowy o uczestnictwo.

CENTRALA ALARMOWA — 24H

Compensa / Wiener Assistance: (+48) 22 501 33 33 · www.wiener.pl

W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku — kontakt przed podjęciem leczenia.

1. Do dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczeniowej stosuje się art. 808 § 3 Kodeksu cywilnego. W wypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, zastosowanie znajduje art. 808 § 4 Kodeksu cywilnego.

§ 7. Obowiązki Kupującego i uczestników podczas wyjazdu

1. Kupujący i uczestnicy zobowiązani są do:
 - posiadania ważnych dokumentów podróży (paszport, wiza — jeśli wymagana),
 - przestrzegania programu, zasad bezpieczeństwa oraz poleceń pilota, przewodnika lub instruktora,
 - posiadania odpowiedniego stanu zdrowia i sprawności fizycznej adekwatnych do wymagań wyjazdu,
 - poinformowania Organizatora o istotnych kwestiach zdrowotnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo,
 - przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w kraju destynacji.
2. **Samochody 4x4:** Z uwagi na element wyjazdu jakim jest odcinek jazdy samodzielnej autami udostępnionymi przez podwykonawcę Organizatora, Kupujący bierze na siebie odpowiedzialność za uszkodzenia aut powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji pojazdów i zadośćuczyni powstałym szkodom. Kupujący spełni wymogi formalne związane z użyczeniem pojazdów (podpisanie oświadczeń, wypełnienie formularzy, podanie danych karty kredytowej itp.). Za niewłaściwą eksploatację rozumie się również łamanie przepisów ruchu drogowego, niesubordynację wobec zaleceń organizatora/pilota/przewodnika oraz niestosowanie się do regulaminu wyjazdu.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy oraz za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod jego opieką.

§ 8. Odpowiedzialność Organizatora i pomoc w sytuacjach kryzysowych

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, na zasadach określonych w Ustawie.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do drobnych modyfikacji programu wyjazdu ze względu na warunki pogodowe, decyzje lokalnych władz lub inne okoliczności niezależne od Organizatora, przy zachowaniu charakteru i głównych atrakcji wyjazdu. Modyfikacje takie nie stanowią nienależytego wykonania umowy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z winy Kupującego lub osoby trzeciej niezwiązanej z wykonaniem usług, ani za szkody wynikające z nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
4. Zgodnie z art. 52 Ustawy, Organizator jest zobowiązany do udzielenia pomocy Kupującemu lub uczestnikowi, który znajdzie się w trudnej sytuacji podczas wyjazdu (np. utrata dokumentów, wypadek, hospitalizacja), w tym do udzielenia informacji o świadczeniach zdrowotnych, władzach konsularnych oraz pomocy w nawiązaniu kontaktu.

§ 9. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora — z wyjątkiem, gdy jest to spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Kupującego, działaniem osoby trzeciej niezwiązanej z realizacją usług lub siłą wyższą — Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji oraz do uzyskania odpowiedniej obniżki ceny lub odszkodowania.
2. Niezgodność z umową zaleca się zgłosić niezwłocznie — w miarę możliwości jeszcze w trakcie trwania wyjazdu, u pilota lub przewodnika, aby umożliwić Organizatorowi usunięcie nieprawidłowości na miejscu.
3. Kupujący zobowiązuje się poinformować Organizatora o stwierdzonych uchybieniach w wykonaniu umowy w terminie **30 dni od zakończenia imprezy**, pisemnie lub mailowo na adres biuro@voyageventure.pl. Obowiązek ten służy umożliwieniu Organizatorowi odniesienia się do zgłoszonych zastrzeżeń i nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z Ustawy i Kodeksu cywilnego.
4. Reklamacja powinna zawierać: opis okoliczności faktycznych, dokumentację (zdjęcia, potwierdzenia wydatków itp.) — jeśli istnieje — oraz żądanie Kupującego.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **30 dni** od jej otrzymania, udzielając odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. Roszczenia z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej przedawniają się zgodnie z przepisami Ustawy i Kodeksu cywilnego.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Voyage Venture sp. z o.o. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym zakres danych, podstawy prawne, okresy przechowywania, prawa osób oraz informacje o przekazywaniu danych poza EOG, zawiera **Klauzula informacyjna RODO**, która jest przekazywana Kupującemu przy zawieraniu umowy.
3. Dane uczestników mogą być przekazywane podmiotom niezbędnym do realizacji umowy, m.in. hotelom, przewoźnikom, ubezpieczycielowi (Compensa TU S.A. VIG) oraz przewodnikom lokalnym — w zakresie niezbędnym do realizacji wyjazdu.
4. W sprawach dotyczących danych osobowych kontakt: biuro@voyageventure.pl.

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - zwrócenia się do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej,
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
 - uzyskania pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
2. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr.

§ 12. Przepisy końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy **ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych**, Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.

2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy strony będą rozstrzygały polubownie. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory rozstrzyga właściwy sąd powszechny. Spory z Kupującymi niebędącymi konsumentami rozstrzygane są przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora (Poznań). W przypadku Kupujących będących konsumentami właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Strony uznają elektroniczną wersję umowy za obowiązującą.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ORGANIZATOR

KUPUJĄCY

VOYAGE VENTURE SP. Z O.O.

ADRES

Os. Leśne 28, 62-262 Wierzyce
NIP 7842544974 · KRS 0001145771
Ewidencja Organizatorów Turystyki nr 1120

KONTAKT

biuro@voyageventure.pl
tel. +48 601 300 700
voyageventure.pl